

Palais Omnisports Marseille Grand-Est

RAPPORT ANNUEL

2018

SOMMAIRE

INTRODUCTION	4
1. Introduction générale	4
2. UCPA Sport Access, le métier des Loisirs à l'UCPA	4
I. L'ANNÉE 2018 EN BREF	5
II. LE PROJET DE SERVICE PUBLIC	7
1. Présentation du service délégué	7
2. Publics ciblés et services proposés	7
3. Objectifs de l'année 2018	7
III. LA FRÉQUENTATION DU SITE	9
1. Détails des fréquentations	9
1.1 L'espace PATINOIRE	9
1.2 L'espace SKATEPARK	10
2. Comparatifs des fréquentations entre 2018 et 2017	11
3. Accueil des scolaires	12
4. Associations et Clubs du POMGE	13
5. Activités encadrées	14
5.1 Les écoles Patinoire et Skatepark	14
5.1.2 Plannings d'activités encadrées	15
5.2 Les stages durant les vacances	17
5.3 Les anniversaires	21
5.4 Les cours particuliers	22
IV. LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS	23
1. Les événements de l'année 2018	23
2. Les « Bons Plans », animations Grand Public régulières	30
3. Les Teams Palais Omnisports Marseille Grand-Est	32
3.1 La Team BMX	32
3.2 La Team Parad'Ice	33
4. Le Projet Solidarité	34
V. QUALITÉ DE SERVICE	36
1. Renouvellement du Label Qualicert	36
2. Résultats Qualité	36
2.1 Introduction	36
2.2 Résultats de satisfaction	36
VI. MOYENS MIS EN ŒUVRE	39
1. Tarifs annuels	39
2. Horaires de fonctionnement et d'ouverture	42
3. Fermeture du Palais	43
4. Actions de commercialisation et de communication	44
4.1 Actions de communication 2018	44
4.2 Budget communication 2018	45

4.3 Communication numérique	46
5. Ressources humaines	53
VII. GESTION DU PATRIMOINE	56
1. Gestion des Fluides	56
2. La maintenance multi technique	58
3. Le suivi du P3 – GER	58
VIII. RÉSULTATS FINANCIERS	60
1. Compte de résultat 2018	60
2. Balance des comptes du 01 janvier au 31 décembre 2018	61
3. Analyse économique et commentaires	63
4. Bilan financier des prestations événementielles	69
5. Calcul de l'intéressement	72
IX. ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES	73
1. Bilan de l'année 2018	73
2. Perspectives 2019	73
X. ANNEXES	76

INTRODUCTION

1. Introduction générale

Après un premier contrat d'exploitation confié à l'UCPA par voie de régie intéressée et d'une durée de 4 ans, la Ville de Marseille a renouvelé le délégataire dans ses missions, dans le cadre d'un contrat d'affermage qui a pris effet le 10 septembre 2013, pour une durée de 7 ans.

Le Palais Omnisports Marseille Grand-Est est animé et géré par la société Loisirs Sportifs Palais de la Glace et Glisse, 100% filiale de l'association UCPA Loisirs.

2. UCPA Sport Access, le métier des Loisirs à l'UCPA

En cohérence avec la nouvelle organisation par domaine d'activité (Loisirs, Vacances, Planète), l'UCPA a mené une réflexion cette année sur l'identité spécifique de chacune de ses activités, de l'organisation de séjours de vacances à la gestion et l'animation d'équipements sportifs de proximité. Alors même que les activités loisirs de l'UCPA connaissent une croissance forte depuis quelques années, il était indispensable de les associer à une image de marque claire, qui porte le projet d'accessibilité de l'UCPA auprès de l'ensemble des parties prenantes de l'Association, qu'il s'agisse des partenaires institutionnels, des financeurs actuels et futurs, des fédérations sportives et bien sûr, des clients finaux.

L'enjeu : rendre visible le positionnement Sport-relation et l'impact social de l'UCPA sur l'ensemble des activités de loisirs sportif de proximité. Fort de sa propre gamme de produits déclinée sur chaque filière d'activité, UCPA Sport Access réaffirme sa promesse selon quatre piliers qui guideront à la fois son action quotidienne et sa communication de marque :

- Une équipe au service de la rencontre, qui favorise une ambiance vivante, et qui favorise la relation,
- Des lieux connectés et plein de vie, qui rayonnent sur leur territoire,
- Des espaces ouverts à tous, qui créent une "ambiance de club" pour des publics très variés, et unis dans la passion du sport,
- Le sport comme seconde nature, pour retrouver tout le savoir-faire et le projet éducatif et sportif de l'UCPA, au service des populations de proximité

I. L'ANNÉE 2018 EN BREF

Le Palais Omnisports Marseille Grand-Est a connu une année 2018 fructueuse, augmentant sa fréquentation de plus de 2,5 %.

En effet, en 2018, le POMGE a accueilli **266 600 personnes** réparties de la manière suivante :

- **79 801 personnes** accueillies sur l'espace **Skatepark**
- **186 799 personnes** accueillies sur l'espace **Patinoire**

Le total des **recettes d'exploitation facturées** en 2018 est de : **1 185 573 € HT.**

41 événements ont été organisés au POMGE en 2018, représentant **25 146 spectateurs.**

En moyenne, plus de **760 élèves** par semaine ont pu suivre des cycles d'apprentissage des sports de glace et du skatepark.

Enfin, plus de **1630 pratiquants** ont suivi des activités encadrées (écoles de glace et de glisse et stages en vacances scolaires) par les moniteurs diplômés d'Etat du Palais Omnisports Marseille Grand-Est.

Faits marquants à retenir :

- L'accession au Championnat de France de Division 1 des Spartiates de Marseille (MHC), augmentant la fréquence des matchs à domicile et la fréquentation événementielle
- La fermeture et maintenance des deux patinoires pour vidange des réseaux et la phase 2 des travaux du skatepark
- Le passage de la commission départementale de sécurité et l'avis positif reçu par le Bataillon des Marins Pompiers de Marseille
- Le maintien du Label Qualicert
- Amélioration de l'expérience client avec création d'animations hebdomadaires, amélioration du jeu de lumières de la patinoire "ludique", ajout de décoration sur la piste ludique.



L'ANNEE 2018

en bref

L'année 2018 a bénéficié d'une augmentation de fréquentation de 2,5 % par rapport à 2017

LES ACTIVITÉS 100% PURE GLISSE



FRÉQUENTATION GÉNÉRALE

186 799
PATINEURS

79 801
RIDERS

266 600
PRATIQUANTS

DÉTAILS

140 321 PRATIQUANTS EN SESSIONS LIBRES

25 570 PRATIQUANTS EN ACTIVITÉS ENCADRÉES

760 ÉLÈVES D'ÉCOLES PRIMAIRES PUBLIQUES ET PRIVÉES ACCUEILLIS PAR SEMAINE

883 STAGIAIRES EN VACANCES SCOLAIRES

288 ANNIVERSAIRES ACCUEILLIS

LES ÉVÉNEMENTS DU PALAIS

41 ÉVÉNEMENTS RÉALISÉS

25 146 SPECTATEURS ACCUEILLIS

BREAD & BUTTER

LES FOLIES DE NOËL

ARBRES DE NOËL

WINTER & SUMMER ICE BATTLE

LES 9 ANS DU PALAIS

LES FAITS MARQUANTS

LE MHC
EN DIVISION 1

ANIMATIONS CHALLENGES DU PARK
HEBDO ANIM'FUN, ANIM'MUSIC, ANIM'SPORT

LE RESULTAT 2018

1 185 573 € HT
TOTAL DES RECETTES D'EXPLOITATION
FACTURÉES

II. LE PROJET DE SERVICE PUBLIC

1. Présentation du service délégué

Dans le cadre de la nouvelle délégation démarrant au 10 septembre 2013, l'UCPA en tant qu'exploitant poursuit les objectifs suivants :

- L'accueil du public pour la pratique libre et l'organisation de cours spécifiques et d'activités au sein des espaces de glace et de glisse
- L'accueil des associations pour la pratique en club
- L'accueil et l'encadrement des élèves des établissements scolaires et en priorité les scolaires du 1^{er} degré de la Ville de Marseille
- L'accueil des groupes, centres de loisirs et comités d'entreprise...
- L'animation de l'équipement et l'organisation de manifestations événementielles, de spectacles, soirées à thème, animations sportives ainsi que des locations d'espaces au sein des espaces de glace et de glisse afin de renforcer l'attractivité du POMGE
- La mise à disposition sous forme de location ou de vente, des patins à glace, skate, BMX, rollers, trottinettes et accessoires, équipements de sécurité, ainsi que des prestations telles que l'affûtage des lames des patins.

En parallèle de ses missions de service public, l'UCPA prend en charge la gestion du service, des locaux et équipements mis à disposition :

- La gestion technique, administrative, financière et commerciale du POMGE,
- L'entretien courant des locaux, la maintenance, la réparation et le renouvellement de tout ou partie des équipements, des installations et du matériel,
- Le recrutement, la formation et l'encadrement du personnel d'exploitation du POMGE.

2. Publics ciblés et services proposés

Les publics ciblés par l'UCPA sont de trois ordres :

- Le grand public et le développement d'une pratique massive des sports de glace et de glisse urbaine
- Les groupes (structures sociales, écoles, entreprises et comités d'entreprises)
- Les clubs et associations sportives et culturelles

3. Objectifs de l'année 2018

L'UCPA et la Ville de Marseille se sont fixées comme principaux objectifs :

- De maintenir la qualité de service à destination du grand public et de fidéliser cette clientèle d'une année sur l'autre par une offre de pratique diversifiée et ponctuée tout au long de l'année par des animations originales
- De développer la fréquentation des activités encadrées : école de Glace, école de Glisse, stages durant les vacances scolaires et anniversaires
- De permettre au mouvement associatif d'augmenter le nombre de ses licenciés et d'accompagner le MHC sur la montée d'une équipe seniors élite

- De développer la programmation d'événements multisports participant au rayonnement sportif de la Ville de Marseille sur les scènes nationales et internationales
- De conquérir de nouveaux publics tels que les entreprises, notamment par le biais de prestations événementielles type arbres de Noël.

Au-delà de ces objectifs généraux qui orientent les missions de l'exploitant, sur cette neuvième année d'ouverture, les priorités de l'UCPA ont été :

- D'améliorer les services proposés au public en créant un programme d'animations récurrentes :
 - Les mardis et vendredis à la patinoire : "Anim'fun" ; "Anim'Sport" ; "Anim'Music" ; "Animation Tracktl"
 - Un mercredi par mois au skatepark : "Les Challenges du Park"
- De continuer le renouvellement du skatepark en réalisant la 2ème phase de travaux lors de l'été 2018.
- De réaliser la vidange des réseaux des deux patinoires du Palais Omnisports Marseille Grand-Est lors de l'été 2018.
Pour la première fois les 2 pistes ont été fermées en même temps durant 3 semaines
- De renouveler la certification "Qualicert" afin de continuer à proposer un service client de qualité et de recevoir une satisfaction client conforme aux attentes du délégant et de l'UCPA.
- D'obtenir un avis favorable lors de la visite périodique de la commission de sécurité départementale pour les 3 années à venir.
- De fidéliser et pérenniser la clientèle de nos écoles de glace et de glisse pour conserver un même nombre d'adhérents que les années précédentes.
- De créer des actions solidaires avec des associations ou des structures du territoire, renforçant la volonté de l'équipe du POMGE à favoriser l'accès au sport pour toutes et tous.



III. LA FRÉQUENTATION DU SITE

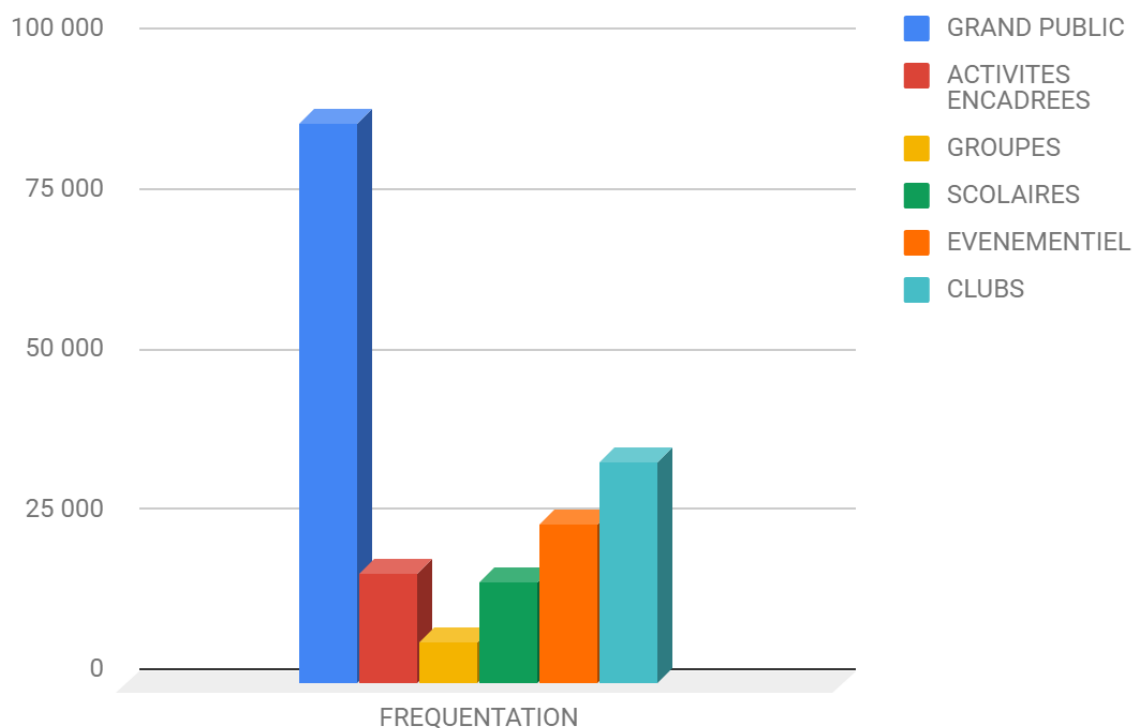
1. Détails des fréquentations

La fréquentation de l'année 2018 est de **266 600 personnes**, augmentant de 2,52 % par rapport à l'année 2017. La répartition est la suivante :

- **186 799 personnes** accueillies sur l'espace **PATINOIRE**
- **79 801 personnes** accueillies sur l'espace **SKATEPARK**

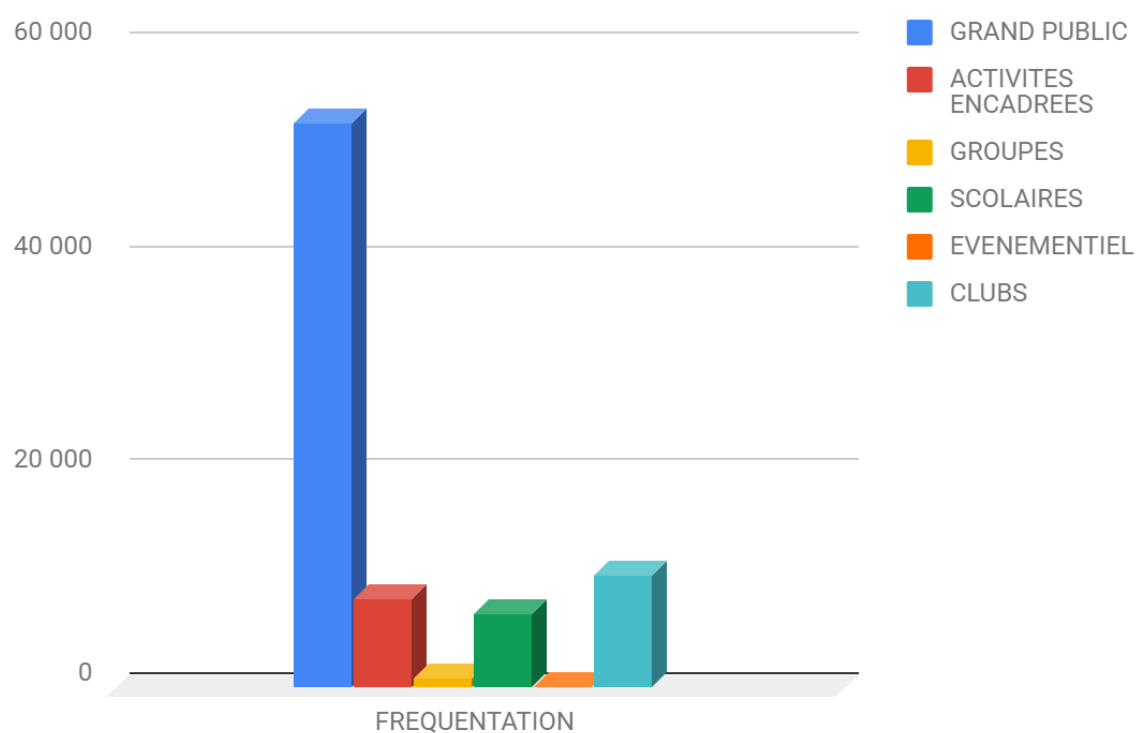
1.1 L'espace PATINOIRE

FRÉQUENTATION ESPACE PATINOIRE 2018						
PUBLIC	GRAND PUBLIC	ACTIVITÉS ENCADRÉES	GROUPE	SCOLAIRES	EVENEMENTIEL	CLUBS
FRÉQUENTATION	87 487	17 243	6 388	15 961	25 014	34 706
POURCENTAGE	47%	9%	3%	9%	13%	19%
TOTAL FREQUENTATION	186 799					



1.2 L'espace SKATEPARK

FRÉQUENTATION ESPACE SKATEPARK 2018						
PUBLIC	GRAND PUBLIC	ACTIVITÉS ENCADRÉES	GROUPE	SCOLAIRES	EVENEMENTIEL	CLUBS
FRÉQUENTATION	52 834	8 327	974	6 934	132	10 600
POURCENTAGE	66%	10%	1%	9%	0%	13%
TOTAL FREQUENTATION	79 801					



2. Comparatifs des fréquentations entre 2018 et 2017

COMPARAISON DES FRÉQUENTATIONS DU SKATEPARK ENTRE 2017 & 2018			
FAMILLE DE FRÉQUENTATION	2017	2018	DIFFÉRENCE
ENTRÉES GRAND PUBLIC	53 503	52 834	-1,3%
ACTIVITÉS ENCADRÉES	7 749	8 327	7,5%
GROUPES / ANNIVERSAIRES	1 747	974	-44,2%
SCOLAIRES	4 131	6 934	67,9%
EVENEMENTIEL	1 900	132	-93,1%
CLUBS Glisse et Forme	11 060	10 600	-4,2%
TOTAUX	80 090	79 801	-0,4%
COMPARAISON DES FRÉQUENTATIONS DE LA PATINOIRE ENTRE 2017 & 2018			
FAMILLE DE FRÉQUENTATION	2017	2018	DIFFÉRENCE
ENTRÉES GRAND PUBLIC	79 830	87 487	9,6%
ACTIVITÉS ENCADRÉES	16 779	17 243	2,8%
GROUPES / ANNIVERSAIRES	6 306	6 388	1,3%
SCOLAIRES	14 082	15 961	13,3%
EVENEMENTIEL	31 052	25 014	-19,4%
CLUBS	31 890	34 706	8,8%
TOTAUX	179 939	186 799	3,8%
COMPARAISON DES FRÉQUENTATIONS TOTALES DU POMGE ENTRE 2017 & 2018			
FAMILLE DE FRÉQUENTATION	2017	2018	DIFFÉRENCE
TOTAL GLOBAL	260 029	266 600	2,53%

Analyse de l'évolution :

- L'année 2018 a connu une hausse de fréquentation de 2,5 % par rapport à 2017.
- La fréquentation en séance publique sur les 2 patinoires a augmenté de 9,6 %. Cette augmentation est liée à l'augmentation des animations proposée par l'équipe UCPA mais également aux améliorations de l'expérience client (nouveau mobilier, nouvelle décoration et nouveaux jeux de lumières).
- L'école de glace et l'école de glisse sont en légère hausse sur l'année 2018. Les équipes en place ont su fidéliser la clientèle et ouvrir de nouveaux créneaux pour augmenter le nombre d'adhérents.
- La fréquentation globale du skatepark est en légère baisse de 0,4 %. Elle est notamment liée à la baisse de pratiquants en session libre (-1,3 %) qui peut être expliquée par un 4ème trimestre 2018 aux excellentes conditions météorologiques qui ont favorisé la pratique des sports de glisse en outdoor.

- La fréquentation événementielle est en baisse sur les deux espaces malgré l'augmentation d'événements proposés. Ceci peut s'expliquer par une augmentation des événements privés, accueillant moins de public. De plus, la fréquentation des animations des mardis (2 000 personnes) a été comptabilisée en "Grand Public" et non pas en "Événementiel" pour faciliter la lecture de nos chiffres.

3. Accueil des scolaires

Sur l'année 2018, **22 895 élèves** d'écoles primaires publiques et privées conventionnées ont suivi des cycles de patinage sur glace et de roller au POMGE. Nous constatons une augmentation conséquente par rapport à 2017.

En 2018, nous avons encadré 6 934 élèves sur le Skatepark et 15 961 sur la Patinoire.

Pour les écoles publiques et privées conventionnées, 24 classes par semaine sur la Patinoire et 8 classes par semaine sur le Skatepark ont été encadrées par nos équipes de moniteurs diplômés d'Etat. Chaque classe suit un cycle d'apprentissage de 13 séances.

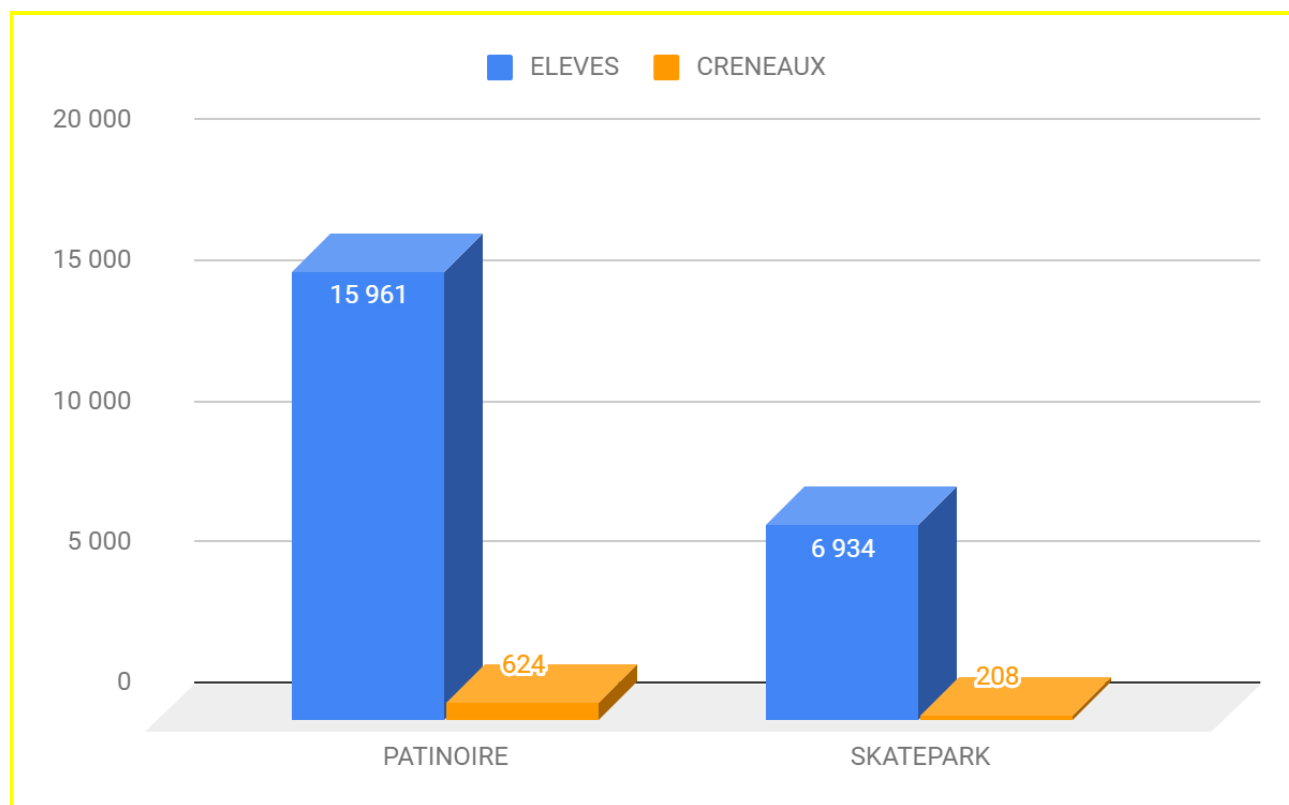
Sur l'année scolaire, 26 semaines de séances encadrées sont planifiées, ce qui permet de réaliser 2 cycles complets, soit **624 créneaux en Glace et 208 créneaux en Glisse**, permettant à 64 classes primaires de suivre un enseignement sportif au sein du POMGE.

Ces classes sont sélectionnées par l'Inspection Académique et sont réparties équitablement sur l'ensemble des arrondissements de Marseille.

Une journée d'informations et de formation des enseignants est organisée conjointement avec l'équipe de moniteurs UCPA et le CPC EPS, en début de chaque cycle.

En plus de ces écoles, nous avons accueilli 4 classes de collèges marseillais au mois de mai / juin 2018 pour des cycles de 5 séances sur la Patinoire

Répartition des élèves et des créneaux par espace de pratique



4. Associations et Clubs du POMGE

Voici la liste des associations et clubs en convention avec le POMGE :

Sur l'espace GLACE

- APSG (Association Phocéenne des Sports de Glace)
- MHC (Massilia Hockey Club)
- Massilia Curling Club
- Les Garlabans : club de hockey Loisirs d'Aubagne
- USPAG : club de hockey sur glace
- Silver skate : club de patinage artistique de Toulon
- Les Boucaniers : club de hockey de Toulon

Sur l'espace GLISSE

- **Pour la pratique du roller**
 - AMSCAS (Association Marseillaise de Soutien Culturel Artistique et Sportif)
 - Rollers Méditerranéens
 - ASGUM (Association des Sports de Glisse Urbaine de Méditerranée)
- **Pour la pratique du Skateboard**
 - BSM (Board Spirit Marseille)
- **Pour la pratique du Trapèze et du Tissu**
 - Les Aéralistes

Dans la salle de chorégraphie / activités forme

- 1 001 étoiles

SUIVI DES HEURES ANNUELLES FACTURÉES

	CLUBS	TOTAL 2017	TOTAL 2018
GLACE	MCC	46	47,5
	APSG	681,25	727,5
	MHC	621,5	749,75
	GARLABAN	61,5	49
	USPAG	59	49
	Toulon silver skates	43,25	70,25
	Toulon boucaniers	44	68
	TOTAL	1 556,5	1 761
GLISSE	BSM	106,5	96
	ASGUM	31	36
	AMSCAS	126	183
	ROLLER MÉDITERRANÉENS	45	48
	AERALISTES	160,5	164,5
	TOTAL	469	527,5
SALLE DE CHOREGRAPHIE	1001 ETOILES	33	39
	TOTAL	33	39
	TOTAL ANNUEL	2058,5	2 327,5

Concernant la présence des clubs au Palais Omnisports :

- Le volume total facturé est en augmentation de 13% par rapport à 2017.
- Cette augmentation s'explique par :
 - o L'ajout de plusieurs créneaux dédiés aux clubs les mercredis matin (modification du calendrier scolaire : Pas d'école primaire le mercredi matin) sur le second semestre 2018)
 - o L'augmentation des matchs du MHC et des compétitions de l'APSG permettent également un accroissement des chiffres
 - o Enfin, les clubs Toulonnais ont également augmenté leurs nombres d'entraînements par rapport à l'année 2017.

5. Activités encadrées

Le nombre de personnes pratiquant des activités encadrées au Palais est en constante augmentation depuis l'ouverture du site. Nous comptabilisons lors de la saison **2017-2018**, pour les cours et les stages UCPA, **1630 inscrits (794 en glace et 836 en glisse)** soit une fréquentation s'élevant à **25 570 personnes** avec :

- 17 243 sur l'espace Patinoire
 - o **515** adhérents école de glace
 - o **279** pratiquants sur les stages patinoire à l'année
- 8 327 sur l'espace Skatepark
 - o **232** adhérents école de glisse
 - o **604** pratiquants sur les stages skate park à l'année

Au global, nous constatons **une hausse de 12 %** entre 2017 et 2018. Cette hausse s'explique par l'augmentation de pratiquants sur l'espace Patinoire.

5.1 Les écoles Patinoire et Skatepark

Afin de continuer à proposer aux clients une architecture simplifiée des cours proposés au Palais Omnisports Marseille Grand-Est, l'équipe activité a renouvelé l'utilisation de "gammes" de produits et de visuels adaptés pour les écoles de glace et de glisse 2018.

Vous trouverez dans le paragraphe suivant une présentation des gammes et des plannings d'activités encadrées du Palais Omnisports appliqués à la rentrée 2018.

5.1.2 Plannings d'activités encadrées

Les écoles UCPA représentent le plus important nombre de pratiquants en séances encadrées. Voici ci-dessous les plannings d'activités des écoles de Glace et de Glisse de 2017 :

ÉCOLE PATINOIRE			2017 2018						
		durée	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
* ICE START	BABY INITIATION	1h						09:15 / 10:30 11:45	
	INITIATION ENFANT	1h		17:30	18:15	17:30 / 18:30		09:15 / 11:45 13:00	
	INITIATION ADO	1h			19:15	19:30			
	INITIATION ADULTE	1h			19:15	19:30			
* ICE ACADEMY	BABY PROGRESSION	1h						09:15 / 10:30 11:45	
	PROGRESSION ENFANT	1h		17:30	18:15	17:30 / 18:30		09:15 / 11:45 13:00	
	PROGRESSION ADO	1h				19:30			
	PROGRESSION ADULTE	1h				19:30			
	PROGRESSION ADO/ADULTE	1h			19:15	19:30			
* LE + SPORT ACCESS	LA COMPAGNIE	1h		18:00 (en salle)	19:15				
	LA COMPAGNIE ENFANT	1h			18:15				
* ICE SPORT	PERFECTIONNEMENT ENFANT	1h 1h 30				18:30 19:30*		13:00	
	PERF. ARTISTIQUE ADO	1h 1h 30				18:30 19:30*			
	PERF. ARTISTIQUE ADULTE	1h 1h 30				18:30 19:30*			

* 19:30 - 21:00 : inscriptions à valider auprès du moniteur.

Apprenez en toute sécurité avec nos moniteurs ! Premier cours la semaine du 11 septembre 2017, dernier cours la semaine du 25 juin 2018. Minimum de 30 séances sur l'année.

ABONNEMENT ANNUEL | ASSURANCE NON INCLUSE | tarif plein 223,50 € • tarif réduit 203,10 € • tarif moins de 16 ans 182,70 €.

COURS À LA CARTE | ASSURANCE NON INCLUSE | 1 cours 12,20 € • 5 cours 50 € • 10 cours 100 €.

Paiement en ligne ou sur place : CB, chèques vacances ou chèque (possibilité de payer en trois fois pour les abonnements annuels).

Le Palais organise des stages durant les vacances scolaires (tarif réduit pour les abonnés) : infos et réservation sur notre site internet.

Palais Omnisports Marseille Grand-Est
12 boulevard Bonnefoy 13010 Marseille
☎ 04 91 16 52 70 🌐 www.palaisomnisports-marseille.com
📍 Patinoire de Marseille - Palais Omnisports

palais omnisports
MARSEILLE GRAND-EST

VILLE DE MARSEILLE
www.marseille.fr

ÉCOLE PATINOIRE

DESRIPTIF DES ACTIVITÉS

Découvrez la glace dans un espace dédié avec un encadrement adapté.

Progressiez dans votre patinage, pour des sensations de glisse uniques.

Un univers de pratique 100% UCPA. Les sports de glace pratiqués différemment.

Progressiez dans votre activité préférée au contact de nos coachs.

* ICE START

BABY INITIATION | de 4 à 6 ans |

Vous souhaitez que votre enfant fasse ses premiers pas sur la glace.

INITIATION ENFANT | de 7 à 14 ans |

Tu souhaites que votre enfant fasse ses premiers pas sur la glace.

INITIATION ADO | de 15 à 18 ans |

Tu souhaites faire tes premiers pas sur la glace et acquérir les bases pour te déplacer.

INITIATION ADULTE

Vous souhaitez faire vos premiers pas sur la glace et acquérir les bases pour vous déplacer.

* ICE ACADEMY

BABY PROGRESSION | de 4 à 6 ans |

Vous souhaitez que votre enfant apprenne les fondamentaux : déplacement, direction, équilibre.

PROGRESSION ENFANT | de 7 à 14 ans |

Vous souhaitez que votre enfant apprenne les fondamentaux : déplacement, direction, équilibre.

PROGRESSION ADO/ADULTE | à partir de 15 ans |

Vous souhaitez améliorer votre maîtrise des fondamentaux : déplacement, direction, équilibre.

* LE + SPORT ACCESS

COMPAGNIE | tous âges |

Vous souhaitez participer à la création d'un spectacle sur glace au sein d'un groupe.

* ICE SPORT

PERFECTIONNEMENT ENFANT | de 6 à 9 ans |

Vous souhaitez que votre enfant poursuive sa progression technique grâce à une approche sportive et ludique.

PERF. ARTISTIQUE ADO | de 10 à 17 ans |

Tu souhaites poursuivre ta progression en artistique grâce à une approche sportive et ludique.

PERFECTIONNEMENT ARTISTIQUE ADULTE

Vous souhaitez poursuivre votre progression en artistique grâce à une approche sportive et ludique.

Pour en savoir plus, consultez le détail des activités à l'accueil.

ÉCOLE SKATEPARK

2017
2018

		durée	lundi	mardi	mercredi	jeudi*	vendredi	samedi	dimanche
* RIDE START	BABY START	1h						10:15* 11:30	
	KID START	1h						12:45	
* RIDE ACADEMY	TROTINETTE	1h			12:30	17:30			
	SKATE	1h		17:30 18:45	18:00 19:15	18:45			
	BMX	1h		17:30 18:45	12:30 18:00 19:15	17:30 18:45			

* Cours spécifique Skate ou BMX.

Apprenez en toute sécurité avec nos moniteurs ! Premier cours la semaine du 11 septembre 2017, dernier cours la semaine du 25 juin 2018. Minimum de 30 séances sur l'année.

ABONNEMENT ANNUEL | ASSURANCE NON INCLUSE | tarif plein 223,50 € • tarif réduit 203,10 € • tarif moins de 16 ans 182,70 €.
COURS À LA CARTE | ASSURANCE NON INCLUSE | 1 cours 12,20 € • 5 cours 50 € • 10 cours 100 €.

Païement en ligne ou sur place : CB, chèques vacances ou chèque (possibilité de payer en trois fois pour les abonnements annuels).

Le Palais organise des stages durant les vacances scolaires (tarif réduit pour les abonnés) : infos et réservation sur notre site internet.

Palais Omnisports Marseille Grand-Est

12 boulevard Bonnefoy 13010 Marseille

☎ 04 91 16 52 70 🌐 www.palaisomnisports-marseille.com

📍 Patinoire de Marseille - Palais Omnisports

palais omnisports
MARSEILLE GRAND-EST



ÉCOLE SKATEPARK

DESRIPTIF
DES ACTIVITÉS

! Venez apprendre à rider avec nos moniteurs,
! en toute sécurité.

! Profitez de l'expertise de nos coaches
! pour améliorer votre technique de ride.

* RIDE START

BABY START | de 4 à 6 ans |

Vous souhaitez que votre enfant fasse ses premiers pas dans un skatepark.

KID START | de 6 à 8 ans |

Vous souhaitez que votre enfant fasse ses premiers pas dans un skatepark.

* RIDE ACADEMY

TROTINETTE | à partir de 6 ans |

Vous souhaitez maîtriser votre trottinette, apprendre à enchaîner des figures et aller partout dans le skatepark.

SKATE | à partir de 6 ans |

Vous souhaitez progresser dans votre maîtrise du skate, apprendre à enchaîner des figures et aller partout dans le skatepark.

BMX | à partir de 6 ans |

Vous souhaitez progresser dans votre maîtrise du BMX, apprendre à enchaîner des figures et aller partout dans le skatepark.

Pour en savoir plus, consultez le détail des activités à l'accueil.

SARL LS PGO - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - N° RCS Marseille : 555 144 855 Siret : 515 144 855 00019. Code APE : 9311Z - N° TVA intracommunautaire : FR22 515 144 855. Un équipement animé et géré pour le compte de la Ville de Marseille par LS PGO, filiale de l'UCPA. 116856

5.2 Les stages durant les vacances

Durant chaque période de vacances scolaires, l'équipe des moniteurs du Palais propose des stages sportifs dont l'objectif est de faire progresser les pratiquants le tout en sécurité et dans la bonne humeur.

Au total, **883 stagiaires** ont été accueillis sur 2018. Voici les tableaux récapitulatifs des stages durant les vacances scolaires de l'année 2018 :

Stages Patinoire	Dispo	Effectifs	Tx remplissage
Vacances d'hiver 2018	56	55	98,21%
Vacances de printemps 2018	56	52	92,86%
Vacances d'été 2018	112	96	85,71%
Vacances Toussaint 2018	56	35	62,50%
Vacances de Noël 2018	56	33	58,93%
TOTAL	336	271	80,65%
Stages Skatepark	Dispo	Effectifs	Tx remplissage
Vacances d'hiver 2018	70	71	101,43%
Vacances de printemps 2018	84	82	97,62%
Vacances d'été 2018	224	180	80,36%
Vacances Toussaint 2018	84	79	94,05%
Vacances de Noël 2018	70	57	81,43%
TOTAL	532	469	88,16%
Stages Baby multiglisser	Dispo	Effectifs	Tx remplissage
Vacances d'hiver 2018	24	25	104,17%
Vacances de printemps 2018	24	24	100,00%
Vacances d'été 2018	48	45	93,75%
Vacances Toussaint 2018	24	24	100,00%
Vacances de Noël 2018	24	17	70,83%
TOTAL	144	135	93,75%
Stage Freestyle sur glace	Dispo	Effectifs	Tx remplissage
Vacances de Noël 2018	14	8	57,14%
TOTAL	14	8	57,14%



Stages Vacances HIVER 2018



Du Lundi 26 Février au vendredi 2 Mars 2018 Stage 5 jours	Du lundi 5 au vendredi 9 Mars 2018 Stage 5 jours	Infos pratiques
Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152 € / 121,40 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 111,20 € / 90,80 € * Baby MultiGlisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 111,20 € / 90,80 € *	Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152 € / 121,40 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 111,20 € / 90,80 € * Baby MultiGlisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 111,20 € / 90,80 € *	Patinoire : A partir de 7 ans BMX, Skate, Trott : 7 - 14 ans Baby MultiGlisse : 4.5 et 6 ans Matin : De 9:30 à 12:30 Après-midi : De 13:30 à 16:30 Journée : De 9:30 à 16:30 Pour tous les stages journées les pique-niques ne sont pas fournis. Accueil à partir de 8h30
Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152 € / 121,40 € *	Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152 € / 121,40 € *	
Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € *	Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € *	* Tarif « abonné » école skatepark et école patinoire ou second enfant de la même famille. Pensez à souscrire à notre formule assurance annulation !  


palais omnisports
MARSEILLE GRAND-EST


Informations et inscriptions en caisse du Palais
Et : www.palaisomnisports-marseille.com

Stages Vacances de Printemps 2018

Du Lundi 23 au vendredi 27 Avril 2018 Stage 5 jours	Du lundi 30 avril au vendredi 4 mai 2018 Stage 5 jours	Infos pratiques
Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152 € / 121,40 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 111,20 € / 90,80 € * Baby MultiGlisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 111,20 € / 90,80 € *	Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152 € / 121,40 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 111,20 € / 90,80 € * Baby MultiGlisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 111,20 € / 90,80 € *	Patinoire : A partir de 7 ans Trott : De 7 à 12 ans BMX, Skate : 7-14 ans Baby MultiGlisse : 4 à 6 ans Matin : De 9:30 à 12:30 Après-midi : De 13:30 à 16:30 Journée : De 9:30 à 16:30 Pour le Paddle : Horaires : 9h30 à 18h Paddle sur la base UCPA de Pointe Rouge aller/retour en BUS depuis le Palais Pour tous les stages journées les pique-niques ne sont pas fournis. Accueil à partir de 8h30
Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152 € / 121,40 € *	Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152 € / 121,40 € *	
Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € *	Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € * Patinoire ou Skatepark + Paddle : Matin = Patinoire ou Skatepark Après-midi = Paddle Tarifs : Patinoire + Paddle 351,90 € / 321,30 € * Tarifs : Skatepark + Paddle 311,10 € / 290,70 € *	* Tarif « abonné » école skatepark et école patinoire ou second enfant de la même famille. Pensez à souscrire à notre formule assurance annulation ! Informations et inscriptions en caisse du Palais Et : www.palaisomnisports-marseille.com   

palais omnisports
MARSEILLE GRAND-EST

Stages Vacances d'Été : Juillet 2018		
Du lundi 09 au vendredi 13 Juillet 2018 Stage 5 jours	Du lundi 16 au vendredi 20 Juillet 2018 Stage 5 jours	Infos pratiques
Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152,00 € / 121,40 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 111,20 € / 90,80 € * Baby Multiglisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 111,20 € / 90,80 € *	Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152,00 € / 121,40 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 111,20 € / 90,80 € * Baby Multiglisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 111,20 € / 90,80 € *	Patinoire : À partir de 7 ans Trott : De 7 à 12 ans BMX, Skate : De 7 à 14 ans Baby Multiglisse : De 4 à 6 ans Matin : De 9:30 à 12:30 Après-midi : De 13:30 à 16:30 Journée : De 9:30 à 16:30 Des travaux d'entretien du skatepark auront lieu lors des stages de juillet, nous obligeant à fermer certaines zones du park pendant les séances. Pour tous les stages journées les pique-niques ne sont pas fournis. Accueil à partir de 8h30 * Tarif « abonné » école skatepark et école patinoire ou second enfant de la même famille. Pensez à souscrire à notre formule assurance annulation ! Informations et inscriptions en caisse du Palais Et : www.palaisomnisports-marseille.com  palais omnisports MARSEILLE GRAND-EST
Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152,00 € / 121,40 € * Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Tarifs : 111,20 € / 90,80 € *	Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152,00 € / 121,40 € * Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Tarifs : 111,20 € / 90,80 € *	
Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,25 € / 182,70 € * Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Tarifs : 212,60 € / 149,20 € * Stage Mix GLISSE/GLACE : Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € *	Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,25 € / 182,70 € * Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Tarifs : 212,60 € / 149,20 € * Stage Mix GLISSE/GLACE : Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € *	

Stages Vacances d'Été : Août 2018		
Du Lundi 20 au vendredi 24 Août 2018 Stage 5 jours	Du lundi 27 au vendredi 31 Août 2018 Stage 5 jours	Infos pratiques
Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152,00 € / 121,40 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 111,20 € / 90,80 € * Baby Multiglisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 111,20 € / 90,80 € *	Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152,00 € / 121,40 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 111,20 € / 90,80 € * Baby Multiglisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 111,20 € / 90,80 € *	Patinoire : À partir de 7 ans Trott : De 7 à 12 ans BMX, Skate : De 7 à 14 ans Baby Multiglisse : De 4 à 6 ans Matin : De 9:30 à 12:30 Après-midi : De 13:30 à 16:30 Journée : De 9:30 à 16:30 Pour tous les stages journées les pique-niques ne sont pas fournis. Accueil à partir de 8h30 * Tarif « abonné » école skatepark et école patinoire ou second enfant de la même famille. Pensez à souscrire à notre formule assurance annulation ! Informations et inscriptions en caisse du Palais Et : www.palaisomnisports-marseille.com  palais omnisports MARSEILLE GRAND-EST
Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152,00 € / 121,40 € * Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Tarifs : 111,20 € / 90,80 € *	Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152,00 € / 121,40 € * Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Tarifs : 111,20 € / 90,80 € *	
Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,25 € / 182,70 € * Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Tarifs : 212,60 € / 149,20 € * Stage Mix GLISSE/GLACE : Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € *	Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,25 € / 182,70 € * Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Tarifs : 212,60 € / 149,20 € * Stage Mix GLISSE/GLACE : Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € *	

STAGE TOUSSAINT 2018

Du Lundi 22/10 et vendredi 26/10 Stage 5 jours	Du lundi 29/10 au vendredi 02/11 Stage 5 jours	Infos pratiques
Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152,80 € / 122 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 111,80 € / 91,30 € * Baby Multiglisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 111,80 € / 91,30 € *	Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152,80 € / 122 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 111,80 € / 91,30 € * Baby Multiglisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 111,80 € / 91,30 € *	Patinoire : À partir de 7 ans BMX, Skete, Trott : 7 - 14 ans Baby Multiglisse : 4, 5 et 6 ans Accueil à partir de 8h30 <u>Matin</u> : Début d'activité 9:30 / Fin 12:30 <u>Après-midi</u> : Début d'activité 13:30 / Fin 16:30 <u>Journée</u> : De 9:30 à 16:30 (garderie jusqu'à 17h25) Pour tous les stages journées les pique-niques ne sont pas fournis. goûter de fin de stage les vendredis ou pensez à votre "EcoCup" (gobelets NON fournis) ♻️ * Tarif « abonné » école skatepark et école patinoire ou second enfant de la même famille. Pensez à souscrire à notre formule assurance annulation ! Informations et inscriptions en caisse du Palais Et sur : www.palaisomnisports-marseille.com
Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152,80 € / 122 € *	Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152,80 € / 122 € *	
Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 245,10 € / 183,60 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 245,10 € / 183,60 € *	Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 245,10 € / 183,60 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 245,10 € / 183,60 € *	



STAGE NOEL 2018

Du Lundi 24/12 au vendredi 28/12 Stage 4 jours	Du lundi 31/12 au vendredi 04/01 Stage 4 jours	Infos pratiques
Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 122,20 € / 97,60 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 89,40 € / 73,00 € * Baby Multiglisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 89,40 € / 73,00 € *	Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 122,20 € / 97,60 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 89,40 € / 73,00 € * Baby Multiglisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 89,40 € / 73,00 € *	Patinoire stage givré : À partir de 7 ans BMX, Skete, Trott : 7 - 14 ans Baby Multiglisse : 4, 5 et 6 ans Freestyle : À partir de 15 ans (sur dossier, évaluation du niveau) Accueil à partir de 8h30 <u>Matin</u> : Début d'activité 9:30 / Fin 12:30 <u>Après-midi</u> : Début d'activité 13:30 / Fin 16:30 <u>Journée</u> : De 9:30 à 16:30 (garderie jusqu'à 17h25) Pour tous les stages journées les pique-niques ne sont pas fournis. goûter de fin de stage les vendredis ou pensez à votre "EcoCup" (gobelets NON fournis) ♻️ * Tarif « abonné » école skatepark et école patinoire ou second enfant de la même famille. Pensez à souscrire à notre formule assurance annulation ! Informations et inscriptions en caisse du Palais Et sur : www.palaisomnisports-marseille.com
Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 122,20 € / 97,60 € *	Après - Midi Patinoire : Stage Givré ou FREESTYLE (à partir de 15 ans) Tarifs : 122,20 € / 97,60 € *	
Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 196,10 € / 146,90 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 196,10 € / 146,90 € *	Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 196,10 € / 146,90 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 196,10 € / 146,90 € *	



Nous avons, depuis décembre 2018, développé les stages à destination des jeunes souhaitant se perfectionner au freestyle sur glace.

En effet, nous avons pu constater que les participants au Summer Ice Battle et au Winter Ice Battle souhaitent se perfectionner à la danse hip hop sur glace avant d'entrer en compétition.

Le stage Freestyle sur glace peut accueillir jusqu'à 30 élèves et est dispensé par Alexandre Vinas, moniteur UCPA, ainsi que d'autres intervenants pratiquant cette discipline.



5.3 Les anniversaires

Les moniteurs du Palais proposent aux enfants de 4 à 13 ans de fêter leur anniversaire sur la patinoire ou sur le skatepark. La formule anniversaire comprend :

- Une **séance** d'une heure **encadrée** par un moniteur diplômé sur le **skatepark** (skate, roller ou trottinette) ou la **patinoire** (patins à glace)
- La mise à disposition d'**une salle** pour prendre le goûter (non fourni)



Les ventes en ligne sont disponibles pour la réservation et le paiement des anniversaires depuis septembre 2016. La nouvelle formule anniversaire, mise en place depuis novembre 2016, permet de proposer 6 anniversaires par jour (samedi et dimanche) et ainsi de répondre à la forte demande.

En **2017** nous passons à **150** anniversaires GLACE et **104** au skatepark ;

En **2018** nous passons à **168** anniversaires GLACE et **120** au skatepark, soit une augmentation de 12% pour les anniversaires à la glace et une augmentation de 15% pour les anniversaires au skatepark par rapport à l'année 2017.



5.4 Les cours particuliers

Les cours particuliers sont prédominants sur la glace et répondent aux demandes des compétiteurs de patinage artistique qui souhaitent une préparation spécifique.

Heure de cours particuliers à la patinoire : **215 heures**

De janvier à juin 2018 : 140 heures

De septembre à décembre 2018 : 75 heures

Heure de cours particuliers à la skatepark : **4 heures**

De janvier à juin 2018 : 1 heures

De septembre à décembre 2018 : 3 heures

IV. LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

1. Les événements de l'année 2018

La **programmation événementielle 2018** s'est articulée autour de 41 événements glace et glisse (hors karting sur glace). L'année 2018 a notamment été marquée par une projection à un an des animations "Grand Public" avec des thèmes et une communication identifiés, tout en maintenant une activité d'événements d'entreprises (séminaire / incentive / arbre de Noël), sans oublier les compétitions d'envergure et l'accueil d'événement hors glace comme la soirée des partenaires de L'Olympique de Marseille.

Focus sur les événements marquants :

Dates	Événements	Espace
Jeudi 13 janvier 2018	Winter Ice Battle	Ludique
Jeudi 25 janvier 2018	Soirée des partenaires OM	Ludique
Jeudi 12 avril 2018	Tournée EDF de patinage artistique	Sportive
Samedi et dimanche 21 & 22 avril 2018	Ligue PACA - ballet	Sportive
Samedi 07 juillet 2018	Summer Ice Battle	Ludique
Vendredi / Samedi / Dimanche 24/25/26 août 2018	Tournoi IPIHT (hockey)	Sportive
Vendredi / Samedi / Dimanche 14/15/16 septembre 2018	Massilia Curling Cup	Sportive
Samedi 17 novembre 2018	Compétition Esport - Bread and Butter	Skatepark VIP
Samedi 01 décembre 2018	Folie de Noël - spectacle sur glace	Sportive

Focus sur le calendrier D2 du MHC :

Dates	Événements
Samedi 06 janvier 2018	MHC - VILLARD (D2)
Samedi 27 janvier 2018	MHC – TOULOUSE
Samedi 10 et 11 mars 2018	PLAY OFF
Samedi 24 et 25 mars 2018	PLAY OFF - accession D1
Samedi 22 septembre 2018	MHC – MONT BLANC
Samedi 29 septembre 2018	MHC – LA ROCHE/yon
Samedi 20 octobre 2018	MHC – CHOLET
Samedi 10 novembre 2018	MHC – MONTPELLIER
Samedi 24 novembre 2018	MHC – DUNKERQUE
Samedi 15 décembre 2018	MHC – TOURS

Focus sur quelques affiches :

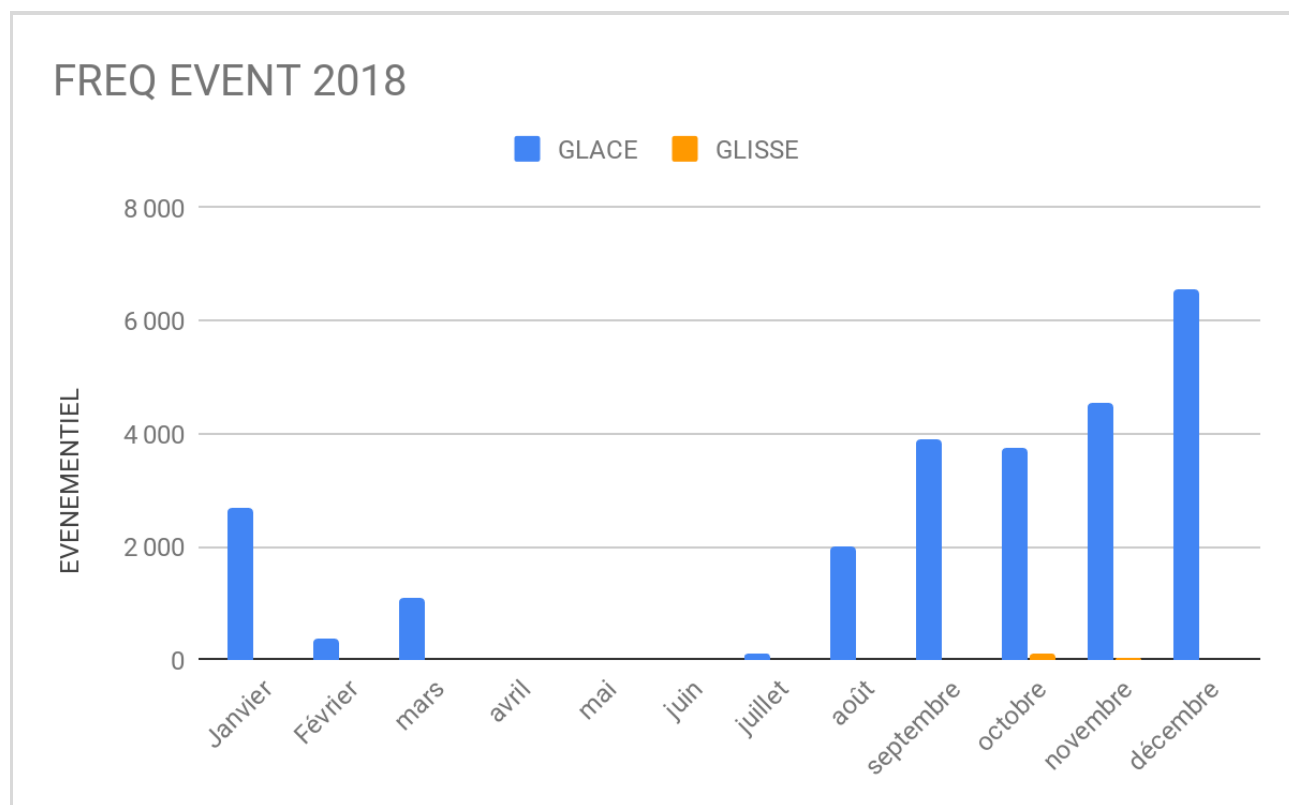


Nombre de spectateurs accueillis :

Nombre de spectateurs accueillis :

Entre janvier et décembre 2018, Le Palais a accueilli 132 spectateurs sur le skatepark
et 25014 sur les patinoires ludique et sportive
Soit un total de 25 137 spectateurs sur l'année

Focus sur la répartition des spectateurs event :



Programmation par type d'événements :

Type d'événement	Dates	Clients / Titre	Evénements	Espace(s)
Arbre de Noël	09.12.18	GC Mutualité	Arbre de Noël participatif	Sportive et ludique
	16.12.18	Natixis	Arbre de Noël participatif	Sportive
	18.12.18	Plus belle la vie	Arbre de Noël participatif	Sportive
Production Coproducteur Evénements	13.01.18	WIB - Winter Ice Battle	Compétition freestyle sur glace	Ludique
	25.01.18	Olympique de Marseille	Soirée partenaire	Ludique
	14.03.18	Femmes 3000	Forum sport féminin	Skatepark VIP
	21 22.04.18	Ligue PACA	Compétition patinage	Sportive
	29.06.18	Gala POMGE	Spectacle fin d'année	Sportive
	30.06.2018	Gala APSG	Spectacle fin d'année	Sportive
	07.07.2018	Summer Ice Battle	Compétition freestyle sur glace	Ludique
	24 25 26.08.18	Tournoi IPIHT	Tournoi international amateur de Hockey	Sportive
	08.09.18	POMGE	Portes ouvertes	Tous
	15 16.09.18	Tournoi MCC	Tournoi national curling	Sportive
	22.09.18	Fête du sport	Fête nationale du sport	Tous
	01.12.18	Les Folies de Noël	Spectacle sur Glace	Sportive
	06.12.18	Soirée I want it	Soirée à thème	Ludique
	22.12.18	Journée Noël	Portes Ouvertes	Tous
Animation	13.02.18	Saint Valentin Givré	Soirée à thème	Ludique
	27.03.18	Cosplay	Soirée à thème	Ludique
	15.05.18	Soirée Deadpool	Soirée à thème	Ludique
	14.09.18	DJ Participatif	Soirée à thème	Ludique
	25.09.18	Soirée Disco	Soirée à thème	Ludique
	17.10.18	Challenge du Park	Contest Skate Roller BMX	Skatepark
	30.10.18	Halloween	Soirée à thème	Ludique
	31.10.18	Appel de la biche	Animation du bmx décalée	Skatepark
	10.11.18	Soirée Cosplay	Soirée à thème	Ludique
	14.11.18	Challenge du Park	Contest Skate Roller BMX	Skatepark
	17.11.18	Bread&Butter	Tournoi esport	Salon VIP
	20.11.18	Quidditch	Tournoi public de Quidditch	Ludique
	27.11.18	Curling Humain	Animation public	Ludique
Incentive	08.01.18	World Trade Center	Team Building journée	Sportive
	01.02.18	Cybernetix	Soirée karting	Sportive
	06.02.18	Rexel	Soirée karting	Sportive
	15.02.18	Rexel	Soirée karting	Sportive
	22.02.18	STMicroelectronics	Soirée karting	Sportive
	26.02.18	Tangram	Soirée karting	Sportive
	01.03.18	Citadium	Soirée karting	Sportive
	15.04.18	CMCAS	Matinée du personnel	Sportive
	10.05.18	Air Bus CE	Soirée karting	Sportive
	17.05.18	Air Bus CE	Soirée karting	Sportive
	31.05.18	Rexel	Soirée karting	Sportive

	11.10.18	CDC Habitat	Soirée karting	Sportive
	24.10.18	3F	Soirée karting	Sportive
	01.11.18	Divine evasion	Soirée karting	Sportive
	13.12.18	Paul Ricard	Soirée karting	Sportive
	20.12.18	Uniport	Soirée karting	Sportive

L'année en images :







2. Les « Bons Plans », animations Grand Public régulières

Cette année encore nos “bons plans” ont permis de fidéliser notre clientèle et de renforcer la fréquentation de certains créneaux difficiles à optimiser notamment le mardi soir.

Les bons plans du Skatepark :

Multiglisse Happy : Les lundis de 17h à 22h en période scolaire et les dimanches de 17h à 19h toute l’année : tarif unique pour tous à 2€ (hors location de matériel).

Session Famille : Tous les dimanches de 10h à 13h, le skatepark est réservé aux enfants de moins de 10 ans accompagnés de leurs parents (hors vacances scolaires).

Les Challenges du park : Compétition en skate et en trottinette, ouverte à tous les niveaux et gratuite. Les challenges ont lieu une fois par mois et permettent d'établir un classement, avec un podium des meilleurs riders du skatepark pour les récompenser ensuite avec des lots.

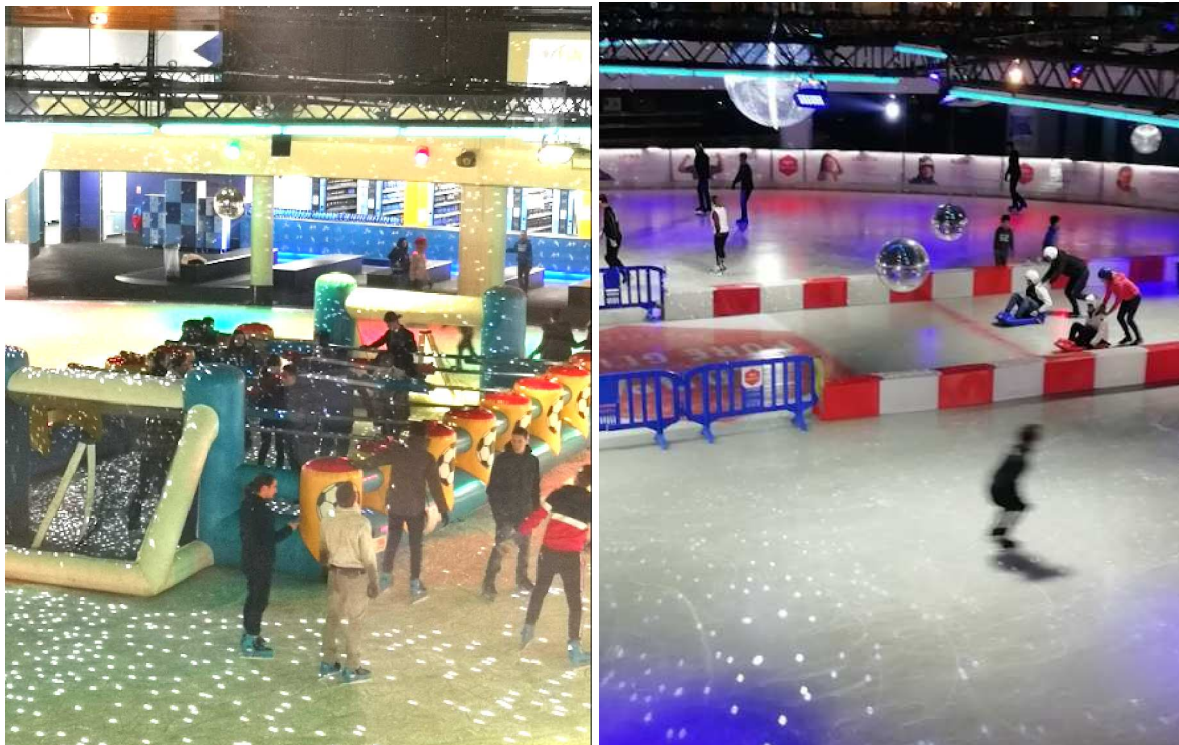


Les bons plans de la Patinoire :

Le Mardi c'est permis : de 19h à 22h30 tous les mardis, entrée à tarif unique à 3,40€ comprenant la location des patins (sauf durant les vacances scolaires).

Depuis septembre 2018, tous les mardis soirs, nous proposons des soirées à thèmes sous 3 déclinaisons différentes:

- Anim'sport : des activités sportives sur glace (basket, badminton, ringuette etc ...)
- Anim'musique : Des animations autour de la musique (Blind Test, karaoké, playlist participative etc ...)
- Anim'fun : Des animations décalées et insolites (curling ou bowling humain, quidditch, babyfoot géant etc ...)



Le Vendredi « Happy Hour Givré » : de 19h à 20h, tous les vendredis, une entrée achetée = une entrée offerte, hors locations de matériel et hors vacances scolaires.

Tous les vendredis, nous proposons aux clients de choisir eux même la musique grâce au site mobile patmarseille.track.tl

Le Dimanche matin « Jardin des Oursons » : de 10h à 13h, animations gratuites pour les enfants sur la patinoire avec présence d'un moniteur sur la glace (hors vacances scolaires).

Karting sur glace

En période scolaire

Les jeudis de 21h00 à 23h00 sur la patinoire sportive

Pendant les vacances scolaires

Les mercredis de 18h00 à 20h00 sur la patinoire sportive



Possibilité de réservation en ligne et directement en caisse sur nos créneaux d'ouverture public.
9,40€ par personne la session de 6 minutes.

3. Les Teams Palais Omnisports Marseille Grand-Est

3.1 La Team BMX

Cette année encore la team BMX a pu représenter la ville de Marseille et l'UCPA en participant à différents contests et en communiquant fortement sur les réseaux sociaux.

Voici quelques faits marquants de 2018 :

Marc Ammirati, le dernier arrivé dans la team // 3506 followers instagram :

- Riding Indoor Show : 1er AM
- BBC : 9ème pro
- FISE Montpellier Park : 24ème AM
- FISE Montpellier Spine : 14ème AM
- NL Contest : 11ème Pro
- Freestyle Cup : 12ème Pro
- BOS Park : 16ème Pro
- BOS Dirt : 2ème AM
- FISE Anglet : 13ème Pro
- VU : 19ème Pro
- Street Fight Air Grenoble : 8ème Pro

Jeremy Gonzales // 12k followers instagram :

- Wild Night Contest Lille : 10ème
- FISE Hiroshima (Japon) : /
- Brest : 12ème
- FISE Montpellier : /
- NL Contest : 14ème
- Freestyle Cup : 9ème
- FISE Canet : 29ème
- FISE Amiens : 14ème

- FISE Le Havre : 23ème
- FISE Chengdu (Chine) : /

Maxime Orsini // 17,1k followers instagram

- Wild Night Contest Lille : 8ème
- Wild Night Contest Lille : 2ème Best Trick
- FISE Japon : /
- UltimateX Afrique : 16ème
- FISE Amiens : 8ème
- FISE Anglet : 7ème
- FISE Anglet : 1er Best Trick
- FISE Le Havre : 15ème
- Classement Général de la Coupe de France : 9ème
- FISE World Chine : 55ème



3.2 La Team Parad'Ice

Depuis 2016 les “freestylers” de la Team Parad'Ice s'entraînent régulièrement et animent les séances grand public à la patinoire. La Team participe notamment aux 2 événements phares freestyle de l'année à savoir le Winter Ice Battle et le Summer Ice Battle



4. Le Projet Solidarité

L'année 2018 a été riche en projets solidaires. En effet, l'équipe du POMGE a souhaité développer la pratique du sport en accueillant et organisant différentes activités pour des publics en situation de handicaps moteurs ou mentaux, des personnes en difficultés sociales ou encore des enfants en détachement scolaire.



- **Février 2018 : Réalisation d'un événement "Happy Glisse" :**

L'objectif de cette journée fut de faire découvrir les sports de glace à une centaine d'enfants et d'adolescents, déficients intellectuels venant de 10 Instituts médico-éducatifs du territoire.

Le but fut de conjuguer nos différences en utilisant le sport comme vecteur à la socialisation, au bien-être et à l'autonomie et d'affirmer des valeurs d'intégration, de partage et de solidarité.

Différents ateliers sportifs d'une durée de 30 minutes ont été installés et furent menés par deux étudiants STAPS APAS. Les groupes se composaient de 2 encadrants (étudiants STAPS APAS) et de 6 à 10 enfants ou adolescents déficients intellectuels.

Cette journée fut un succès, nous avons eu de très bons retours des enfants, des éducateurs mais aussi de la presse qui nous a honoré d'un très bel article dans La Provence.

- **Mai 2018 : 1000 Sourires**

Accueil de l'association 1000 Sourires au sein du Palais Omnisports Marseille Grand-Est.

Cette association propose à plusieurs enfants réunionnais issus de milieux très modestes, voire handicapés ou malades, de vivre des moments de découverte, d'évasion et de rêve.

Lors de leur passage à Marseille, nous avons proposé à ces enfants de découvrir les joies de la glisse et du patinage avec nos moniteurs diplômés.

- **Octobre 2018 : IME Serena**

En octobre 2018, l'équipe du Palais Omnisports Marseille Grand-Est a signé une convention de partenariat avec l'IME Serena afin de proposer à plusieurs enfants en situation de handicap mental de découvrir la pratique du patinage en séance encadrée avec un moniteur UCPA.

Cette convention a été reconduite pour l'année 2019.

- **Octobre 2018 : Classe Passerelle**

Depuis le mois d'Octobre, le POMGE a conclu une convention avec le collège Jacques Prévert à Marseille afin d'accueillir les élèves d'une "classe passerelle" sur des cycles d'activités encadrées glace et glisse. Ces élèves, au nombre de 12, sont en décrochage scolaire et suivent un programme particulier afin de les remettre à niveau pour intégrer une 3ème générale. Ils viennent donc pratiquer une activité sportive au POMGE tous les jeudis après-midis.

- **Amélioration de l'offre de produits pour les personnes en situation de handicap :**

En septembre 2018, l'équipe du POMGE s'est procuré un nouveau produit pour satisfaire les attentes du public en situation de handicap moteur.

L'achat d'une LudiLuge a permis aux personnes en fauteuil roulant de pouvoir découvrir les sensations de la glisse :



V. QUALITÉ DE SERVICE

1. Renouvellement du Label Qualicert



WWW.QUALICERT.FR

La certification QUALICERT récompense le savoir-faire et la qualité des prestations offertes aux usagers : Confort et propreté des espaces, protection de l'environnement, accueil, information, activité sportive, compétence du personnel...

Cette certification répond à plus de 80 critères de services à respecter tout au long du parcours de l'utilisateur au sein des équipements sportifs.

Obtenu en 2016 pour la première fois, le Label QUALICERT a été renouvelé pour une durée d'un an en décembre 2017. Afin de continuer à produire un service au public efficace, l'équipe du Palais Omnisports Marseille Grand-Est a décidé de renouveler une nouvelle fois le label Qualicert pour l'année 2018.

Suite à la création d'un nouveau référentiel, de nombreuses modifications ont dû être apportées afin de se conformer à celui-ci. Après plusieurs mois de travail de l'ensemble des équipes du POMGE, les deux audits Qualicert n'ont relevé aucun écart de conformité permettant à l'établissement d'être renouvelé en décembre 2018.

Ce travail, engagé depuis 2016, permet une nouvelle fois au Palais Omnisports Marseille Grand Est d'améliorer ses résultats qualité, notamment sur la satisfaction client, en pratique libre ou encadrée.

2. Résultats Qualité

2.1 Introduction

Comme pour l'année 2017, afin de permettre aux usagers de s'exprimer et de participer à la qualité de service, un **questionnaire interactif et Responsiv Design*** leur a été proposé en 2018. *(* s'adapte automatiquement à la taille de l'écran du terminal du répondant)*

Notre souhait est que les usagers puissent à tout instant nous faire part de leur avis. Ainsi, ce questionnaire est à disposition sur le site Internet, dans nos newsletters et également in situ (exemples : QR Code, tablettes). Il est également envoyé par courriel à nos abonnés lors de deux campagnes annuelles.

Description du questionnaire :

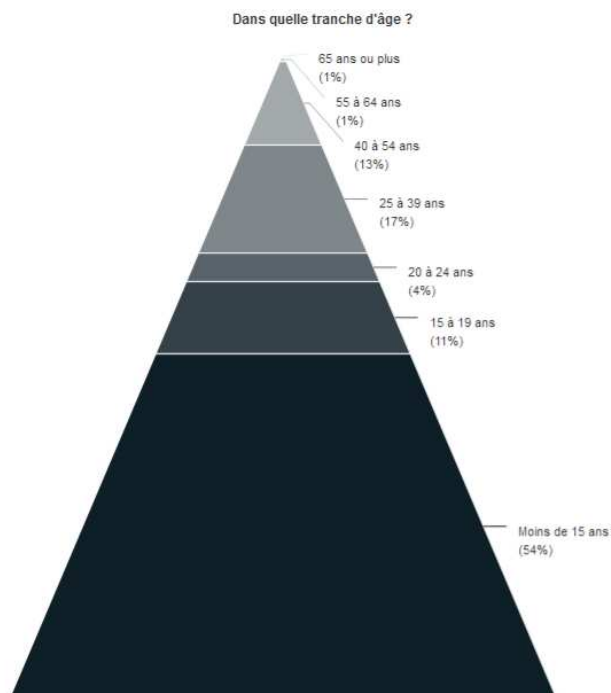
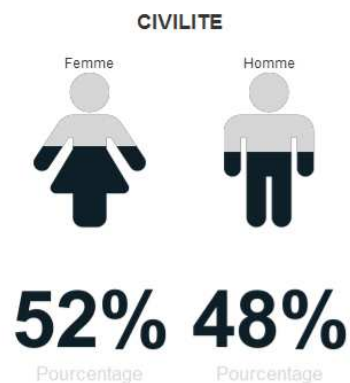
- Une partie satisfaction
- Une partie réclamation
- Une partie évaluation Projet Éducatif et Sportif

Afin de s'adapter aux dernières tendances de mesure, nous avons opté pour une échelle à cinq niveaux .

2.2 Résultats de satisfaction

ENQUÊTE : CONNAISSANCE DES RÉPONDANTS

Nombre de répondants = 391



SATISFACTION

SATISFACTION GENERALE

Réponses effectives : 391



SATISFACTION DETAILLEE



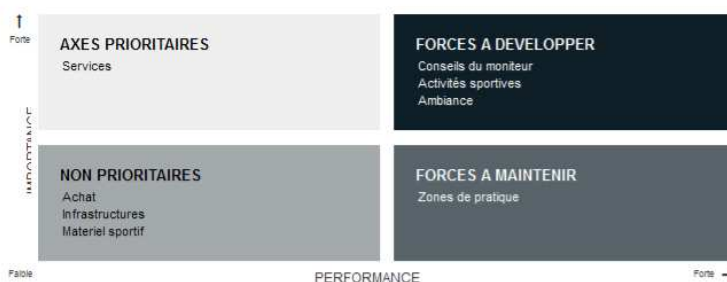
INTENTION DE RECOMMANDATION

Réponses effectives : 368



AXES D'AMELIORATION

Analyse importance/performance



NOTRE PROJET ÉDUCATIF ET SPORTIF

DÉVELOPPER L'AUTONOMIE



7,8 / 10
Moyenne

CRÉER DU LIEN SOCIAL



6,9 / 10
Moyenne

ACCROÎTRE LE BIEN-ÊTRE



7,2 / 10
Moyenne

HABITER L'ESPACE DE MANIÈRE RESPONSABLE

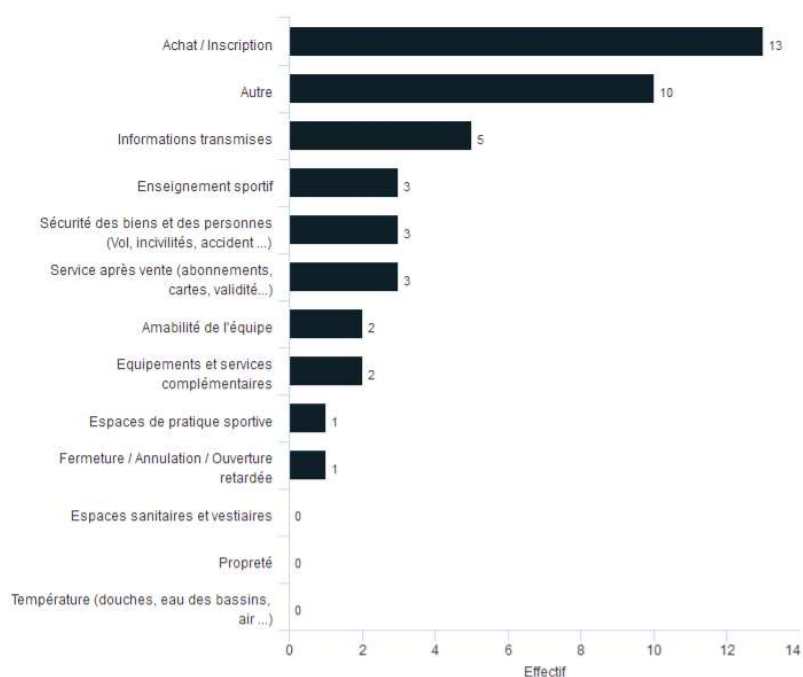


7,6 / 10
Moyenne

RÉCLAMATIONS

Nombre de réclamations reçues = 39

Thèmes des réclamations
(Une réclamation peut contenir plusieurs thèmes de mécontentement)



VI. MOYENS MIS EN ŒUVRE

1. Tarifs annuels

La grille tarifaire est en vigueur depuis le 1er septembre 2018.

Pour l'espace Patinoire

	TARIFS HT REVISES AU 1er SEPT 2018 AVEC APPLICATION DU COEFFICIENT DE REVISION 1,022			PROPOSITION TARIFS TTC REVISES AU 1er SEPT 2018		
TARIFS EN €	PLEIN TARIF	TARIF REDUIT	TARIF JEUNE	PLEIN TARIF	TARIF REDUIT	TARIF JEUNE
ACCES A L'EQUIPEMENT						
Entrée unitaire	4,27	3,59	2,82	5,10	4,30	3,40
Entrée visiteur(s)	0,94			1,10		
Carte de 12 entrées (sans patins)	42,73	35,89	28,20	51,30	43,10	33,80
Carte de 12 entrées (avec patins)	67,51	60,67	52,98	81,00	72,80	63,60
ACCES TARIFS SPECIAUX						
FAMILLE	sans patins	avec patins		sans patins	avec patins	
Entrée famille 2+1	8,55	12,82		10,30	15,40	
Enfant supplémentaire	2,73	4,79		3,30	5,70	
GROUPES	adultes	jeunes		adultes	jeunes	
Entrée groupe	5,55	4,87		6,70	5,80	
ECOLE DE GLACE	PLEIN TARIF	TARIF REDUIT	TARIF JEUNE	PLEIN TARIF	TARIF REDUIT	TARIF JEUNE
Abonnement à l'année (sept-juin, hors vacances)	187,14	170,05	152,96	224,60	204,10	183,60
STAGE DE GLACE (5j pendant les vacances scolaires)	TARIF NORMAL	TARIF ABONNE		TARIF NORMAL	TARIF ABONNE	
Stage de 5 demi journées (15h d'activités minimum)	127,32	101,69		152,80	122,00	
Stage de 5 journées (Mix Glace et Glisse)	204,23	152,96		245,10	183,60	
COURS A LA CARTE	1 COURS	5 COURS	10 COURS	1 COURS	5 COURS	10 COURS
Cours collectif	10,25	41,87	84,60	12,30	50,30	101,50
Individuel (max 2 personnes)	18,80	84,60	152,96	22,60	101,50	183,60
ANIMATIONS						
Pack anniversaire (location salle, 1h de cours, matériel) pour 12 enfants						160,00
Anniversaire enfant supplémentaire			8,12			9,70
Karting sur glace (individuel)			11,96			9,40
Karting sur glace (groupes)			9,40			11,30
Soirée mardi : patins offerts (avec tarif unique pour tous)			2,82			3,40
Soirée Happy Hours Givrée : 1 entrée achetée = 2 entrées (hors patins) 1=2						
SERVICES ET MATERIELS		x1	x12		x1	x12
Location casque		0,94	9,40		1,10	11,30
Location protections		0,94	9,40		1,10	11,30
Affûtage		3,42			4,10	
Location patins		2,48	24,78		3,00	30,00
Location patinettes (pointures inférieures à 25)		1,28	12,82		1,50	15,40
Location déambulateurs		1,28	12,82		1,50	15,40
vente gants					3,30	

Pour l'espace Skatemark

	TARIFS HT REVISES AU 1er SEPT 2018 AVEC APPLICATION DU COEFFICIENT DE REVISION 1,022			PROPOSITION TARIFS TTC REVISES AU 1er SEPT 2018		
TARIFS EN €	PLEIN TARIF	TARIF REDUIT	TARIF JEUNE	PLEIN TARIF	TARIF REDUIT	TARIF JEUNE
ACCES A L'EQUIPEMENT						
Entrée unitaire	4,27	3,59	2,82	5,10	4,30	3,40
Carte de 12 entrées (sans patins)	42,73	35,89	28,20	51,30	43,10	33,80
Entrée visiteur(s)	Gratuité			Gratuité		
ACCES TARIFS SPECIAUX						
FAMILLE	sans matériel	avec matériel		sans matériel	avec matériel	
Entrée famille 2+1	8,55	15,38		10,30	18,50	
Enfant supplémentaire	2,73	4,79		3,30	5,70	
GROUPE	adultes	jeunes		adultes	jeunes	
Entrée groupe	5,55	4,87		6,70	5,80	
ECOLE DE GLISSE	PLEIN TARIF	TARIF REDUIT	TARIF JEUNE	PLEIN TARIF	TARIF REDUIT	TARIF JEUNE
Abonnement à l'année (sept-juin, hors vacances)	187,14	170,05	152,96	224,60	204,10	183,60
STAGE DE GLACE (5j pendant les vacances scolaires)	TARIF NORMAL	TARIF ABONNE		TARIF NORMAL	TARIF ABONNE	
Stage de 5 demi journées (15h d'activités minimum)	93,14	76,05		111,80	91,30	
Stage de 5 journées				213,70	148,50	
Stage de 5 journées (Mix Glace et Glisse)	204,23	152,96		245,10	183,60	
COURS A LA CARTE	1 COURS	5 COURS	10 COURS	1 COURS	5 COURS	10 COURS
Cours collectif	10,25	41,87	84,60	12,30	50,30	101,50
Individuel (max 2 personnes)	18,80	84,60	152,96	22,60	101,50	183,60
ANIMATIONS			1 séance			1 séance
Pack anniversaire (location salle, 1h de cours, matériel) pour 12 enfants						160,00
Anniversaire enfant supplémentaire			8,12			9,70
Happy Hours (lundi)			1,71			2,10
SERVICES ET MATERIELS		x1	x12		x1	x12
Location de roller ou skate		2,99	29,91		3,60	36,00
Location Trotinette		4,79	47,94		5,70	57,50
Location de BMX		5,73	57,51		6,90	69,00
Location draisienne					4,00	40,00
Location de casque		1,28	12,82		1,50	15,40
Location de protections		1,88	19,14		2,30	23,00
Kit roller ou skate, casque et protections		5,13	51,27		6,20	61,50

Tarifs des autres prestations

Palais Omnisports Marseille Grand-Est

TARIFS EN €		TARIFS HT REVISES AU 1er SEPT 2018 AVEC APPLICATION DU COEFFICIENT DE REVISION 1,022	PROPOSITION TARIFS TTC REVISES AU 1er SEPT 2018
SCOLAIRES PRIMAIRES VILLE DE MARSEILLE			
UNIVERS GLACE	1 classe	94,00	112,80
UNIVERS GLISSE	1 classe	85,45	102,50
AUTRES SCOLAIRES			
UNIVERS GLACE	1 classe	105,96	127,20
UNIVERS GLISSE	1 classe	95,71	114,90
CLUBS ET ASSOCIATIONS			
UNIVERS GLACE	1h entraînement, match régulier		90,00
	1h suppl, événement non régulier		140,00
UNIVERS GLISSE	1h (entraînement, compétition)		28,00
	1h (heure suppl, événement non régulier		45,00
SALLE DE CHOREGRAPHIE	1 heure	28,80	34,60
LOCATION D'ESPACE			
ESPACE GLACE	sur devis		sur devis
ESPACE VIP	sur devis		sur devis
UNIVERS GLISSE	sur devis		sur devis

2. Horaires de fonctionnement et d'ouverture

Vous trouverez ci-dessous les horaires d'ouverture des espaces Glace et Glisse pour l'année 2018.

Horaires Grand Public Saison 2018								
		LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
PATINOIRE LUDIQUE	Periode scolaire	Fermée	12h-17h *19h-22h30 le mardi c'est permis	12h-18h	12h-17h	12h-17h *19h-23h happy hour givrée	13h-18h30 19h-23h	10h-19h jardin des ourson de 10h à 13h
	vacances tousaint ; noel ; hiver ; printemps	13h-18h30	13h-18h30 19h-22h	13h-18h30	13h-18h30	13h-23h	13h-19h 20h-23h	10h-19h
	été	13h30-18h	13h30-19h	13h30-18h	13h30-18h	14h30-22h	14h30-23h	11h-19h
SKATEPARK	Periode scolaire	17h-22h multiglisser happy	17h-22h	13h30-18h	17h-22h	17h-22h	14h-19h30 skate roller trottinette 19h30-23h BMX	10h-19h session famille multiglisser de 10h à 13h 13h -17h skate roller trottinette 17h-19h multiglisser happy
	vacances tousaint ; noel ; hiver ; printemps	14h-18h30 sans BMX	14h-19h 19h-22h BMX	14h-19h sans BMX	14h-19h sans BMX	14h-19h 19h30-23h multiglisser	14h-19h sans BMX 19h30-23h multiglisser	10h-17h 17h-19h multiglisser happy
	été	13h30-18h multiglisser	13h30-17h multiglisser 17h-19h BMX	13h30-18h multiglisser	13h30-18h multiglisser	14h30-19h multiglisser 19h-22h multiglisser sans trottinette	14h30- 19h skate roller trottinette 19h-23h multiglisser	11h-17h 17h-19h multiglisser happy

*multiglisser happy : tarif unique pour tous à 2€, location du matériel non comprise

*le mardi c'est permis : tarif unique pour tous à la patinoire à 3,30€, location des patins offerte

*happy hour givrée : une entrée achetée pour la patinoire = une entrée offerte entre 19h et 20h (offre applicable sur le tarif le plus bas)

A noter que le principal changement de planning entre les années 2017 et 2018 se situe le mercredi soir, au skatepark. En effet, la session publique du mercredi soir a été retirée du planning en 2018 suite à des résultats peu favorables en 2017.

Volume horaire d'ouverture hebdomadaire sur la période scolaire

	catégories	volume défini au contrat en heures	saison 2017/ 2018
Espace GLACE	Public	40 à 50	47 avec ouverture de la sportive sur tous les créneaux disponibles hors clubs et matchs MHC
	Scolaires	24	24
	Clubs	36	Nombre d'heures variable d'une semaine à l'autre.

Espace GLISSE	Public	40 à 50	42h30 (tous créneaux confondus)
	Scolaires	8	8
	Clubs	15	12h30 + 2h (Massilia Force Hip Hop)

Volume horaire hebdomadaire pour les vacances scolaires saison 2017/2018

	catégories	volume défini au contrat en heures	petites vacances (toussaint ; hiver ; printemps)	vacances été
Espace glace	public	40 à 50	53	43
	groupes et clubs	non défini	selon besoins	selon besoins
Espace skatepark	public	40 à 50	48H30	43
	groupes et clubs	non défini	selon besoins	selon besoins

3. Fermeture du Palais

Durant la période estivale 2018, des travaux importants ont été prévues sur les différents espaces, nous obligeant, pour la première fois en 9 ans, à fermer les deux patinoires au public sur une durée de deux semaines pour vidange des réseaux.

		JUIN			JUILLET				AOÛT				
		sem 24	sem 25	sem 26	sem 27	sem 28	sem 29	sem 30	sem 31	sem 32	sem 33	sem 34	sem 35
Espace GLACE	Patinoire Ludique							FERMETURE					
	Patinoire Sportive							FERMETURE					
Espace SKATEPARK	Skatepark	FERME			FERMETURE								

Dates des fermetures estivales 2018 des espaces :

- Skatepark:

Du 11 juin au 15 juin : Fermeture totale du park : Remplacement de plaques de bois du bowl, de l'aire street et lasure

Du 2 Juillet au 15 Juillet : Fermeture au public avec maintien de l'accueil des abonnés Ecole de glisse et des clubs.

Du 16 Juillet au 27 Juillet : Ouverture du park maintenue pour le grand public , les travaux s'effectuant par zone.

- Patinoire Ludique:

Du 23 Juillet au 5 Août : Fermeture totale pour vidange des réseaux

- Patinoire Sportive:

Du 23 Juillet au 12 Août : Fermeture totale pour vidange des réseaux

4. Actions de commercialisation et de communication

4.1 Actions de communication 2018

Les faits marquants du budget communication 2018 sont :

- L'achat d'un espace publicitaire permanent pour indiquer le parking sur l'Avenue Bonnefoy dans le sens Rabatau - Capelette.



- Incorporation de la charte "M" Ville de Marseille sur toutes nos affiches

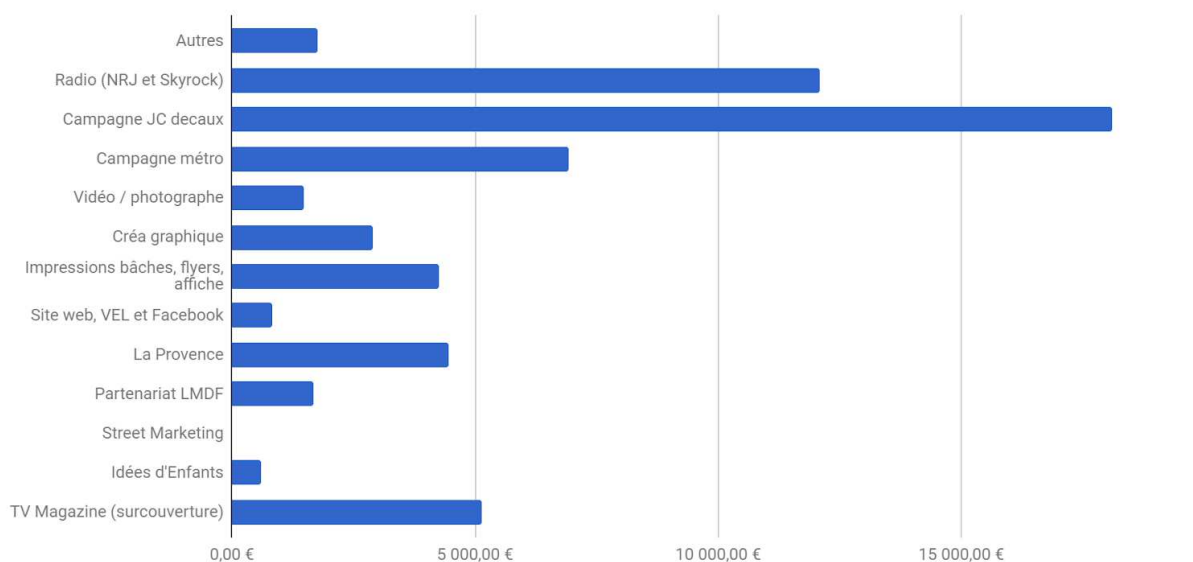


- Mise en place d'une vitrophanie à l'entrée du POMGE pour indiquer et visualiser les espaces dès l'arrivée.



4.2 Budget communication 2018

Au niveau budget, voici dans le tableau ci-dessous la répartition globale des actions 2018.
Le total 2018 est de **90 920,79 € HT**.



On note que les **médias « institutionnels »** qui ciblent le grand public représentent **67,5 %** du budget global communication, soit **40 418 € HT** :

- l'affichage extérieur 4x3 et 2m2 dans le métro (sur septembre et octobre 2018)
- les spots radios (plus de 1 000 spots sur les ondes NRJ et Skyrock)
- ½ pages dans le journal CNEWS du 3 au 12 septembre



4.3 Communication numérique

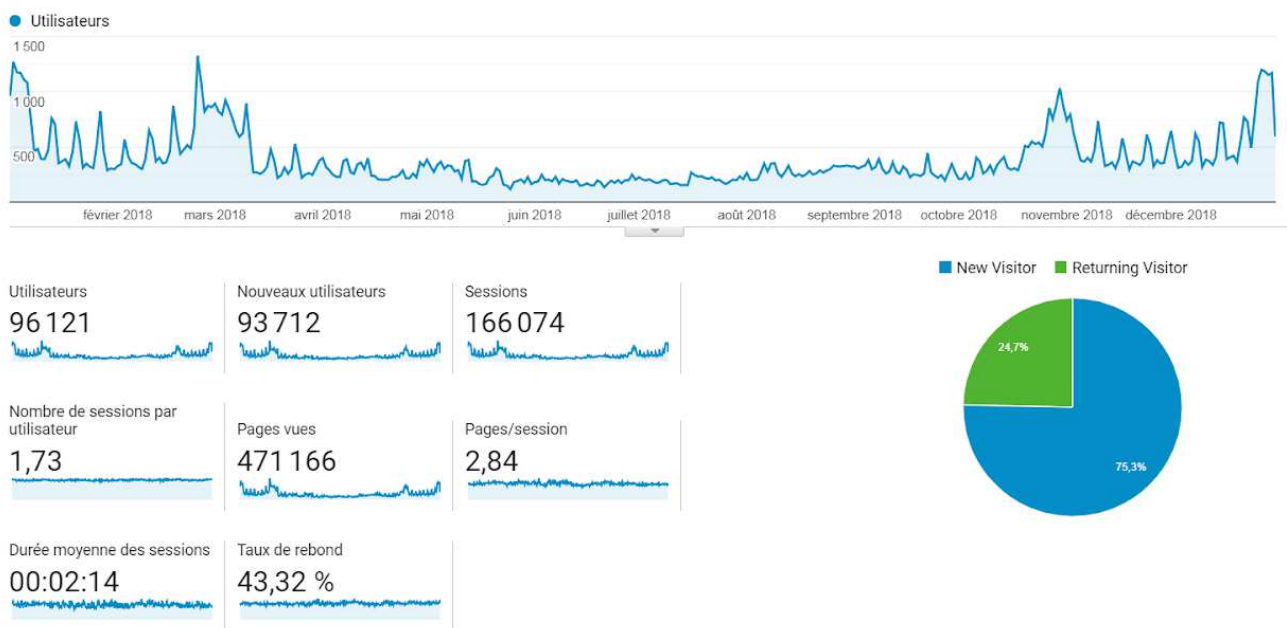
La communication numérique : site internet, facebook et logiciel de vente en ligne (Micrologiciel) représente en 2018 un budget global d'environ **1440€** euros HT pour une portée exceptionnelle de plusieurs milliers de personnes.

✓ **Le site internet du Palais www.palaisomnisports-marseille.com**

166 074 visiteurs sont venus sur le site internet du Palais en 2018, ils étaient **162 014** en 2017, 155 148 en 2016, 138 278, en 2015, 142 589 en 2014 et en 2013, 126 126 visiteurs.

Nous comptons en 2018 près de 75,3% de nouveaux visiteurs

Les tableaux ci-dessous présentent les statistiques de fréquentation du site internet, la période estivale est une période creuse par rapport aux mois d'hiver.



Voici les pages les plus visitées pour 2018 (en sachant que "/" correspond à la homepage du site) :

Page	Pages vues
/	91 811
/tarifs/	60 271
/espaces/glace/horaires-planning//	40 416
/espaces/glace/horaires-planning/	37 782
/espaces/glisser-urbaine/presentation/	27 591
/espaces/glace/presentation/	26 486
/espaces/glisser-urbaine/horaires-planning/	21 489
/espaces/glisser-urbaine/horaires-planning//	19 586
/accés-contact/	17 292
/Karting/	16 914

Comme chaque année, la page la plus consultée, après la page d'accueil, est celle consacrée aux tarifs.



Nous observons une augmentation du nombre de visites d'années en années et la majorité des connexions se font via mobiles.

Légère baisse de la durée moyenne des sessions (- 7 secondes). Cette dernière donnée signifie que les informations sont plus rapidement trouvées par les utilisateurs.

A noter que plus de 36% des visiteurs se connectent depuis la ville de Marseille.

1.	Marseille	38 470 (36,24 %)
2.	Paris	29 413 (27,71 %)
3.	Lyon	11 407 (10,75 %)
4.	Aix-en-Provence	2 900 (2,73 %)
5.	(not set)	2 085 (1,96 %)
6.	Aubagne	1 716 (1,62 %)
7.	Montpellier	1 095 (1,03 %)
8.	Martigues	909 (0,86 %)
9.	Vitrolles	830 (0,78 %)
10.	Allauch	757 (0,71 %)

✓ Les réseaux sociaux

Fanpage : PATINOIRE DE MARSEILLE – PALAIS OMNISPORTS

Sur l'année 2018 le nombre d'abonnés est passé de 4765 en janvier 2018 à 5133 en décembre 2018

Nous avons 4 161 abonnés en debut 2017



Ce sont les vidéos du Summer Ice Battle et du Winter Ice battle qui ont fait le buzz cette année avec plus de 9 000 vues

Patinoire de Marseille - Palais Omnisports
Publié par Julien Du Palais (?) · 9 juillet 2018 ·

La vidéo du SUMMER ICE BATTLE 🙌
Merci au public venu patiner, aux freestyleurs venus chauffer la glace et aux partenaires pour leur soutien !!!
Citadium Marseille Ci Média RadioStar Officiel

Summer Ice Battle 2018
03:09

Plus de J'aime, de commentaires et de partages
Boostez cette publication pour 270 € pour toucher jusqu'à 70 000 personnes.

9 062 Personnes touchées 1 243 Interactions [Booster la publication](#)

Performances de votre publication

9 062 Personnes atteintes

2 830 Vues de vidéos de 3 secondes

263 Réactions, commentaires et partages

160 J'aime	30 Sur la publication	130 Sur les partages
40 J'adore	15 Sur la publication	25 Sur les partages
2 Haha	1 Sur la publication	1 Sur les partages
2 Wouah	0 Sur la publication	2 Sur les partages
19 Commentaires	4 Sur la publication	15 Sur les partages
43 Partages	41 Sur la publication	2 Sur les partages

980 Clics sur la publication

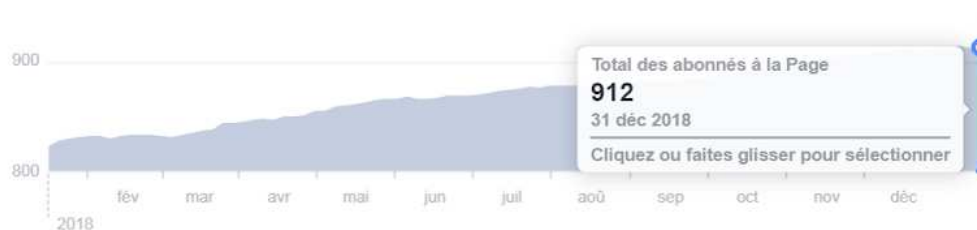
292 Clics pour lire	0 Clics sur un	688 Autres clics
---------------------	----------------	------------------



l'événement Quidditch sur glace à rassemblé plus de 900 personnes intéressées

Fanpage : SKATEPARK DE MARSEILLE – PALAIS OMNISPORTS

Pour l'année 2018, la page totalise **912** « J'aime » (834 en 2017 et 466 en 2016).



Tout comme l'année dernière, c'est la vidéo des travaux du skatepark qui a le mieux fonctionné avec 680 vues.

On constate un déclin de la page facebook du skatepark, les taux d'interactions sont en baisse et notre cible est moins présente.

Notre stratégie, pour le skatepark se porte maintenant vers Instagram.

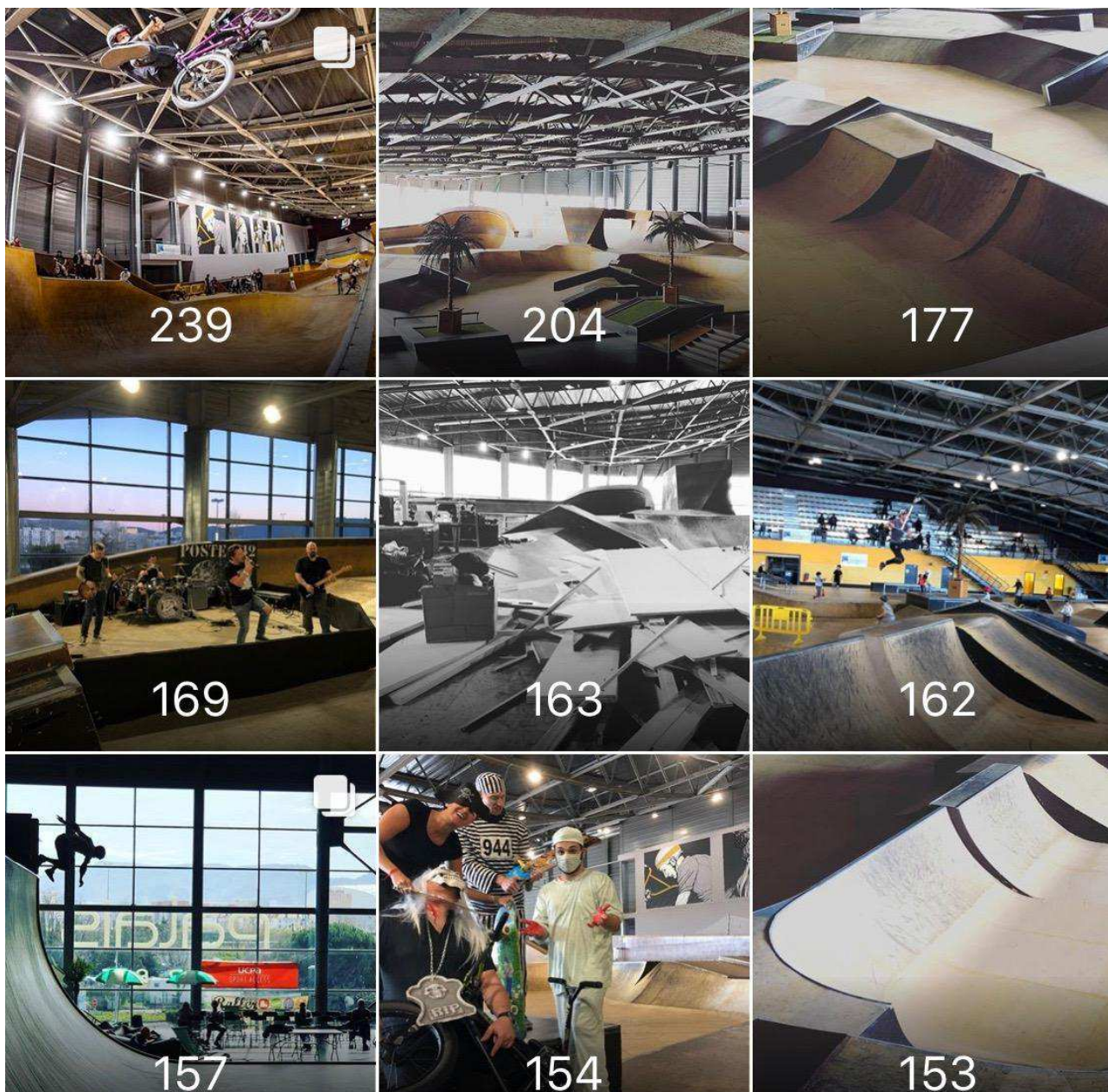
Instagram

Un compte Instagram à été creer en janvier 2017 pour le skatepark sous le nom de @skatepark_de_marseille.

Notre cible principale au skatepark (18-25 ans vivants à marseille) est beaucoup plus présente aujourd'hui sur Instagram que sur Facebook.

Le nombre d'abonnés en 2 ans à réussi à dépasser la page facebook avec **984 followers** et ce chiffre ne cesse de croître.





Parmi nos clients habitués, nous avons quelques influenceurs Instagram (membres de la team BMX du palais) qui sont également très présents et, de part leurs publications, en identifiant le lieu ou le compte instagram du skatepark, influent dans leur domaines.

Quelques exemples :

Justin Fouques : 13,3K abonnés

Jeremy Gonzales : 12K abonnés

Maxime Orsini : 17,1K abonnés

Des célébrités du BMX comme Mat Hoffman (139K abonnés) ou l'équipe de France de BMX ont tagué leur présence au Skatepark.



✓ Les Newsletters

Tous les deux mois ou en fonction de l'actualité, une newsletter est envoyée aux adhérents du Palais via le logiciel Send In Blue. le nombre d'inscrits est de 3861 contacts.

De : Palais Omnisports Marseille Grand-Est <palaisomnisports-marseille@ucpasl.com>
Réponse : jlair@ucpasl.com
Objet : Des nouvelles du Palais

Cet hiver au Palais

Folie de Noël
Samedi 1er décembre à 19h00

Le Palais Omnisports Marseille Grand-Est accueille "Folies de Noël I"

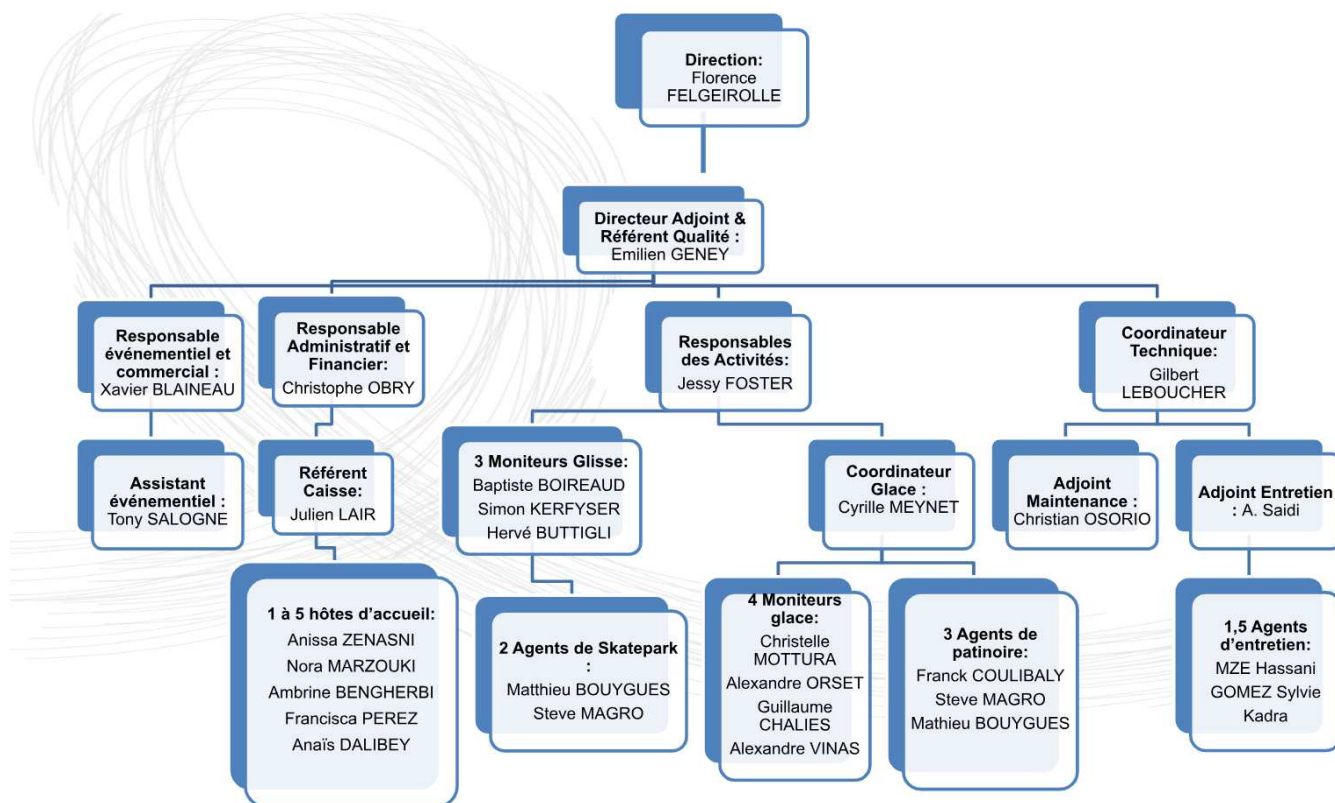
Un spectacle sur glace avec 1h15 d'acrobaties, de magie, de feu, alliant la grâce de la glace à la magie des disciplines circassiennes.

8€ : Tarif réduit pour les abonnés école UCPA et les moins de 12 ans
12€ : Tarif plein
Gratuit pour les moins de 4 ans

Réservez vos places

5. Ressources humaines

Voici l'organigramme au 31 décembre 2018 :



Sur l'année 2018, les principales évolutions quant aux ressources humaines sont les suivantes :

- Ilhem Dermi (hôtesse d'accueil) en congés parental puis démission le 30/09/2018.
- Anissa Zenasni (hôtesse d'accueil) en CDI à partir du 01/10/2018.
- Samir SIHAMDI (agent technique) en arrêt maladie tout 2018.
- Christian OSORIO en contrat d'apprentissage maintenance jusqu'au 30/08/2018 puis en CDI à partir du 31/08/2018
- Tony SALOGNE (chargé événementiel) en CDD du 24/11/2017 au 31/12/2018.
- Guillaume CHALIES (moniteur) en CDD du 01/09/2017 au 31/08/2018 puis CDI à partir du 01/09/2018
- Matthieu BOUYGUES (agent patinoire/skatepark) en CDD du 10/09/2018 au 04/03/2019.
- Ludovic MARCHANT (directeur adjoint) départ le 14/01/2018.
- Emilien GENEY (directeur adjoint) à partir du 09/04/2018.
- Florence FELGEIROLLE (directrice) à partir du 15/01/2018.

Ressources humaines 2018*

	nbr CDD	nbr heures CDD		nbr CDI au 31/12/18	nbr heures CDI	
agent d'Accueil	69	2932		1	1646	
agent d'entretien	30	593		3	4075	
agent technique	1	1270		1	0	
agent patinoire et skate park	176	4085		2	2870	
moniteur glace/glisce	48	582		6	7740	
Événementiel	1	1568				
direction	0			8	12511	
			/N- 1			/N-1
TOTAL	325	11030	1%	21	28842	10%

TOTAL heures 2018	variation 2018/ 2017	TOTAL heures 2017	TOTAL heures 2016	TOTAL heures 2015
4578	-6%	4850	4637	4771
4668	-1%	4731	4370	4933
1270	68%	758	2105	1637
6955	18%	5919	5504	6363
8322	-8%	9056	8540	7427
1568	345%	352	145	
12511	8%	11561	10598	9999

39872	7%	37227	35900	35130
--------------	-----------	--------------	--------------	--------------

* Les heures sont réellement effectuées: les CP, maladies, absences sont déduites

Au global, nous observons entre 2017 et 2018 que les heures CDD sont en augmentation de 1% et que les heures CDI sont en augmentation de 10%. En 2018 nous avons dû faire face à de nombreuses absences pour maladie qui sont remplacées par des CDD. La hausse des fréquentations a demandé un renforcement des effectifs des agents patinoire et skatepark. En 2018, des créations de poste à temps plein dans l'événementiel et l'entretien ont été réalisés.

Le volume total d'heures 2017 était de 37 227 h, le **volume total d'heures effectuées est en augmentation de 7% pour 2018 avec 39 872 h.**

Actions de formation en 2018

Actions de formation en 2018

Bénéficiaire	Formateur	Dates	formation
Christian OSORIO	BTP CFA	29/08/2016 au 30/08/2018	CAP préparation et réalisation d'ouvrages électriques
Christian OSORIO	FIL	5/7/2018	La gestion des incivilités et de l'agressivité
Alexandre VINAS	FIL	5/7/2018	La gestion des incivilités et de l'agressivité

Tony SALOGNE	FIL	5/7/2018	La gestion des incivilités et de l'agressivité
Guillaume CHALIES	FIL	5/7/2018	La gestion des incivilités et de l'agressivité
Simon KERFYSER	FIL	5/7/2018	La gestion des incivilités et de l'agressivité
Ambrine BENGHERBI	FIL	5/7/2018	La gestion des incivilités et de l'agressivité
Melissa ALLALI	FIL	5/7/2018	La gestion des incivilités et de l'agressivité
Alexandre ORSET	FIL	5/7/2018	La gestion des incivilités et de l'agressivité
Emilien GENEY	FIL	5/7/2018	La gestion des incivilités et de l'agressivité
Christophe OBRY	ELEGIA	9 jours d'avril à juin	Etre contrôleur de gestion
Jessy FOSTER	HAPPY CLASSES		Orthographe
Emilien GENEY	NEOM	31/05 au 01/06/18	Les repères juridiques essentiels du manager
franck COULIBALY	croix blanche	9/4/2018	formation initiale incendie
Steve MAGRO	croix blanche	9/4/2018	formation initiale incendie
Simon KERFYSER	croix blanche	9/4/2018	formation initiale incendie
Anissa ZENASNI	croix blanche	9/4/2018	formation initiale incendie
Guillaume CHALIES	croix blanche	9/4/2018	formation initiale incendie
Abelaziz SAIDI	croix blanche	9/4/2018	formation initiale incendie
Tony SALOGNE	croix blanche	9/4/2018	formation initiale incendie
Florence FELGEIROLLE	croix blanche	9/5/2018	recyclage incendie
christophe OBRY	croix blanche	9/5/2018	recyclage incendie
Gilbert LEBOUCHER	croix blanche	9/5/2018	recyclage incendie
Xavier BLAINEAU	croix blanche	9/5/2018	recyclage incendie
Jessy FOSTER	croix blanche	9/5/2018	recyclage incendie
Cyrille MEYNET	croix blanche	9/5/2018	recyclage incendie
Julien LAIR	croix blanche	9/5/2018	recyclage incendie
Alexandre ORSET	croix blanche	9/5/2018	recyclage incendie
Alexandre VINAS	croix blanche	9/5/2018	recyclage incendie
Christelle MOTTURA	croix blanche	9/5/2018	recyclage incendie
Simon KERFYSER	NEOM	19-23/11/2018	Management leader positif
Gilbert LEBOUCHER	SOCOTEC	21-22/11/2018	recyclage habilitation électrique
Florence FELGEIROLLE	SOCOTEC	21-22/11/2018	recyclage habilitation électrique

VII. GESTION DU PATRIMOINE

1. Gestion des Fluides

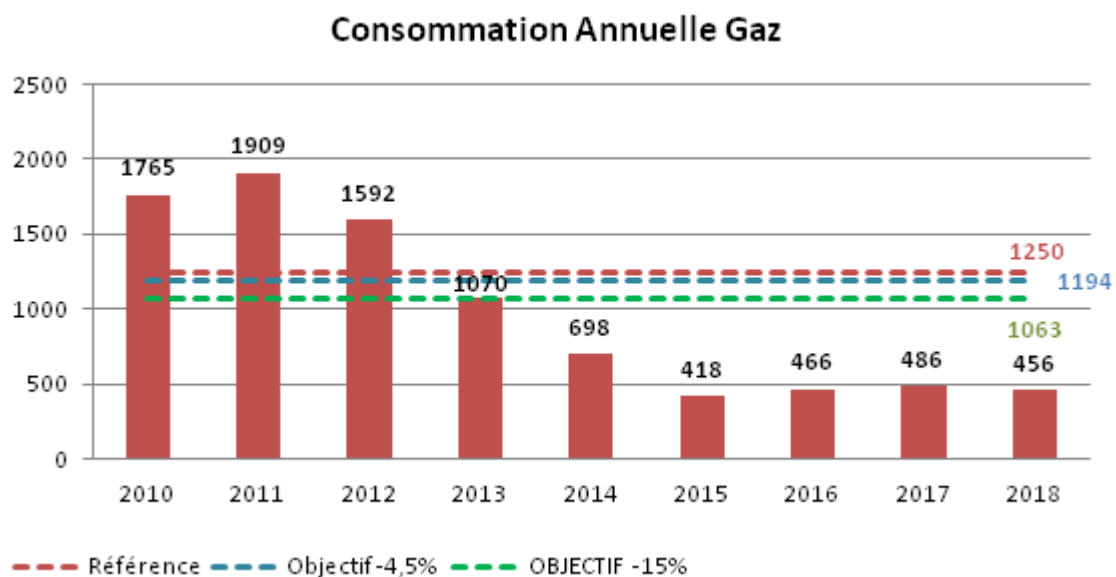
Depuis le 01/03/2014, l'UCPA a fait le choix de confier à Cofély la performance énergétique du Palais, par le truchement d'un contrat P1.

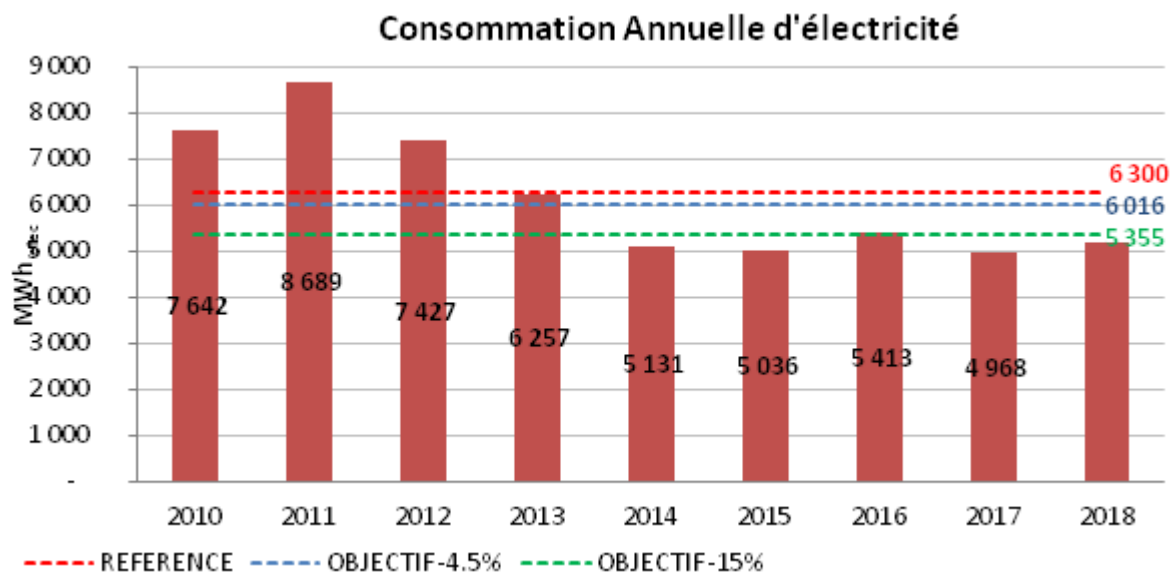
Cofély s'engage à garantir sur le site dans les conditions d'exploitation définies conjointement avec l'UCPA :

- La disponibilité des usages énergétiques et les niveaux de services,
- L'amélioration de la performance énergétique incluant la réduction des consommations énergétiques d'électricités et de gaz du site et la baisse des émissions de CO²,
- La maîtrise du budget énergétique.

Voici présentés ci-dessous les différents tableaux comparatifs des consommations de gaz, d'eau et d'électricité.

Consommation de MWh PCS, comparatif 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018





Consommation d'Eau Froide en m3, comparatif 2015,2016, 2017 et 2018

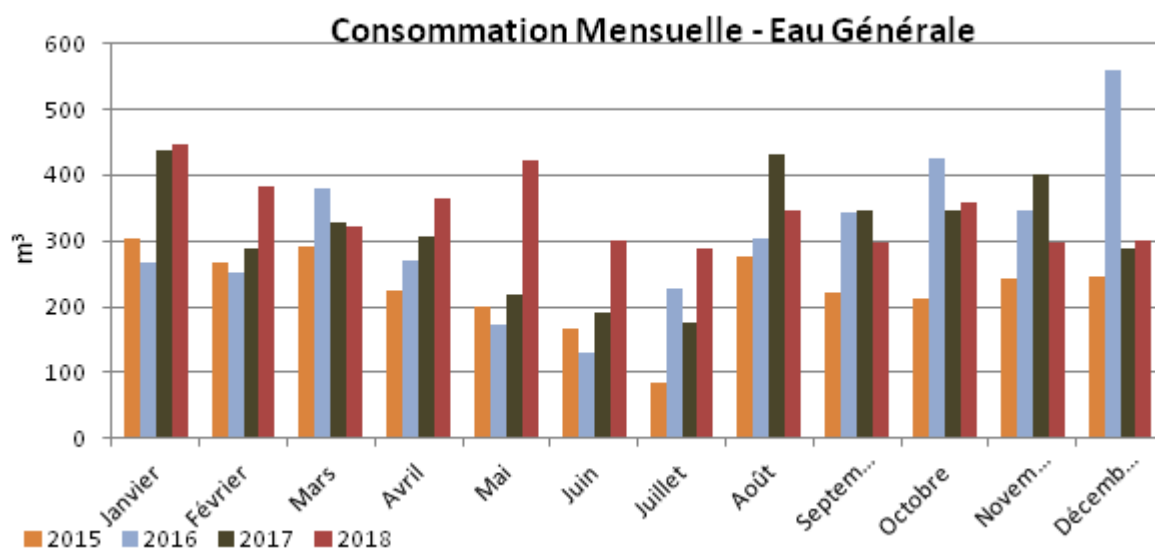


Tableau récapitulatif des consommations de fluides :

	2017	2018	2017/2018	2017/2018
Gaz (MWh PCS)	486	456	-30	-6 %
Electricité (kWe)	4 985 705	5 169 365	183 660	+3,7 %
Eau (m3)	3 761	4 129	+368	+9,7 %

Contrairement à l'année 2017, la consommation de **gaz** est en baisse de 6 % pour l'année 2018. Le travail réalisé par l'équipe maintenance du Palais Omnisports Marseille Grand-Est, en collaboration avec Cofely, porte ses fruits. En effet, la mise à l'arrêt de l'une de nos chaudières, non nécessaire au bon fonctionnement de l'établissement et créant une surconsommation d'énergie, nous a permis de réaliser cette économie.

Les consommations d'**eau** varient principalement selon les fréquentations des clubs (entraînements et matchs) et l'accueil d'événements. Pour l'année 2018, l'augmentation des créneaux des clubs ainsi que des matchs et compétitions sur la piste sportive ont entraîné une hausse de consommation d'eau de plus de 9 %.

La consommation électrique a augmenté de plus de 3% en 2018 par rapport à l'année 2017. Cette variation s'explique par :

- Une rigueur climatique estivale plus élevée qu'en 2017.
- L'utilisation accrue des patinoires et plus particulièrement de la sportive ont davantage sollicité les SKIDs augmentant la consommation d'électricité.

Grâce à un travail constant sur l'optimisation énergétique, notamment de l'électricité et plus particulièrement de l'éclairage, l'augmentation de la consommation électrique est ralentie.

2. La maintenance multi technique

Le contrat de maintenance multi technique a été reconduit avec Cofely au 10/09/2013. Pour rappel, ce contrat fixe les missions de Cofely :

- Assurer la conduite et la maintenance multi technique des installations du POMGE (P2)
- Assurer l'approvisionnement et le stock des pièces de rechange et des produits consommables
- Assurer l'assistance technique auprès de LS PGG en l'informant systématiquement sur la gestion et le suivi des opérations.

Nous vous proposons de retrouver en annexe le rapport technique 2018 de Cofely.

3. Le suivi du P3 – GER

En 2018, le compte GER pour le renouvellement du Skatepark a représenté un montant de **48 137.17€ HT**. En effet, il a été convenu entre la Ville de Marseille et le Palais Omnisports Marseille Grand Est que sur les années 2016-2017-2018-2019, des travaux de renouvellement et de modification du skatepark étaient nécessaires pour conserver l'attrait et le leadership européen du skatepark en termes de fréquentation annuelle.

Pour cela, **l'avenant n°5** signé le 14 décembre 2016 indique :

- « Pour les années 2016 et suivantes, le Délégué autorise l'utilisation de la provision du compte GER pour financer la dépense correspondant aux prestations réalisées concernant **l'évolution du skatepark** et des ses composantes et le renouvellement des plaques de roulement dans la limite de **50 000 € HT** dédiés à ces dépenses, sur présentation des factures justificatives. »

Le tableau ci-dessous reprend l'ensemble des travaux réalisés après validation de la Ville dans le cadre du compte GER skate park 2018 :

GER SKATEPARK 2018 LS PGG

date facture	montant HT	fournisseur - numéro de facture
5/31/2018	2 640,00	GER SP - PANOFRANCE - 383129
6/19/2018	3 600,00	GER SP - WORKIN WOOD 19/2018
6/30/2018	770,22	GER SP - VEOLIA MAD10225637
7/6/2018	31 000,00	GER SP - WORKIN WOOD 24/2018
7/9/2018	4 822,16	GER SP - PANOFRANCE - 505949
7/30/2018	1 100,00	GER SP - OP CONSULT 18-07
7/31/2018	544,80	GER SP - VEOLIA MAD10226896
12/8/2018	3 660,00 €	GER SP - WORKIN WOOD 33/2018
TOTAL	48 137,18	

Le compte GER global s'élève quant à lui à **50 687.22€ HT** pour l'année 2018. Ci-dessous un tableau récapitulatif des Autres dépenses GER :

GER 2018 LS PGG

date facture	montant HT	fournisseur - numéro de facture
1/24/2018	1 760,00	GER - MIDI PROTECTION - PORTAIL
10/18/2018	48 927,22	GER - ENGIE 201710WP00481
TOTAL	50687,22	

VIII. RÉSULTATS FINANCIERS

1. Compte de résultat 2018

	réalisé 2016	réalisé 2017	réalisé 2018	ECART en %
706 Ventes de prestations sportives	517 249 €	568 657 €	615 069 €	8%
708 Ventes de prestations annexes	507 005 €	526 505 €	552 526 €	5%
70 Chiffres d'affaire	1 024 254 €	1 095 162 €	1 167 595 €	7%
722 production immobilisée	- €	- €		
Production de l'exercice	1 024 254 €	1 095 162 €	1 167 595 €	7%
60 achats	761 126 €	685 141 €	684 997 €	0%
61 Services Extérieurs A	585 955 €	694 257 €	744 729 €	7%
62 Services extérieurs B	119 502 €	169 313 €	131 778 €	-22%
69 Prestations services centraux				
69 Prestations autres				
Consommation de l'exercice	1 466 583 €	1 548 711 €	1 561 505 €	1%
Valeur Ajoutée	- 442 329 €	- 453 548 €	- 393 910 €	-13%
74 Subvention d'exploitation	1 430 215 €	1 352 962 €	1 370 666 €	1%
63 Impôts et taxes	110 728 €	64 791 €	69 309 €	7%
640 Salaires	716 692 €	674 803 €	787 339 €	17%
647 autres charges	28 574 €	30 154 €	38 212 €	27%
Excédent brut d'exploitation	131 892 €	129 665 €	81 896 €	-37%
75 Autres produits	2 429 €	2 344 €	- 23 766 €	
78 reprise provisions	31 452 €	101 498 €	175 076 €	72%
65 Autres charges	12 661 €	20 289 €	35 365 €	74%
68 dotations aux amortissements	16 892 €	17 788 €	18 835 €	6%
68 dotations aux provisions	58 666 €	103 232 €	120 086 €	16%
résultat d'exploitation	77 554 €	92 197 €	58 919 €	-36%
76 Produits financiers		230 €	894 €	
66 Charges financières				
Résultat courant avant impôts	77 554 €	92 427 €	59 813 €	-35%
77 Produits exceptionnels				
67 Charges exceptionnelles		1 636 €		
79 transfert de charges	6 061 €	1 320 €	7 541 €	471%
Résultat net avant impôt	83 615 €	92 112 €	67 355 €	-27%
69 Impôts sociétés	24 009 €	21 320 €	9 714 €	-54%
résultat net après impôt	59 606 €	70 792 €	57 641 €	-19%

2. Balance des comptes du 01 janvier au 31 décembre 2018

		2016	2017	2018	VARIATION 2018/2017	VARIATION 2018/2017
602255	PRODUITS ENTRETIEN	10 820 €	9 344 €	8 542 €	- 802 €	-9%
602260	BOUTIQUE	11 192 €	12 993 €	10 580 €	- 2 412 €	-19%
604870	ACTIVITES DE LOISIRS	14 569 €	27 799 €	50 101 €	22 302 €	80%
606120	EAU	14 504 €	14 706 €	17 592 €	2 886 €	20%
606130	ELECTRICITE	454 099 €	489 847 €	447 719 €	- 42 128 €	-9%
606150	GAZ DE VILLE	45 433 €	40 108 €	43 660 €	3 552 €	9%
606160	CARBURANTS	1 603 €	6 188 €	6 207 €	19 €	0%
606300	FOUR ENT PETIT EQUIP	31 530 €	33 610 €	38 461 €	4 851 €	14%
606306	HABILLEMENT PERSO	1 753 €	4 455 €	2 561 €	- 1 893 €	-42%
606316	ACHAT EVENEMENTIEL	93 871 €	- €	6 387 €	6 387 €	
606401	FOURNITURES BUREAUX	34 524 €	11 314 €	5 656 €	- 5 658 €	-50%
606402	IMPRIMES ADMIN		- €		- €	#DIV/0!
606821	MATERIELS SPORTIFS	40 344 €	20 605 €	39 899 €	19 295 €	94%
606830	PHARMACIE	250 €	1 198 €	431 €	- 767 €	-64%
606870	MATERIELS ANIMATIONS	6 633 €	12 977 €	7 201 €	- 5 776 €	-45%
sous total	compte 60	761 126 €	685 141 €	684 997 €	- 144 €	0%
611801	SOUS TRAITANCE GENE	3 565 €	3 199 €	3 657 €	457 €	14%
611804	SOUS TRAIT GARDIENNAGE	147 734 €	159 180 €	166 577 €	7 397 €	5%
611807	PREST GESTION UCPA	105 842 €	104 874 €	105 000 €	126 €	0%
613210	LOYER				- €	#DIV/0!
613530	LOC MATERIEL BUREAU/INFO				- €	#DIV/0!
613540	LOC MATERIEL AUTRES	2 752 €	19 395 €	13 931 €	- 5 464 €	-28%
615210	ENT REPARATION LOCAUX	88 587 €	171 061 €	198 801 €	27 740 €	16%
615610	CONTRATS DE MAINTENANCE	175 815 €	172 718 €	165 803 €	- 6 916 €	-4%
615654	MAINT MAT BUR/INFO	10 770 €	14 447 €	18 188 €	3 740 €	26%
616310	ASSURANCES VEHICULES	3 085 €	3 085 €	21 337 €	18 252 €	592%
616410	ASSURANCES LOCAUX	28 579 €	28 900 €	29 969 €	1 070 €	4%
616430	RC	6 878 €	6 380 €	7 145 €	764 €	12%
616440	ASSURANCE MAT SPORTIF	990 €	1 527 €	2 788 €	1 261 €	83%
617130	ETUDE ENQUETE RECHERCHE	11 359 €	9 490 €	11 534 €	2 044 €	22%
sous total	compte 61	585 955 €	694 257 €	744 729 €	50 472 €	7%
622610	AVOCATS		6 018 €	78 €	- 5 940 €	-99%
622630	COMM AUX COMPTES	5 395 €	4 806 €	6 169 €	1 364 €	28%
622700	FRAIS ACTE ET CONTENTIEUX	51 €	43 €	93 €	50 €	116%
622800	HONO DIVERS	1 530 €	810 €	1 080 €	270 €	33%
623181	PUB ET COM	90 980 €	125 367 €	90 921 €	- 34 447 €	-27%
623200	LOTS CONCOURS	450 €	6 300 €	4 397 €	- 1 903 €	-30%
623880	POURBOIRE ET DONS		851 €		- 851 €	-100%
625600	MISSIONS DEPLACEMENTS	7 368 €	8 932 €	9 878 €	947 €	11%
625702	FRAIS DE RECEPTION	2 167 €	4 032 €	4 876 €	845 €	21%
626100	LIAISONS INFORMATIQUE	1 633 €	1 558 €	3 752 €	2 195 €	141%
626300	AFFRANCH ADMINISTRATIF	1 102 €	514 €	664 €	150 €	29%
626500	TELEPHONE ABON	6 041 €	6 731 €	6 207 €	- 524 €	-8%
627800	FRAIS BANCAIRES	2 251 €	2 798 €	3 075 €	276 €	10%

627820	AUTRES COM	184 €	204 €	238 €	34 €	17%
628100	COTISATIONS	350 €	350 €	350 €	- €	0%
sous total	compte 62	119 502 €	169 313 €	131 778 €	- 37 535 €	-22%
631200	TAXE APPRENTISSAGE	3 671 €	3 777 €	4 047 €	270 €	7%
631300	PARTICIP FORMAT PROF	6 665 €	6 566 €	9 015 €	2 450 €	37%
633300	FORMAT ORG EXTERIEUR	6 145 €	11 894 €	10 698 €	- 1 195 €	-10%
633400	EFFORT CONSTRUCTION	2 437 €	2 526 €	2 704 €	178 €	7%
633800	AUTRES HANDICAPE	3 267 €	- €	1 273 €	1 273 €	
635110	CET/TAXE PROF	40 634 €	- 6 179 €	31 636 €	37 815 €	
635135	TAXE HABITATION ORDURE	29 833 €	29 833 €	- 6 751 €	- 36 584 €	
637800	SACEM ET ASSIMILES	7 654 €	5 848 €	6 108 €	259 €	4%
637830	REDEVANCE D OCCUPATION	10 422 €	10 526 €	10 578 €	52 €	0%
sous total	compte 63	110 728 €	64 791 €	69 309 €	4 518 €	7%
641100	SAL APPOINTEMENTS	552 619 €	574 291 €	602 494 €	28 203 €	5%
641210	CP BRUTS	1 469 €			- €	
641321	PROVISION CP	3 948 €	- 38 413 €	6 960 €	45 373 €	-118%
641325	INDEM LICENCIEMENT	1 990 €	1 947 €		- 1 947 €	-100%
641340	PRIME PRECARITE	777 €	182 €	126 €	- 56 €	-31%
641400	INDEM AVANTAGE DIVERS			330 €	330 €	
645100	URSSAF SS	127 489 €	141 452 €	153 548 €	12 096 €	9%
615110	FORFAIT SOCIAL/INTERESSEMENT			1 115 €	1 115 €	
645200	MUTUELLE	6 713 €	7 153 €	7 076 €	- 77 €	-1%
645320	RETRAITE NON CADRE	30 677 €	31 864 €	34 112 €	2 248 €	7%
645350	RETRAITE CADRES	5 587 €	6 163 €	6 743 €	580 €	9%
645500	CP/ARTT CHARGES PATR	4 389 €	- 13 444 €	2 436 €	15 880 €	-118%
645640	PRECAR CHARG SOC	354 €	64 €	44 €	- 19 €	-31%
645800	MUTUEL PREVOY	4 229 €	4 452 €	4 814 €	362 €	8%
645900	CREDIT IMPOT COMPET	- 23 550 €	- 40 907 €	- 32 460 €	8 447 €	-21%
647100	INDEMNITES DE TRANSP	525 €	597 €	243 €	- 354 €	-59%
647200	CE	6 616 €	6 820 €	7 819 €	998 €	15%
647400	CHEQUES RESTAURANT	19 240 €	20 372 €	22 086 €	1 714 €	8%
647500	MEDECINE DU TRAVAIL	2 194 €	2 365 €	2 488 €	123 €	5%
sous total	compte 64	745 266 €	704 957 €	819 974 €	115 017 €	16%
654100	PERTE SUR CREANCE IRRECOUVRABLE	- €		22 459 €	22 459 €	
658000	CHARGES DIVERSES DE GEST	- 28 €	2 806 €	2 329 €	- 477 €	-17%
658200	CHARGES LIEES A DES EQUILIBRAGES MARCHE	12 689 €	17 483 €	10 577 €	- 6 906 €	-40%
675200	VNC ACTIF CORPORELLE		1 636 €		- 1 636 €	-100%
681120	DOT AMORT IMMO CORPO	16 892 €	17 788 €	18 835 €	1 047 €	6%
681126	DOTATION RENOUVEL BIENS	50 000 €	50 000 €	50 000 €	- €	0%
681740	DOTTAT AUX PROVIS DEPRECIATIONS CLIENTS	8 666 €	1 734 €		- 1 734 €	-100%
691000	INTERESSEMENT			5 577 €	5 577 €	
695100	IMPOTS SOCIETE	24 009 €	22 920 €	9 714 €	- 13 206 €	-58%
695300	CREDIT IMPOT APPRENTISSAGE		- 1 600 €		1 600 €	-100%
sous total	compte 65-69	112 227 €	112 767 €	119 491 €	6 724 €	6%
TOTAL 6		2 434 804 €	2 431 226 €	2 570 279 €	139 053 €	5,7%

706104	ENTREES	324 644 €	350 144 €	383 065 €	32 920 €	9%
706121	ACTIV ET ENSEIGNEMENT	192 305 €	218 346 €	231 857 €	13 511 €	6%
706301	PREST SERVICE/AFFUT	300 €	168 €	147 €	- 21 €	-12%
708205	COMM DISTRIB	36 873 €	33 443 €	31 824 €	- 1 619 €	-5%
708222	BOUTIQUE TAXABLE	31 763 €	32 940 €	39 060 €	6 120 €	19%
708281	LOC MAT SPORTIF	183 294 €	169 658 €	186 479 €	16 821 €	10%
708290	COMM ASSURANCE	2 010 €	2 922 €	3 180 €	258 €	9%
708312	MAD AMENAG SPORT	128 719 €	142 914 €	165 355 €	22 442 €	16%
708316	ANIM EVENEMENT	109 451 €	79 364 €	73 806 €	- 5 558 €	-7%
708320	ATTENUATION DE DEPENSE	13 913 €	13 197 €	18 025 €	4 828 €	37%
708470	MIDE A DISPOSITION DU PERSONNEL			1 408 €	1 408 €	
708500	CARTES/ FRAIS DE DOSSIER	983 €	570 €	803 €	233 €	41%
744020	SCOLAIRE	77 593 €	81 622 €	77 484 €	- 4 138 €	-5%
sous total	compte 70	1 101 847 €	1 125 287 €	1 212 493 €	87 206 €	8%
744000	SUBVENTION COMMUNES	1 352 621 €	1 271 339 €	1 293 182 €	21 843 €	2%
758000	PRODUIT DIV GESTION COURANTE	392 €	2 344 €	4 585 €	2 241 €	96%
758200	PRODUIT EQUILIBRAGE MARCHÉ	2 037 €			- €	
768000	AUTRE PRODUIT FINANCIER		230 €	894 €	664 €	289%
781127	REPRISE DE PROV RENOUVEL BIENS	31 452 €	101 498 €	98 824 €	- 2 674 €	-3%
781740	REPR PROV DEPRECIATION CLIENT			10 400 €	10 400 €	
791500	REMBT ASSURANCE	6 061 €	1 320 €	7 541 €	6 221 €	471%
sous total	compte 74 à 77	1 392 563 €	1 376 731 €	1 415 426 €	38 696 €	3%
TOTAL 7		2 494 410 €	2 502 017 €	2 627 919 €	125 902 €	5,0%
RESULTAT NET		59 606 €	70 792 €	57 641 €	- 13 151 €	-18,6%

3. Analyse économique et commentaires

Dans la balance présentée, nous vous proposons une comparaison des postes de charges et de produits entre le réalisé 2017 et le réalisé 2018.

Le résultat net de l'exercice 2018 donne un bénéfice de 57 641€ en baisse de -13K€ par rapport à 2017.

Concernant les charges, nous pouvons noter les points suivants :

- Une augmentation globale des charges de 5.7% soit 139K€

POSTES ACHATS (60)

- Stabilité entre 2017 et 2018 sur le poste achat.
- Baisse de -42K€ du poste électricité liée à **un rattrapage de taxe en 2017**.
- Hausse de +22K€ des activités de loisirs liée à l'achat de prestations événementielles
- Hausse de +19K€ des achats de matériel sportif avec le renouvellement du bac à mousse du skatepark

POSTE EXTÉRIEUR A (61)

- Le poste extérieur A a augmenté de +50K€ entre 2017 et 2018.
- Le poste entretien des locaux hors GER a augmenté de +30K€. Soit une dépense hors GER de 100K€ en 2018.

POSTE EXTÉRIEUR B (62)

- Le poste extérieur B a baissé de -38K€ entre 2017 et 2018
- Les frais de communication ont baissé de -34K€ pour revenir au niveau de 2016.

POSTE IMPÔTS ET TAXES (63)

- Le poste impôts et taxes augmente de +5K€ entre 2017 et 2018
- Le poste CET augmente de +38K€ lié à des dégrèvements en 2017.
- Le poste taxe ordure ménagère baisse de -37K€ avec la reprise de provision des années antérieurs.

POSTE SALAIRES (64)

- Le poste salaires augmente de +115K€ entre 2017 et 2018
- Hausse de +45K€ des provisions Congés payés.
- Hausse de +28K€ des salaires bruts liée à de nouvelles embauches.

Analyse des produits :

- On observe une augmentation des produits de 126K€ soit 5.0% pour atteindre 2 529K€

Voici le détail des immobilisations au 31/12/2018 :

Compte Immo	libellé	valeur d'acquisition	date acquisition	type d'amortissement	cumul amortissement au 31/12/18	VNC au 31/12/18	type de bien
213510	Bache court nord Quadrissimo	9 985,00 €	7/6/2017	linéaire 3ans	4 960,58 €	5 024,42 €	propre
215410	batterie surfaceuse ludique	11 145,12 €	3/5/2015	linéaire 5ans	8 531,35 €	2 613,77 €	propre
215410	batterie surfaceuse sportive	10 797,12 €	3/10/2015	linéaire 5ans	8 235,38 €	2 561,74 €	propre
215450	8 karts électriques SODIKART	70 792,69 €	10/17/2013	linéaire 7ans	52 671,97 €	18 120,72 €	propre
215450	120 barrières kart	7 036,00 €	9/23/2013	linéaire 7ans	5 301,08 €	1 734,92 €	propre
218300	Minicom DS Vision Broadcaster	840,00 €	12/5/2013	linéaire 3ans	840,00 €	- €	propre
TOTAUX		110 595,93 €			80 540,36 €	30 055,57 €	

Pour ce qui concerne les produits, nous vous proposons une analyse plus détaillée que celle présentée sur la balance, qui s'appuie sur la présentation des recettes facturées. Un léger décalage dans les montants est donc observé mais permet toutefois une lecture analytique plus fine des produits d'exploitation par catégorie.

Concernant les produits d'exploitation, nous pouvons noter les points suivants :

- Une hausse globale des recettes d'exploitation de 6,2% entre 2017 et 2018
- Une importante hausse des recettes entrée patinoire + location patinoire (+12%) due au décalage des vacances de Noël et à une hausse de la fréquentation
- Une stabilisation des entrées grand public au skatepark (+2%) après la forte hausse de l'année dernière (+12%)
- Les recettes des cours et enseignement (cours à l'année et stage) restent stables en 2018
- Les recettes des entrées d'événements continues leur progression (+11%) grâce à une offre revue
- Hausse significative des recettes liées aux clubs (+17%)
- Hausse (+11%) de la facturation événementielle grâce au développement de l'offre karting sur glace aux entreprises.

Recettes facturées en € HT en 2018 :

catégories	montant en €HT pour 2016	montant en €HT pour 2017	montant en €HT pour 2018	évolution 2018/2017	évolution 2018/2017
Entrées Glace	220 796 €	216 431 €	240 344 €	11%	23 913 €
Locations diverses Glace	141 911 €	130 773 €	147 698 €	13%	16 925 €
Ventes de produits Glace	31 746 €	31 826 €	38 480 €	21%	6 654 €
cours et enseignement Glace	111 466 €	115 551 €	115 666 €	0%	115 €
Entrées Glace groupe	29 235 €	30 441 €	28 538 €	-6%	- 1 903 €
Anniversaire Glace	16 943 €	23 190 €	20 989 €	-9%	- 2 201 €
Scolaire Glace public	50 938 €	46 842 €	52 465 €	12%	5 623 €
Scolaire Glace privé	9 189 €	15 319 €	11 377 €	-26%	- 3 942 €
total glace	612 223 €	610 374 €	655 558 €	7,4%	45 184 €
Entrées Glisse	77 710 €	86 930 €	88 253 €	2%	1 323 €
Locations diverses Glisse	41 383 €	38 885 €	38 781 €	0%	- 104 €
Ventes de produits Glisse	317 €	681 €	727 €	7%	46 €
cours et enseignement Glisse	60 187 €	83 048 €	80 887 €	-3%	- 2 160 €
Entrées Glisse groupe	1 180 €	1 280 €	1 713 €	34%	433 €
anniversaire Glisse	11 697 €	14 738 €	14 853 €	1%	115 €
Scolaire Glisse public	15 833 €	14 788 €	15 499 €	5%	712 €

Scolaire Glisse privé	2 555 €	3 382 €	2 824 €	-17%	- 558 €
total glisse	210 862 €	243 731 €	243 537 €	-0,1%	- 194 €
événementiel (kid parc, spectacles, soirée spéciale)	3 097 €	11 683 €	13 010 €	11%	1 327 €
karting public	7 001 €	7 957 €	3 986 €	-50%	- 3 971 €
Location salle anniversaire	3 482 €	- €	- €		- €
Facturation CLUBS	120 883 €	133 875 €	156 187 €	17%	22 312 €
Facturation EVENEMENTIEL	101 065 €	61 805 €	68 412 €	11%	6 607 €
Facturation LOCATION	40 866 €	42 443 €	40 900 €	-4%	- 1 542 €
divers	2 993 €	4 092 €	3 983 €	-3%	- 109 €
total événementiel, location..	279 388 €	261 854 €	286 479 €	9,4%	24 625 €
TOTAL GENERAL	1 102 474 €	1 115 959 €	1 185 573 €	6,2%	69 614 €

Aussi, nous vous proposons une présentation détaillée des recettes facturées type location clubs, sous-traitance...

catégories	montant en €HT pour 2016	montant en €HT pour 2017	montant en €HT pour 2018	évolution 2018/2017
clubs forme	1 099 €	944 €	831 €	-14%
clubs glace	108 182 €	121 785 €	143 259 €	13%
clubs glisse	11 603 €	11 146 €	12 097 €	-4%
Entreprise - CE -événement	87 573 €	45 883 €	44 849 €	-48%
interressement event	- €			
loc event glace	13 492 €	15 240 €	26 332 €	13%
loc event glisse	- €			
loyer boutique	4 000 €	8 000 €	8 000 €	100%
restauration auto	21 410 €	20 132 €	19 791 €	-6%
restauration	15 456 €	14 310 €	10 340 €	-7%

Enfin, vous trouverez ci-dessous l'état des créances et impayés actualisés au 31/12/2018

ETABLISSEMENT	N° FACTURE	DATE FACTURATION	MONTANT TTC	HT	TVA
MHC	2018-F069	31/1/2018	7 020,00 €	5 850,00 €	1 170,00 €
MPT LA CORDERIE	2018-F138	3/9/2018	163,20 €	136,00 €	27,20 €
ASGUM	2018-F195	4/30/2018	84,00 €	70,00 €	14,00 €
REXEL	2018-F220	5/30/2018	94,50 €	78,75 €	15,75 €
Club Les Boucaniers	2018-F224	5/31/2018	840,00 €	700,00 €	140,00 €
ASGUM	2018-F230	5/31/2018	112,00 €	93,33 €	18,67 €
FFSG	2018-F239AC	6/22/2018	2 800,00 €	2 333,33 €	466,67 €
FFSG	2018-F239s	6/22/2018	2 800,00 €	2 333,33 €	466,67 €
Club Les Boucaniers	2018-F242	6/30/2018	420,00 €	350,00 €	70,00 €
USPAG	2018-F246	6/30/2018	420,00 €	350,00 €	70,00 €
ASGUM	2018-F248	6/30/2018	112,00 €	93,33 €	18,67 €
AMSCAS	2018-F249	6/30/2018	420,00 €	350,00 €	70,00 €
ROLLERS MEDITERRANEENS	2018-F251s	6/30/2018	42,00 €	35,00 €	7,00 €
BSM	2018-F275	31/8/2018	42,00 €	35,00 €	7,00 €
CE CHEMINOTS PACA	2018-F278	9/26/2018	347,52 €	289,60 €	57,92 €
MHC	2018-F282	9/30/2018	992,00 €	826,67 €	165,33 €
UCPA SPORT LOISIRS	2018-F296	10/5/2018	1 100,80 €	917,33 €	183,47 €
COLLEGE AUGUSTE RENOIR	2018-F301	10/17/2018	184,02 €	153,35 €	30,67 €
NATIXIS	2018-F322s	10/31/2018	2 889,60 €	2 408,00 €	481,60 €
UCPA SPORT VANCANCES	2018-ND001	10/31/2018	3 000,00 €	3 000,00 €	0,00 €
CS LES ESCOURTINES	2019-F001	7/11/2018	50,50 €	42,08 €	8,42 €
CE AUCHAN ST LOUP	2019-F002	12/11/2018	128,00 €	106,67 €	21,33 €
CS FISSIAUX	2019-F004	22/11/2018	81,20 €	67,67 €	13,53 €
CLUB 41	2019-F005S	23/11/2018	405,00 €	337,50 €	67,50 €
Maison les lys	2019-F006	27/11/2018	47,00 €	39,17 €	7,83 €
EXCELIS KARTING	2019-F010S	28/11/2018	522,00 €	435,00 €	87,00 €
GC MUTUALITE	2019-F012	30/11/2018	4 800,00 €	4 000,00 €	800,00 €
GC MUTUALITE	2019-F013	30/11/2018	14 460,00 €	12 050,00 €	2 410,00 €
MHC	2019-F017	30/11/2018	8 775,00 €	7 312,50 €	1 462,50 €
BSM	2019-F023	30/11/2018	294,00 €	245,00 €	49,00 €
LS SMV	2019-F025	30/11/2018	675,05 €	562,54 €	112,51 €
SLPSA	2019-F027	30/11/2018	75,20 €	62,67 €	12,53 €
VILLE DE MARSEILLE	2019-F029	30/11/2018	30 863,28 €	25 719,40 €	5 143,88 €
ECOLE PRIMAIRE ST BARNABE	2019-F030	30/11/2018	1 272,00 €	1 060,00 €	212,00 €
ECOLE LOUIS DE MARILLAC	2019-F031	30/11/2018	1 272,00 €	1 060,00 €	212,00 €
ECOLE SAINTE MARGUERITE	2019-F032	30/11/2018	1 272,00 €	1 060,00 €	212,00 €
ECOLE COURS BASTIDE	2019-F033	30/11/2018	1 149,00 €	957,50 €	191,50 €

TEL FRANCE SERIE	2019-F034s	10/12/2018	5 056,80 €	4 214,00 €	842,80 €
A.D.I.J LA SARRIETTE	2019-F036	14/12/2018	62,70 €	52,25 €	10,45 €
IME SERENA	2019-F037	14/12/2018	273,46 €	227,88 €	45,58 €
RENOVHOME	2019-F038	19/12/2018	432,00 €	360,00 €	72,00 €
SERVICE DEVELOPPEMENT	2019-F039	21/12/2018	806,50 €	672,08 €	134,42 €
CMCAS	2019-F040	21/12/2018	918,50 €	765,42 €	153,08 €
CE CHEMINOTS PACA	2019-F041s	21/12/2018	171,24 €	142,70 €	28,54 €
CS DUGOMMIER	2019-F042	26/12/2018	76,70 €	63,92 €	12,78 €
FONT OBSCURE	2019-F043	26/12/2018	285,80 €	238,17 €	47,63 €
ALSH SAINT ANDRE	2019-F044	26/12/2018	157,50 €	131,25 €	26,25 €
IFAC	2019-F045	26/12/2018	317,70 €	264,75 €	52,95 €
ROLLER N CO	2019-F046	26/12/2018	800,00 €	666,67 €	133,33 €
LSHE	2019-F047	26/12/2018	1 977,78 €	1 648,15 €	329,63 €
SILVER SKATE	2019-F048	31/12/2018	60,60 €	50,50 €	10,10 €
Club Les Boucaniers	2019-F049	31/12/2018	700,00 €	583,33 €	116,67 €
MassILIA CURLING CLUB	2019-F050	31/12/2018	360,00 €	300,00 €	60,00 €
MHC	2019-F051	31/12/2018	6 615,00 €	5 512,50 €	1 102,50 €
APSG	2019-F052	31/12/2018	5 175,00 €	4 312,50 €	862,50 €
LES AERIALISTES	2019-F053	31/12/2018	336,00 €	280,00 €	56,00 €
ROLLERS MEDITERRANEENS	2019-F054	31/12/2018	126,00 €	105,00 €	21,00 €
ASGUM	2019-F055	31/12/2018	126,00 €	105,00 €	21,00 €
BSM	2019-F056	31/12/2018	294,00 €	245,00 €	49,00 €
AMSCAS	2019-F057	31/12/2018	658,00 €	548,33 €	109,67 €
MPT ST MAURONT	2019-F058	31/12/2018	222,20 €	185,17 €	37,03 €
USPAG	2019-F059	31/12/2018	490,00 €	408,33 €	81,67 €
HOCKEY CLUB DU GARLABAN	2019-F060	31/12/2018	770,00 €	641,67 €	128,33 €
MPT COURS JULIEN	2019-F061	31/12/2018	175,80 €	146,50 €	29,30 €
CA SENAC	2019-F062	31/12/2018	171,80 €	143,17 €	28,63 €
MJC PLAN DE CUQUES	2019-F063	31/12/2018	43,90 €	36,58 €	7,32 €

TOTAL	117 685,85 €
-------	--------------

Total des créances clients au 31/12/2018 : **117 685,85 € TTC**

Ce montant est stable comparé à la créance clients au 31/12/2017.

4. Bilan financier des prestations événementielles

L'année 2018 s'est inscrite dans la continuité des projets annoncés de 2017. Avec la reconduction d'un spectacle sur glace à destination du grand public sur la période de Noël. Elle s'est aussi traduite par l'accueil d'événements de prestige comme la soirée des partenaires de l'Olympique de Marseille et des projets solidaires de bureaux d'étudiants tout au long de l'année.

Avec 41 événements programmés, et la volonté de maintenir les projets associatifs, le POMGE a su répondre aux attentes de ces différents publics.

Les résultats économiques sont en légère baisse. Cette diminution du chiffre d'affaire est parfaitement explicable par le fait que la billetterie événementielle soit directement intégrée à nos systèmes de caisses et donc n'apparaissent pas sur ce compte. Les chiffres présentés restent cohérents et en augmentation sur les domaines principaux que sont l'incentive et les arbres de Noël.

Total 2017 = 86 289,54 €

Total 2018 = 73 806,03 €

Recettes événementielles :

Arbre de Noël

Dates	Événements	Espace loué	Facturation HT
09.12.18	Arbre de Noël GC mutualité	Espace glace	16 050,00 €
16.12.18	Arbre de Noël Natixis	Sportive	3 440,00 €
18.12.18	Arbre de Noël Plus belle la vie	Sportive	6 020,00 €
Total			25 510,00 €

Recettes location d'espace :

Dates	Événements	Espace loué	Facturation HT
25.01.18	OM - Soirée des partenaires	Ludique	7 075,00 €
21 22.04.18	LIGUE PATINAGE PACA	Sportive	483,33 €
24 25 26.08.18	USPAG - Tournoi de hockey	Sportive	3 487,50 €
11.09.18	CMI -AMU - Soirée étudiante	Ludique	850,00 €
15 16.09.18	MASSILIA CURLING CLUB - tournoi curling	Sportive	7 000,00 €
06.12.18	I WANT IT - Soirée entreprises	Ludique	720,83 €
09.12.18	BRISE DE LISTE - Soirée étudiante	Ludique	850,00 €
Total			20 466,67 €

BtoB | CE et Entreprises

Dates	Événements	Espace loué	Facturation HT
31.08.18	CAMPUS ACROBATES	Sportive	-(700,00) €
27.02.18	CITADIUM	Sportive	337,50 €
27.02.18	CITADIUM	Sportive	148,50 €
31.01.18	CYBERNETIX	Sportive	845,00 €
15.10.18	DIVINE EVASION	Sportive	900,00 €

26.09.18	GROUPE 3F	Sportive	540,00 €
23.05.18	GROUPE MAURIN	Sportive	537,50 €
23.05.18	GROUPE MAURIN	Sportive	537,50 €
15.02.18	REXEL	Sportive	1 329,00 €
15.02.18	REXEL	Sportive	1 329,00 €
25.04.18	REXEL	Sportive	630,00 €
25.04.18	REXEL	Sportive	630,00 €
30.05.18	REXEL	Sportive	78,75 €
28.02.18	TANGRAM	Sportive	2 268,00 €
27.02.18	WORLD TRADE CENTER	Sportive	540,00 €
13.11.18	DIVINE EVASION	Sportive	-(180,00) €
28.11.18	EXCELIS KARTING	Sportive	435,00 €
28.11.18	EXCELIS KARTING	Sportive	435,00 €
21.12.18	SERVICE DÉVELOPPEMENT	Sportive	672,08 €
26.09.18	CE CHEMINOTS PACA	Sportive	289,60 €
21.12.18	CE CHEMINOTS PACA	Sportive	61,14 €
21.12.18	CE CHEMINOTS PACA	Sportive	142,70 €
30.04.18	AIRBUS	Sportive	195,00 €
30.04.18	AIRBUS	Sportive	195,00 €
23.05.18	CE HPF	Sportive	202,50 €
23.05.18	CE HPF	Sportive	157,50 €
23.02.18	CE STMICROELECTRONICS	Sportive	546,00 €
30.03.18	CE STMICROELECTRONICS	Sportive	504,00 €
31.08.18	CE STMICROELECTRONICS	Sportive	-(546,00) €
07.03.18	CMACGM	Sportive	375,00 €
05.07.18	EIFPAGE	Sportive	450,00 €
15.05.18	HUYGHE	Sportive	135,00 €
15.05.18	HUYGHE	Sportive	165,00 €
09.04.18	RTM	Sportive	315,00 €
25.09.18	SNI SPORT CLUB	Sportive	360,00 €
25.09.18	SNI SPORT CLUB	Sportive	360,00 €
23.11.18	CLUB 41	Sportive	337,50 €
23.11.18	CLUB 41	Sportive	337,50 €
30.11.18	CMCAS	Sportive	720,00 €
19.12.18	RENOVHOME	Sportive	360,00 €
		Total	16 975,28 €

Karting grand public

Clients	% remplissage	Montant HT
Sessions karting sur glace grand public	62%	4 938,17 €

	Total	4 938,17 €
--	-------	------------

Billetterie CE facturée (hors Elisath)

Clients & événements	Nb de billets	Facturation HT
CE AUCHAN	50	187,50 €
CE CHEMINOTS PACA	77	289,60 €
CE LA CHRYSALIDE	70	262,50 €
CE LA CHRYSALIDE	35	131,25 €
Total		870,85 €

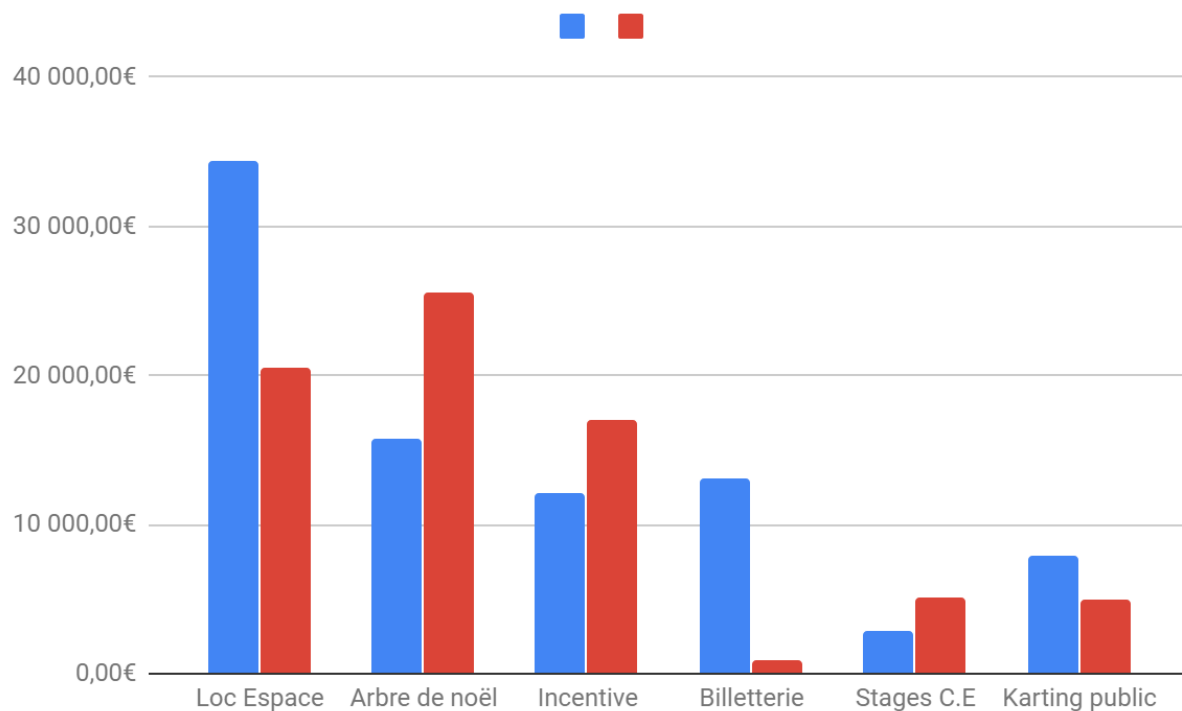
Stages CE facturés (hors Elisath)

Clients & événements	Nb de stages	Facturation HT
CE APSB	1	75,67 €
CE CNRS	24	3 786,87 €
CE CMCAS	8	1 183,50 €
Total		5 046,04 €

Information : Billetterie spectacle sur glace (non comptabilisée dans les recettes événementielles)

01.12.18	IMSOS - Spectacle sur glace	Sportive	4 208,33 €
----------	-----------------------------	----------	------------

Répartition des recettes HT événementielles 2018 (en rouge) - avec comparatif 2017 (en bleu)



5. Calcul de l'intéressement

Comme le stipule l'Article 25.2 du contrat d'affermage :

« Le délégataire verse annuellement au bénéfice de l'autorité délégante un intéressement selon les modalités suivantes :

- De 0 à 60 000 € de résultat net (après impôts) : 15 %
- Au-delà de 60 000 € de résultat net (après impôts) : 30 %

Conformément au contrat, un **intéressement** a été calculé et provisionné dans les comptes pour un montant de **10 577 €** selon la méthode présentée ci-dessous :

du 01/01/18 au 31/12/18

RÉSULTAT APRÈS IS	68 218 €		
		TAUX	
intéressement délégant	9 000 €	15%	de 0 à 60 000€
intéressement délégant	1 577 €	30%	au-delà
total intéressement	10 577 €		

Résultat Net	57 641 €
---------------------	-----------------

IX. ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES

1. Bilan de l'année 2018

En synthèse, il ressort de l'année 2018 les éléments suivants :

- Augmentation de la fréquentation générale de 2,5 % avec notamment une hausse des entrées publiques de la patinoire de 9,6 %
- Maintien du label Qualicert pour la 3eme année consécutive
- Montée en Division 1 du MHC, renforçant la collaboration avec le club et rapprochant l'atteinte de l'objectif prévu au contrat de DSP, Article 7.2.3 d'avoir une équipe qui évolue en ligue Magnus
- Augmentation des événements privés
- Réalisation de la phase 2 des travaux du skate park dans le cadre du GER et de la vidange des réseaux pour les deux patinoires.
- Avis Favorable de la commission départementale de sécurité.

Les chiffres clés 2018 :

- La fréquentation de l'année 2018 est de **266 600 personnes**
 - **186 799 personnes** accueillies sur l'espace **GLACE**
 - **79 801 personnes** accueillies sur l'espace **GLISSE**
- **41 évènements et 25 146 spectateurs /73 806,03 € HT** de recettes événementielles
- Total Charges : **2 570 279€ HT**
- Total Recettes facturées : **1 185 573 € HT**
- Résultat net : **57 641€ HT**

2. Perspectives 2019

Maintenance / travaux :

- Phase 3 des travaux du park
- Maintenance des SKIDs avec arrêt et déglacage des piste
- Motorisation du rideau de l'ascenseur extérieur et installation de liaison intercom avec le PC Sécurité pour faciliter l'accès des PMR
- Ajout de filet de protection contre les volatiles (toiture)
- Remplacement des plinthes des balustrades sportives pour améliorer la qualité de la piste
- Remplacement de plusieurs radiateurs de la rotonde

Accueil / activités :

- Pérenniser les animations réalisées sur la patinoire et le skatepark et proposer des produits innovants.
- Favoriser la croissance des clubs résidents, et notamment le MHC avec l'ouverture d'une classe sportive pour la saison 2019-2020
- Améliorer l'espace d'attente du public en retravaillant le décor de la rotonde.
- Maintien du label qualicert
- Arrivée d'un nouveau prestataire pour la gestion de la Cafétéria.

ORIENTATIONS & PERSPECTIVES 2019

BILAN 2018

SYNTHÈSE



MAINTIEN DU LABEL QUALICERT



AUGMENTATION DE LA FRÉQUENTATION
EN SÉANCES LIBRES



MONTÉE DU MHC EN DIVISION 1



PHASE 2
TRAVAUX DU SKATEPARK

LES CHIFFRES CLÉS

266 600 PRATIQUANTS AU POMGE EN 2018

+ 9,6 % DE PRATIQUANTS EN SÉANCE PUBLIQUE DE LA PATINOIRE

25 146 SPECTATEURS LORS DES ÉVÉNEMENTS DE 2018

57 641 € DE RÉSULTAT NET EN 2018

PERSPECTIVES 2019

MAINTENANCE & ENTRETIEN

AMÉLIORATION DE LA PISTE SPORTIVE

REPLACEMENT DES PLINTHES DES
BALUSTRADES POUR AMÉLIORER LA
JOUABILITÉ (HOCKEY)

MISE AUX NORMES DES
TERRITOIRES DE BUT

TRAVAUX

PHASE 3 DU SKATEPARK

AMÉLIORATION DE L'ACCÈS PMR AVEC LIEN
INTERCOM ENTRE ASCENSEUR ET PC SÉCURITÉ

REPLACEMENT DE 8 LYRES SUR LA PISTE SPORTIVE

MAINTIEN DU LABEL QUALICERT

LES + DE 2019

AMÉLIORATION ET PÉRENNISATION DES ANIMATIONS
HEBDOMADAIRES

AIDE AU DÉVELOPPEMENT DU MHC : OUVERTURE D'UNE CLASSE SPORTIVE

Voici ci-dessous la programmation prévisionnelle des événements 2019 :

ÉVÉNEMENT	DATE	DÉTAILS	LIEU
MHC - CAEN	Mardi 08 janvier 2019	Coupe de France de Hockey	Sportive
MHC - BRIANÇON	Samedi 19 janvier 2019	MHC D1	Sportive
Winter Ice Battle	Samedi 19 janvier 2019	WIB - compétition de freestyle sur glace	Ludique
MHC - NANTES	Mardi 19 janvier 2019	Coupe de France de Hockey	Sportive
MHC - NEUILLY	Samedi 09 février 2019	MHC D1	Sportive
Compétition Inter région ASPG	Samedi et dimanche 16/17 février 2019	APSG - patinage artistique	Sportive
MHC - CERGY	Samedi 23 février 2019	MHC D1	Sportive
VERT OF MARS	Samedi 09 mars 2019	Compétition nationale de skate	Skatepark
MHC - BRIANÇON	Samedi 09 et dimanche 10 mars 2019	Play off - calendrier en cours	Sportive
MHC - BRIANÇON	Mercredi 13 et jeudi 14 mars 2019	Play off - calendrier en cours	Sportive
MHC - BRIANÇON	Dimanche 17 mars 2019	Play off - calendrier en cours	Sportive
Elimination MHC	Samedi 23 et dimanche 24 mars 2019	Play off - calendrier en cours	Sportive
Elimination MHC	Mercredi 27 et jeudi 28 mars 2019	Play off - calendrier en cours	Sportive
Elimination MHC	Dimanche 31 mars 2019	Play off - calendrier en cours	Sportive
Elimination MHC	Samedi 06 et dimanche 07 avril 2019	Play off - calendrier en cours	Sportive
Elimination MHC	Mercredi 10 et jeudi 11 avril 2019	Play off - calendrier en cours	Sportive
Elimination MHC	Dimanche 14 avril 2019	Play off - calendrier en cours	Sportive
Spectacle sur glace	Samedi 29 juin 2019	Gala école de glace	Sportive
Spectacle sur glace	Dimanche 30 juin 2019	Gala APSG	Sportive
TOURNOI USPAG	Vendredi 16, Samedi 17 et Dimanche 28 août 2019	USPAG	Sportive
Summer Ice Battle	Samedi 06 juillet 2019	SIB - compétition de freestyle sur glace	Ludique
TOURNOI MCC	Du vendredi 13 au dimanche 15 septembre 2019	MCC - compétition nationale de curling	Sportive
Retrogaming	Samedi 12 octobre 2019	Expo et tournoi esport dédié retrogaming	Skatepark
Radcore	Samedi 30 novembre 2019	Compétition de BMX	Skatepark
Option Arbre de Noël	Samedi 30 novembre 2019	Arbre de Noël	Sportive
Option Arbre de Noël	Dimanche 01 décembre 2019	Arbre de Noël	Sportive
Spectacle sur glace	Mercredi 04 décembre 2019	Arbre de Noël	Sportive
Option Arbre de Noël	Samedi 07 décembre 2019	Arbre de Noël	Sportive
Option Arbre de Noël	Dimanche 08 décembre 2019	Arbre de Noël	Sportive
10 ans du Palais	Samedi 14 décembre 2019	Surprise	Sportive

PI : Ce calendrier ne tient pas compte des options non confirmées à ce jour

X. ANNEXES

- 1. Comptes LS PGG 2018**
- 2. Tableaux d'inventaire du matériel et du mobilier mis à jour au 31/12/2018**
- 3. Factures 2018 GER**
- 5. Registre Unique du Personnel LS PGG au 31/12/2018**
- 6. Attestation de fourniture des déclarations sociales et paiement des cotisations URSSAF**
- 7. Attestations d'assurance responsabilité civile 2018**
- 8. Rapport 2018 Cofély**



CONTACT

Florence Felgeirolle

Directrice

ffelgeirolle@ucpasl.com

06 71 92 51 49

UCPa
SPORT ACCESS

PALAIS OMNISPORTS MARSEILLE GRAND-EST

Palais Omnisports Marseille Grand-Est - 12 boulevard Ferdinand Bonnefoy - 13010 MARSEILLE

SARL LS PGG - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - N° RCS Marseille : 515 144 855 - Siret : 515 144 855 00019 -

Code APE : 9311Z - N° TVA intracommunautaire : FR 22 515 144 855.

Un équipement animé et géré pour le compte de la ville de Marseille par LS PGG, filiale d'UCPA SL.