

FICHE DE SUIVI « Qualité chantier »

A annexer au Compte Rendu de réunion de chantier

Ce document à destination du responsable « qualité chantier » est issu de la notice « qualité chantier », son objectif est de faciliter la vérification des engagements contenus dans la notice. Il est à adapter en fonction des spécificités du chantier. Il va de soi que les entreprises respectent la réglementation en vigueur.

Nom de l'opération :	
Suivi effectué par : Nom : Prénom : Société : Tél : Date de l'évaluation des indicateurs : Référence du compte rendu de réunion : Périodicité de l'évaluation :	Visa :

Légende : ● conforme ■ alerte 嬌 critique

Cocher l'indicateur correspondant



Objet	Exigences	Indicateur			Autocontrôle / Commentaires
Engagements des entreprises		嬌	■	●	
Responsable « qualité chantier »	- Désigner un responsable « qualité chantier »				
	- Organiser la qualité chantier				
	- Vérifier la mise en place des engagements				
	- Informer le personnel sur la démarche « qualité chantier »				
Objet	Exigences	Indicateur			Autocontrôle / Commentaires
Organiser le chantier		嬌	■	●	
Emprises chantiers	L'entreprise doit prévoir :				
	- Entrées et sorties du chantier ;				
	- Sens de circulation ;				
	- Stationnement des véhicules et des engins de chantier ;				
	- Cantonnements ;				
	- Aires de livraison et stockage des matériaux ;				
	- Aires de fabrication ou livraison du béton ;				
	- Aires de manœuvre des grues éventuelles ;				
	- Aires de tri et stockage des déchets et des				

	terres.				
Phasage chantier	L'entreprise doit : <ul style="list-style-type: none"> - Reconstituer systématiquement les circulations piétonnes et les adapter à l'avancement du chantier - Maintenir en permanence l'accessibilité des riverains aux logements, commerces, activités. 				
Objet	Exigences	Indicateur			Autocontrôle / Commentaires
Faciliter la vie des riverains le temps du chantier		嬌	■	●	
Accès riverains	L'entreprise doit : <ul style="list-style-type: none"> - Maintenir les circulations piétonnes ; - Maintenir l'accessibilité des riverains à leur logement, commerces, activités diverses ; 				
Communication	L'entreprise doit : <ul style="list-style-type: none"> - Participer à des échanges avec les riverains (café chantier...) et prendre en compte de leurs remarques ; - Répondre aux plaintes des riverains et usagers dans le respect des délais fixés ; - Installer des panneaux d'information : durée, horaires, nuisances prévues... 				
Objet	Exigences	Indicateur			Autocontrôle / Commentaires
Limitation des nuisances causées à l'Environnement et aux Hommes		嬌	■	●	
Limites les pollutions de l'air	Nombre de plaintes de riverains et usagers liées à la pollution de l'air : L'entreprise doit : <ul style="list-style-type: none"> - Arroser les sols par temps sec ; - Assurer le nettoyage des véhicules avant leur départ du chantier ; - Munir d'aspirateur le matériel émetteur de poussière ; - Arrêter les moteurs sur le chantier ; - Mettre en place le covoiturage du personnel 				
Limites les pollutions sonores	Nombre de plaintes de riverains et usagers liées au bruit : L'entreprise doit : <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser du matériel insonorisé (marteaux piqueurs, compresseurs...) ; - Sensibiliser son personnel à des conduites moins bruyantes ; - Planifier les livraisons ; - Regrouper les travaux bruyants ; - Prendre en compte les horaires en fonction de la vie de quartier ; - Mettre en place d'appareils de mesure du bruit ; - Autres suggestions : 				

Limiter les pollutions olfactives	Nombre de plaintes de riverains et usagers liées à la pollution olfactive :				
	L'entreprise doit :				
	- Interdire le brûlage des déchets ;				
	- Interdire le stationnement « moteur en marche » des engins de livraison ;				
	- Contrôler l'usage et le stockage des produits odorants ;				
	- Mettre en place des filets ou grilles sur ou autour des zones de stockage pour prévenir l'envol de déchets ;				
	- Autres suggestions :				
Limiter les pollutions visuelles	Nombre de plaintes de riverains et usagers liées à la pollution visuelle :				
	L'entreprise doit :				
	- Mettre en place et maintenir des clôtures avec des ouvertures grillagées d'observation pour permettre aux riverains de suivre l'évolution du chantier. ;				
	- Maintenir des clôtures de chantier et installations en parfait état de propreté ;				
	- Contrôler régulièrement l'état de propreté du chantier et des voiries en bordure, mettre en œuvre un nettoyage spécifique si nécessaire en plus du nettoyage quotidien ;				
	- Aucun dépôt de matériaux ou stockage de matériel ne sera autorisé en dehors des installations de chantiers et des heures de travail.				
	- Autres suggestions :				
Objet	Exigences	Indicateur			Autocontrôle / Commentaires
Protéger la nature		嬌	■	●	
	L'entreprise doit :				
	- Protéger la faune et la flore				
	- Interdire le brûlage des déchets sur le site du chantier et prévoir des « cendriers »				
	- Limiter les consommations d'eau				
	- Mettre en place des aires de stockage des matériaux et déchets imperméabilisées				
	- Mettre en place un dispositif de récupération des eaux usées				
	- Utiliser des produits et matériaux moins polluants				
	- Mettre en place des bacs de rétention pour récupérer les eaux de lavage des outils et des bennes à béton.				
	- Huiles de décoffrage : privilégier l'huile végétale				
	- Collecter et retraiter les fluides divers nécessaires à la marche des engins et outils				
	- Réduire les émissions de gaz à effet de serre par la maîtrise des consommations énergétiques : extinction des lumières en dehors des heures de travail, utilisation de matériels peu énergivores				

	Autres suggestions :				
--	----------------------	--	--	--	--

Objet	Exigences	Indicateur			Autocontrôle / Commentaires
Gestion des déchets		嬌	■	●	
Assurer la réduction des déchets	Mettre en place un schéma d'organisation et de gestion des déchets (SOGED), adapté à la taille du chantier : collecte sélective sur site ou déportée sur un autre site par exemple				
	Utiliser les filières locales de recyclage, afin de réduire le coût environnemental et financier du transport ;				
	Installer autant de bennes que de types de déchets générés : bois, déchets plastique, gravats, etc. puis traitement dans des centres spécialisés ;				
	Aménager un espace propre avant la sortie des camions, dédié au décrottage des engins et camions avant qu'ils ne sortent sur la voie publique ;				
	Pour l'évacuation des déchets, étudier les opportunités de mutualisation des moyens avec d'autres chantiers en cours, en utilisant un pesage différencié des déchets ;				
	Autres suggestions :				

Lorsque l'un des indicateurs permet de révéler que les actions mises en place sont inefficaces ou inadaptées pour assurer la tenue des engagements, le tableau suivant est complété.

Des mesures correctives et/ou préventives seront prises et devront permettre à l'entreprise de s'assurer que les engagements promis seront bien tenus.

L'efficacité de ces mesures sera évaluée lors de la réunion suivante.

Description des actions inadaptées :	

Mesures correctives :	Constat de mise en place :	
	Date :	Visa :

Mesures préventives :		Constat de mise en place :	
		Nom :	Visa :
		Date :	