



FICHE D'INFORMATION AUX CANDIDATS

AVIS N° 2022_20102_0011

A Marseille, le 29/08/2022

Direction de l'Education

Adresse du profil acheteur : marchespublics.mairie-marseille.fr

Consultation 2022_20102_0011 : HÉBERGEMENT & MAINTENANCE DE L'ESPACE NUMÉRIQUE DE TRAVAIL (E.N.T) DES ÉCOLES PRIMAIRES DE MARSEILLE

Objet :

RÉPONSE SUITE A DES DEMANDES D'INFORMATION

Question 2, posée le 24/08/2022 :

Bonjour Le marché étant ouvert à d'autres solutions ENT que la solution Beneylu School, pourriez-vous svp nous fournir la liste des fonctionnalités attendues ? Le cctp n'évoque que le déménagement/exploitation/évolution/maintenance de la solution actuelle

Réponse 2, transmise le 29/08/2022 :

Les actions liées à la bascule sont indiquées au paragraphe 4.1 du CCTP.

Cette mise en place de la plateforme initiale a deux objectifs principaux :

1. Migrer de l'ancien vers le nouvel environnement dans un temps minimum de manière à limiter au maximum l'indisponibilité du site. Il convient donc de mener une étude et réaliser des opérations préalables pour respecter cet engagement ;

2. Intégrer toutes les actions et coûts induits que le titulaire jugera nécessaire pour se mettre en bon ordre de marche pour la suite de l'exécution du marché et notamment la maintenance de l'environnement.

Il faudra donc évaluer les charges nécessaires et définir les moyens et solutions pour :

1.L'appréhension de la plate-forme ;

2.La rédaction éventuelle de documents techniques et documents de procédures d'exploitation ;

3.La maintenance de la plate-forme (sauvegarde, outils et cartes de supervision, rapports d'exploitation) ;

4.L'organisation du support ;

5.Toute autre action jugée nécessaire par le candidat.

La reprise de l'installation de tous les programmes et données est à réaliser par le titulaire. Celui-ci se rapprochera pour cela du prestataire actuel avec qu'il recherchera un accord technique, administratif.

Aucune modification des documents de la consultation n'a été effectuée à ce jour.

La date limite de remise des offres initialement prévue le 08/09/2022 à 16h00 est maintenue.