

palais omnisports

MARSEILLE GRAND-EST



Palais Omnisports Marseille Grand-Est

RAPPORT ANNUEL

2017

UCPa
SPORT ACCESS

SOMMAIRE

INTRODUCTION	4
1. Introduction générale	4
2. UCPA Sport Access, le métier des Loisirs à l'UCPA	4
I. L'ANNÉE 2017 EN BREF	5
II. LE PROJET DE SERVICE PUBLIC	6
1. Présentation du service délégué	6
2. Publics ciblés et services proposés	6
3. Objectifs de l'année 2017	6
III. LA FRÉQUENTATION DU SITE	8
1. Détails des fréquentations	8
1.1 L'espace PATINOIRE	8
1.2 L'espace SKATEPARK	9
2. Comparatifs des fréquentations entre 2017 et 2016	10
3. Accueil des scolaires	11
4. Associations et Clubs du POMGE	12
5. Activités encadrées	14
5.1 Les écoles Patinoire et Skatepark	14
5.1.2 Plannings d'activités encadrées	15
5.2 Les stages durant les vacances	17
5.3 Les anniversaires	21
5.4 Les cours particuliers	21
IV. LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS	22
1. Les événements de l'année 2017	22
2. Les « Bons Plans », animations Grand Public régulières	32
3. Les Teams Palais Omnisports Marseille Grand-Est	33
3.1 Le Team BMX	33
3.2 Le Team Parad'Ice	34
VI. MOYENS MIS EN ŒUVRE	38
1. Tarifs annuels	38
2. Horaires de fonctionnement et d'ouverture	40
3. Fermeture du Palais	41
4. Actions de commercialisation et de communication	43
4.1 Actions de communication 2017	43
4.2 Budget communication 2017	44
4.3 Communication numérique	45
5. Ressources humaines -	54
VII. GESTION DU PATRIMOINE	56
1. Gestion des Fluides	56
2. La maintenance multi technique	58
3. Le suivi du P3 – GER	58

VIII. RÉSULTATS FINANCIERS	60
1. Compte de résultat 2017	60
2. Balance des comptes du 01 janvier au 31 décembre 2017	61
3. Analyse économique et commentaires	63
4. Bilan financier des prestations événementielles	69
5. Calcul de l'intéressement	71
IX. ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES	72
1. Bilan de l'année 2017	72
2. Perspectives 2018	73
X. ANNEXES	76

INTRODUCTION

1. Introduction générale

Après un premier contrat d'exploitation confié à l'UCPA par voie de régie intéressée et d'une durée de 4 ans, la Ville de Marseille a renouvelé le délégataire dans ses missions, dans le cadre d'un contrat d'affermage qui a pris effet le 10 septembre 2013, pour une durée de 7 ans.

Le Palais Omnisports Marseille Grand-Est est animé et géré par la société Loisirs Sportifs Palais de la Glace et Glisse, 100% filiale de l'association UCPA Loisirs.

2. UCPA Sport Access, le métier des Loisirs à l'UCPA

En cohérence avec la nouvelle organisation par domaine d'activité (Loisirs, Vacances, Planète), l'UCPA a mené une réflexion cette année sur l'identité spécifique de chacune de ses activités, de l'organisation de séjours de vacances à la gestion et l'animation d'équipements sportifs de proximité. Alors même que les activités loisirs de l'UCPA connaissent une croissance forte depuis quelques années, il était indispensable de les associer à une image de marque claire, qui porte le projet d'accessibilité de l'UCPA auprès de l'ensemble des parties prenantes de l'Association, qu'il s'agisse des partenaires institutionnels, des financeurs actuels et futurs, des fédérations sportives et bien sûr, des clients finaux.

L'enjeu : rendre visible le positionnement Sport-relation et l'impact social de l'UCPA sur l'ensemble des activités de loisirs sportif de proximité. Fort de sa propre gamme de produits déclinée sur chaque filière d'activité, UCPA Sport Access réaffirme sa promesse selon quatre piliers qui guideront à la fois son action quotidienne et sa communication de marque :

- Une équipe au service de la rencontre, qui favorise une ambiance vivante, et qui favorise la relation,
- Des lieux connectés et plein de vie, qui rayonnent sur leur territoire,
- Des espaces ouverts à tous, qui créent une "ambiance de club" pour des publics très variés, et unis dans la passion du sport,
- Le sport comme seconde nature, pour retrouver tout le savoir-faire et le projet éducatif et sportif de l'UCPA, au service des populations de proximité

I. L'ANNÉE 2017 EN BREF

2017 fut une année dans la continuité de 2016 pour le Palais Omnisports Marseille Grand-Est.

En 2017, le POMGE a accueilli **260 029 personnes** réparties de la manière suivante :

- **80 090 personnes** accueillies sur l'espace **Skatepark**
- **179 939 personnes** accueillies sur l'espace **Patinoire**

Le total des **recettes d'exploitation facturées** en 2017 est de **1 115 959 € HT.**

37 événements ont été organisés au POMGE en 2017, représentant **32 952 spectateurs.**

En moyenne, plus de **700 élèves** par semaine ont pu suivre des cycles d'apprentissage des sports de glace et du skatepark.

Enfin, plus de **1645 pratiquants** par semaine ont suivi des activités encadrées (écoles de glace et de glisse et stages en vacances scolaires) par les moniteurs diplômés d'Etat du Palais Omnisports Marseille Grand-Est.

Faits marquants à retenir :

- Dans le cadre de Marseille Provence Capitale Européenne du Sport 2017, le Palais Omnisports a eu l'opportunité d'accueillir 2 grands événements :
 - Les Championnats de France de Tennis de Table renforçant la capacité du Palais Omnisports Marseille Grand-Est à développer une programmation multisports ainsi que l'accueil de la Cérémonie des Champions
 - La cérémonie de clôture de MP2017 qui a su mettre en avant les sportifs marseillais et célébrer cette année 2017 riche en événements sportifs
- Le démarrage des travaux du skatepark prévus sur 3 ans. La première partie de ces travaux a consisté à diviser la zone centrale en 2 espaces en insérant de nouveaux modules au centre de celle-ci. Un réel changement accueilli avec succès par nos pratiquants.



L'ANNEE 2017

en bref

2017 fut, pour le Palais Omnisports Marseille Grand-Est, une année dans la continuité de 2016

LES ACTIVITÉS 100% PURE GLISSE



FRÉQUENTATION GÉNÉRALE

179 939
PATINEURS

80 090
RIDERS

260 029
PRATIQUANTS

DÉTAILS

133 333 PRATIQUANTS EN SESSIONS LIBRES

24 528 PRATIQUANTS EN ACTIVITÉS ENCADRÉES

700 ÉLÈVES D'ÉCOLES PRIMAIRES PUBLIQUES ET PRIVÉES ACCUEILLIS PAR SEMAINE

919 STAGIAIRES EN VACANCES SCOLAIRES

254 ANNIVERSAIRES ACCUEILLIS

LES ÉVÉNEMENTS DU PALAIS

37 ÉVÉNEMENTS RÉALISÉS

32 952 SPECTATEURS ACCUEILLIS

CHAMPIONNATS DE FRANCE
DE TENNIS DE TABLE
SUMMER ICE BATTLE

COUPE DE FRANCE DE SKATEBOARD
MAGIC CIRCUS ON ICE
CÉRÉMONIE DE CLÔTURE MP2017

LES FAITS MARQUANTS

MP2017 UNE ANNÉE RICHE EN ÉVÉNEMENTS SPORTIFS

NEW DESIGN LE RENOUVELLEMENT DU SKATEPARK

LE RESULTAT 2017

1 115 959 € HT
TOTAL DES RECETTES D'EXPLOITATION
FACTURÉES

II. LE PROJET DE SERVICE PUBLIC

1. Présentation du service délégué

Dans le cadre de la nouvelle délégation démarrant au 10 septembre 2013, l'UCPA en tant qu'exploitant poursuit les objectifs suivants :

- L'accueil du public pour la pratique libre et l'organisation de cours spécifiques et d'activités au sein des espaces de glace et de glisse
- L'accueil des associations pour la pratique en club
- L'accueil et l'encadrement des élèves des établissements scolaires et en priorité les scolaires du 1^{er} degré de la Ville de Marseille
- L'accueil des groupes, centres de loisirs et comités d'entreprise...
- L'animation de l'équipement et l'organisation de manifestations événementielles, de spectacles, soirées à thème, animations sportives ainsi que des locations d'espaces au sein des espaces de glace et de glisse afin de renforcer l'attractivité du POMGE
- La mise à disposition sous forme de location ou de vente, des patins à glace, skate, BMX, rollers, trottinettes et accessoires, équipements de sécurité, ainsi que des prestations telles que l'affûtage des lames des patins.

En parallèle de ses missions de service public, l'UCPA prend en charge la gestion du service, des locaux et équipements mis à disposition :

- La gestion technique, administrative, financière et commerciale du POMGE,
- L'entretien courant des locaux, la maintenance, la réparation et le renouvellement de tout ou partie des équipements, des installations et du matériel,
- Le recrutement, la formation et l'encadrement du personnel d'exploitation du POMGE.

2. Publics ciblés et services proposés

Les publics ciblés par l'UCPA sont de trois ordres :

- Le grand public et le développement d'une pratique massive des sports de glace et de glisse urbaine
- Les groupes (structures sociales, écoles, entreprises et comités d'entreprises)
- Les clubs et associations sportives et culturelles

3. Objectifs de l'année 2017

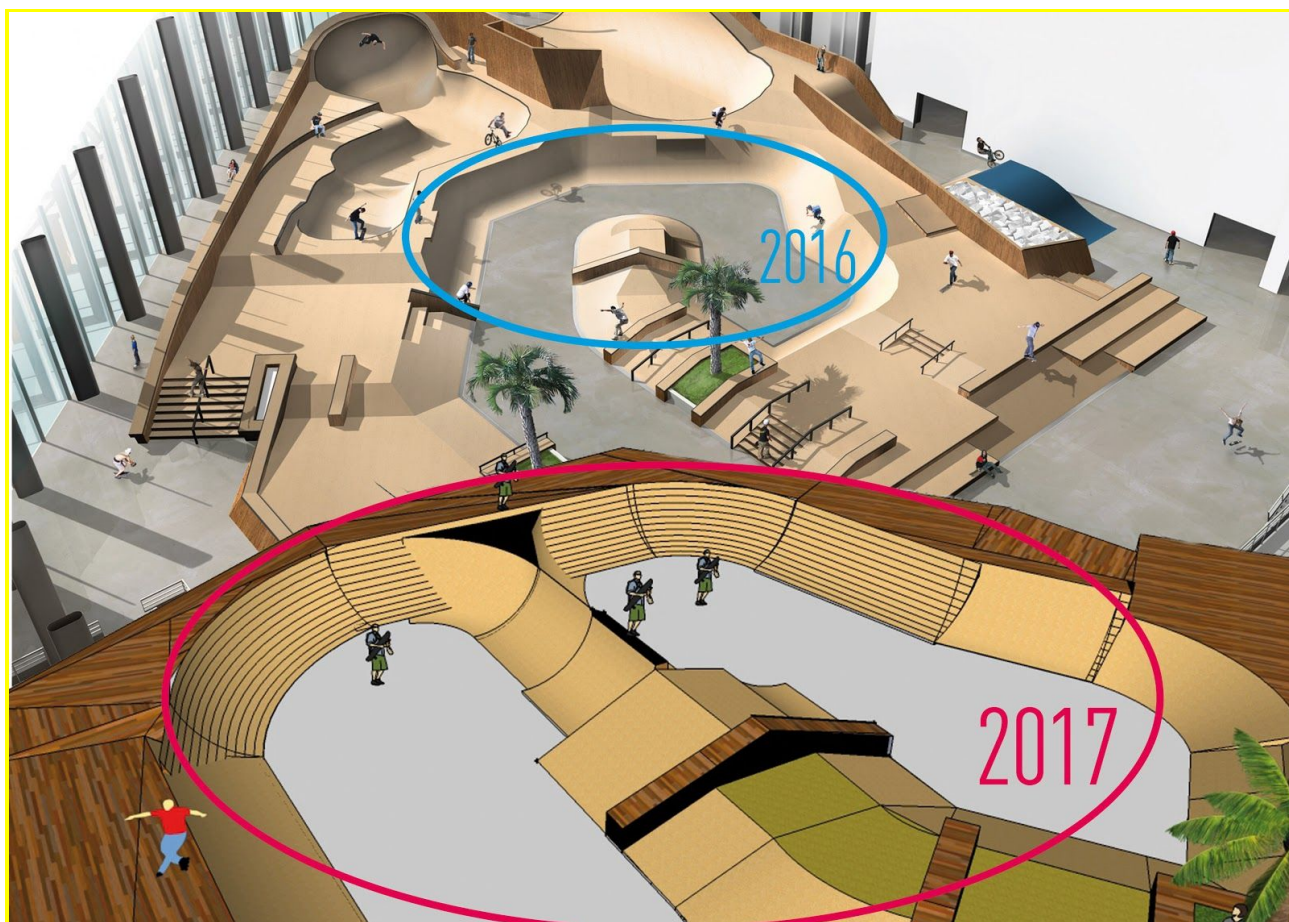
L'UCPA et la Ville de Marseille se sont fixées comme principaux objectifs :

- De maintenir la qualité de services à destination du grand public et de fidéliser cette clientèle d'une année sur l'autre par une offre de pratique diversifiée et ponctuée tout au long de l'année par des animations originales
- De développer la fréquentation des activités encadrées : école de Glace, école de Glisse, stages durant les vacances scolaires et anniversaires
- De permettre au mouvement associatif d'augmenter le nombre de ses licenciés et d'accompagner le MHC sur la montée d'une équipe seniors élite

- De développer la programmation d'événements multisports participant au rayonnement sportif de la Ville de Marseille sur les scènes nationales et internationales
- De conquérir de nouveaux publics tels que les entreprises, notamment par le biais de prestations événementielles type arbres de Noël.

Au-delà de ces objectifs généraux qui orientent les missions de l'exploitant, sur cette huitième année d'ouverture, les priorités de l'exploitant ont été :

- D'améliorer l'expérience client :
 - Augmentation de la communication auprès du grand public, notamment au niveau des animations
 - Nouveaux mobiliers permettant un accueil client plus adapté
 - Nouveaux éléments de décoration
- De démarrer les travaux de modification du skatepark dans le cadre de l'avenant n°5 du contrat de délégation de service public signé le 14 décembre 2016, à hauteur de 50 000 € HT par an. Le projet de l'année 2017 a été axé autour de la modification de la partie centrale du skatepark.
- De maintenir la qualité de services à destination du grand public et de renouveler le Label Qualicert. L'ensemble de l'équipe du Palais Omnisports Marseille Grand Est a pérennisé puis amélioré le travail réalisé en 2016 afin de garantir la prolongation du label en décembre 2017.
- De développer nos offres d'activités, notamment pour le public jeune (4-6 ans) : "Le Baby MultiGlisse", stage proposé depuis avril 2017 lors des vacances scolaires a été mis en place avec succès.
- D'organiser les Championnats de France de Tennis de Table et la Cérémonie des Champions, permettant au Palais Omnisports Marseille Grand Est de faire pleinement parti du projet Marseille Provence Capitale Européenne du Sport 2017.



III. LA FRÉQUENTATION DU SITE

1. Détails des fréquentations

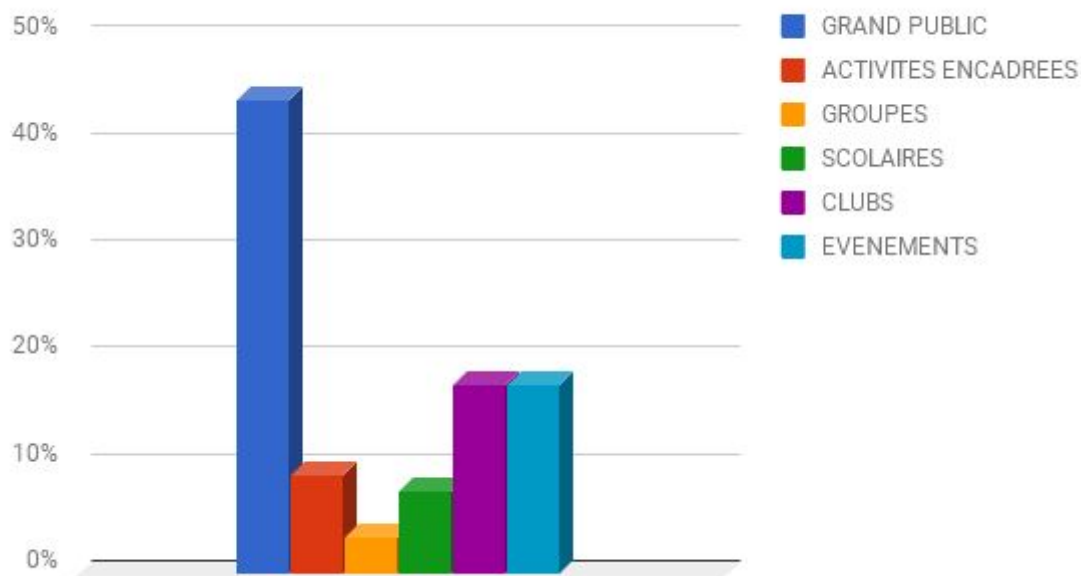
La fréquentation de l'année 2017 est de **260 029 personnes** (légère baisse par rapport à 2016 qui comptabilisait **264 033** visiteurs). La répartition est la suivante :

- **179 939 personnes** accueillies sur l'espace **PATINOIRE**
- **80 090 personnes** accueillies sur l'espace **SKATEPARK**

1.1 L'espace PATINOIRE

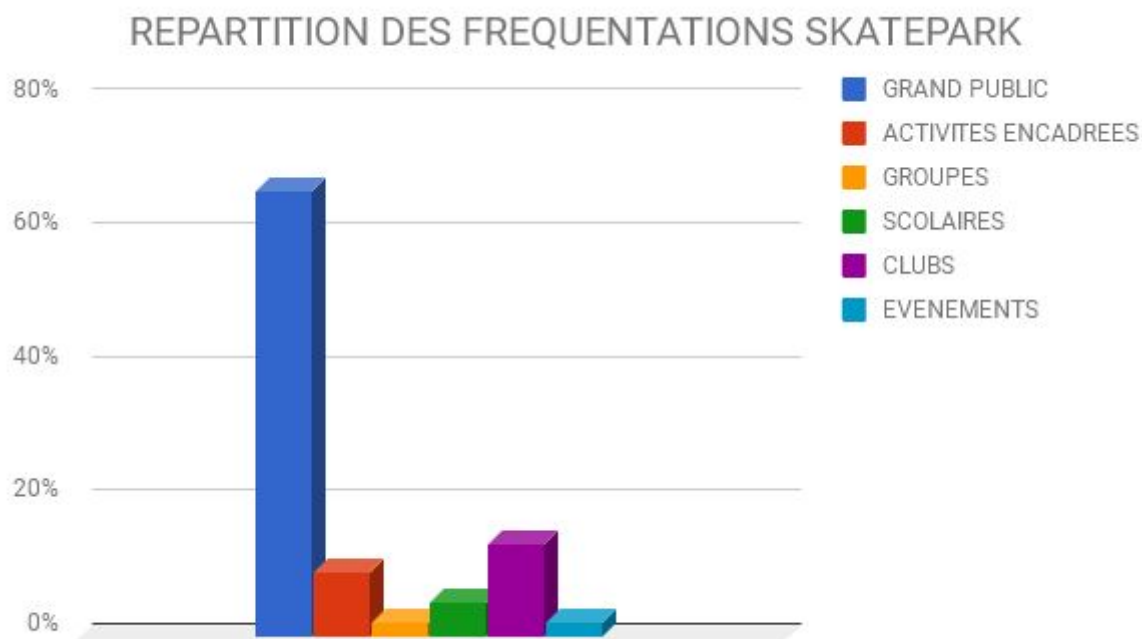
FRÉQUENTATION DE L'ESPACE PATINOIRE 2017						
PUBLIC	GRAND PUBLIC	ACTIVITÉS ENCADRÉES	GROUPES	SCOLAIRES	CLUBS	ÉVÉNEMENTS
TOTAL	79830	16779	6306	14082	31890	31052
TOTAL FRÉQUENTATION 2017 : 179 939						

RÉPARTITION DES FRÉQUENTATIONS PATINOIRE



1.2 L'espace SKATEPARK

FRÉQUENTATION DE L'ESPACE SKATEPARK 2017						
PUBLIC	GRAND PUBLIC	ACTIVITÉS ENCADRÉES	GROUPE	SCOLAIRES	CLUBS	ÉVÉNEMENTS
POURCENTAGE	67%	10%	2%	5%	14%	2%
TOTAL	53503	7749	1747	4131	11060	1900
TOTAL FRÉQUENTATION 2017 : 80 090						



2. Comparatifs des fréquentations entre 2017 et 2016

COMPARATIF DES FRÉQUENTATIONS SKATEPARK 2016/2017			
TYPE DE FRÉQUENTATION	2016	2017	EVOLUTION N-1/N
GRAND PUBLIC	51878	53503	3,13%
ACTIVITÉS ENCADRÉES	5379	7749	44,06%
GROUPES	718	1747	143,31%
SCOLAIRES	3762	4131	9,81%
CLUBS	11280	11060	-1,95%
ÉVÉNEMENTS	1750	1900	8,57%
TOTAUX	76783	80090	4,31%
COMPARATIF DES FRÉQUENTATIONS PATINOIRE 2016/2017			
TYPE DE FRÉQUENTATION	2016	2017	EVOLUTION N-1/N
GRAND PUBLIC	86983	79830	-8,22%
ACTIVITÉS ENCADRÉES	10949	16779	53,25%
GROUPES	5292	6306	19,16%
SCOLAIRES	13137	14082	7,19%
CLUBS	30468	31890	4,67%
ÉVÉNEMENTS	38405	31052	-19,15%
TOTAUX	187250	179939	-3,90%
TOTAUX GLACE & GLISSE	264033	260029	-1,52%

Analyse des évolutions :

- Une année globalement identique à celle de 2016
- Fréquentation générale du skatepark en hausse (+4,31 %) liée à l'amélioration du skatepark
- Fréquentation générale de la patinoire en baisse liée à la baisse de fréquentation du grand public : Calendrier scolaire, notamment sur les vacances de Noël, pas favorable à l'activité ; fermetures liées aux événements
- Très forte hausse de la fréquentation des activités encadrées : augmentation des créneaux + nouveautés (BabyMultiGlisse)
- Très forte hausse de la fréquentation des groupes notamment grâce à l'amélioration de l'offre liée au plan d'action réalisé début 2017
- Baisse de la fréquentation événementielle par rapport à 2016, notamment due à l'accueil de l'ISU en 2016 qui a gonflé le chiffre de l'année n-1

3. Accueil des scolaires

Sur l'année 2017, **18 241 élèves** d'écoles primaires publiques et privées conventionnées ont suivi des cycles de patinage sur glace et de roller au POMGE. Nous constatons une augmentation par rapport à 2016 (**16 899 élèves**) notamment sur le skatepark.

En 2017, nous avons encadré 4 224 élèves sur le Skatepark et 14 017 sur la Patinoire.

Pour les écoles publiques et privées conventionnées, **24 classes par semaine sur la Patinoire et 8 classes par semaine sur le Skatepark** ont été encadrées par nos équipes de moniteurs diplômés d'Etat. Chaque classe suit un cycle d'apprentissage de 13 séances.

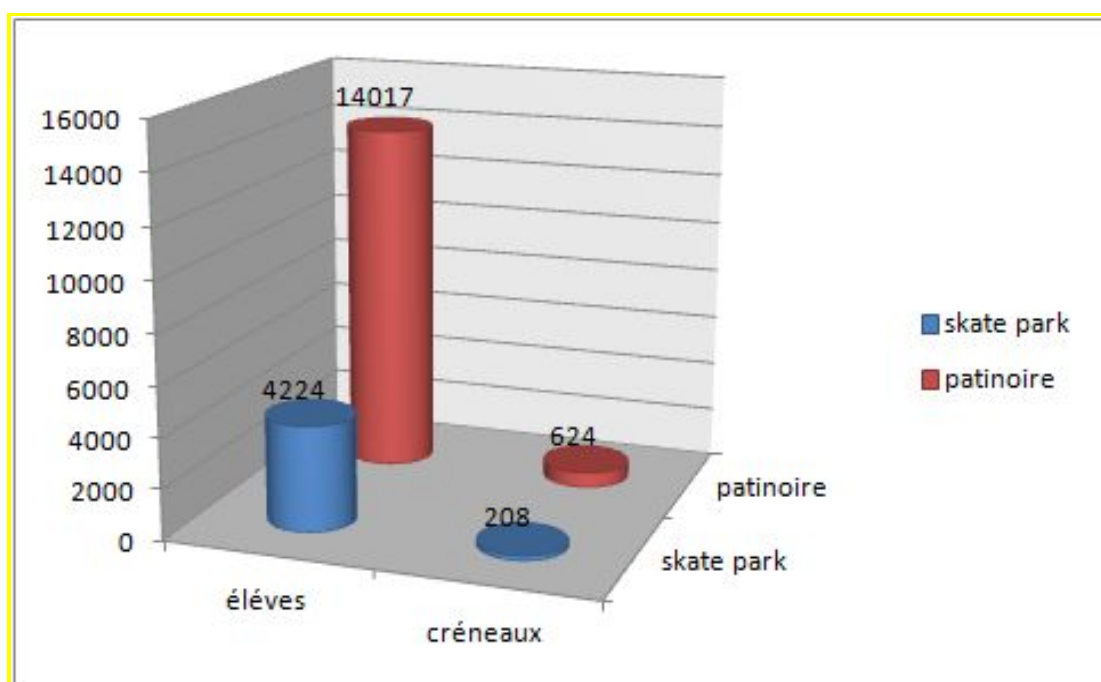
Sur l'année scolaire, 26 semaines de séances encadrées sont planifiées, ce qui permet de réaliser 2 cycles complets, soit **624 créneaux en Glace et 208 créneaux en Glisse**, permettant à 64 classes primaires de suivre un enseignement sportif au sein du POMGE.

Ces classes sont sélectionnées par l'Inspection Académique et sont réparties équitablement sur l'ensemble des arrondissements de Marseille.

Une journée d'informations et de formation des enseignants est organisée conjointement avec l'équipe de moniteurs UCPA et le CPC EPS, en début de chaque cycle.

En plus de ces écoles, nous avons accueilli 4 classes de collèges et lycées marseillais au mois de juin 2017 pour des cycles de 4 à 6 séances sur la Patinoire et le Skatepark.

Répartition des élèves et des créneaux par espace de pratique



4. Associations et Clubs du POMGE

Voici la liste des associations et clubs en convention avec le POMGE :

Sur l'espace GLACE

- APSG (Association Phocéenne des Sports de Glace)
- MHC (Massilia Hockey Club)
- Massilia Curling Club
- Les Garlabans : club de hockey Loisirs d'Aubagne
- USPAG : club de hockey sur glace
- Silver skate : club de patinage artistique de Toulon
- Les Boucaniers : club de hockey de Toulon

Sur l'espace GLISSE

- **Pour la pratique du roller**
 - AMSCAS (Association Marseillaise de Soutien Culturel Artistique et Sportif)
 - Rollers Méditerranéens
 - ASGUM (Association des Sports de Glisse Urbaine de Méditerranée)
- **Pour la pratique du Skateboard**
 - BSM (Board Spirit Marseille)
- **Pour la pratique du Trapèze et du Tissu**
 - Les Aéralistes

Dans la salle de chorégraphie / activités forme

- 1 001 étoiles

SUIVI DES HEURES ANNUELLES FACTURÉES

	CLUBS	TOTAL 2017	TOTAL 2016
GLACE	MCC	46	42
	APSG	681,25	655,5
	MHC	621,5	610,5
	GARLABAN	61,5	38
	USPAG	59	54,5
	Toulon silver skates	43,25	26
	Toulon boucaniers	44	
	TOTAL	1 556,5	1 426,5
GLISSE	BSM	106,5	113,5
	ASGUM	31	30
	AMSCAS	126	157
	ROLLER MÉDITERRANÉENS	45	45
	AERALISTES	160,5	149
	TOTAL	469	495.5
Salle de Chorégraphie	1001 ETOILES	33	50
	TOTAL	33	50
	TOTAL ANNUEL	2058,5	1 972

Concernant la présence des clubs au Palais Omnisports :

- Le volume total facturé est en légère augmentation par rapport à 2016.
- Nous avons augmenté le nombre de créneaux disponibles, notamment en fermant plus tard le POMGE les mardis, mercredis et dimanches soirs et en ouvrant plus tôt la patinoire les dimanches matins. De plus, la patinoire de Toulon étant fermée depuis septembre 2016, les patineurs toulonnais viennent s'entraîner à Marseille sur les créneaux inutilisés par les clubs marseillais.

5. Activités encadrées

Le nombre de personnes pratiquant des activités encadrées au Palais est en constante augmentation depuis l'ouverture du site. Nous comptabilisons lors de la saison **2016-2017**, pour les cours et les stages UCPA, **1645 inscrits** (**791** en glace et **854** en glisse) soit une fréquentation s'élevant à **22 699** avec :

- **15 233** sur l'espace Patinoire
 - o **498** adhérents école de glace (30 séances/an)
 - o **293** pratiquants sur les stages patinoire à l'année
- **7 466** sur l'espace Skatepark
 - o **228** adhérents école de glisse (30 séances/an)
 - o **626** pratiquants sur les stages skate park à l'année

Au global, nous constatons **une hausse de 39%** (soit plus de 2 368 passages) entre 2016 et 2017. Cette hausse s'explique par une augmentation du nombre de créneaux des écoles Patinoire et Skatepark, ainsi que par un plus grand nombre de stage durant les vacances scolaires.

5.1 Les écoles Patinoire et Skatepark

Afin de continuer à proposer aux clients une architecture simplifiée des cours proposés au Palais Omnisports Marseille Grand-Est, l'équipe activité a renouvelé l'utilisation de "gammes" de produits et de visuels adaptés pour les écoles de glace et de glisse 2017.

Vous trouverez dans le paragraphe suivant une présentation des gammes et des plannings d'activités encadrées du Palais Omnisports appliqués à la rentrée 2017..

5.1.2 Plannings d'activités encadrées

Les écoles UCPA représentent le plus important nombre de pratiquants en séances encadrées. Voici ci-dessous les plannings d'activités des écoles de Glace et de Glisse de 2017 :

2017
2018

ÉCOLE PATINOIRE

		durée	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
* ICE START	BABY INITIATION	1h						09:15 / 10:30 11:45	
	INITIATION ENFANT	1h		17:30	18:15	17:30 / 18:30		09:15 / 11:45 13:00	
	INITIATION ADO	1h			19:15	19:30			
	INITIATION ADULTE	1h			19:15	19:30			
* ICE ACADEMY	BABY PROGRESSION	1h						09:15 / 10:30 11:45	
	PROGRESSION ENFANT	1h		17:30	18:15	17:30 / 18:30		09:15 / 11:45 13:00	
	PROGRESSION ADO	1h				19:30			
	PROGRESSION ADULTE	1h				19:30			
	PROGRESSION ADO/ADULTE	1h			19:15	19:30			
* LE + SPORT ACCESS	LA COMPAGNIE	1h		18:00 (en salle)	19:15				
	LA COMPAGNIE ENFANT	1h			18:15				
* ICE SPORT	PERFECTIONNEMENT ENFANT	1h 1h 30				18:30 19:30*		13:00	
	PERF. ARTISTIQUE ADO	1h 1h 30				18:30 19:30*			
	PERF. ARTISTIQUE ADULTE	1h 1h 30				18:30 19:30*			

* 19:30 - 21:00 : inscriptions à valider auprès du moniteur.

Apprenez en toute sécurité avec nos moniteurs ! Premier cours la semaine du 11 septembre 2017, dernier cours la semaine du 25 juin 2018. Minimum de 30 séances sur l'année.

ABONNEMENT ANNUEL | ASSURANCE NON INCLUSE | tarif plein 223,50 € • tarif réduit 203,10 € • tarif moins de 16 ans 182,70 €.

COURS À LA CARTE | ASSURANCE NON INCLUSE | 1 cours 12,20 € • 5 cours 50 € • 10 cours 100 €.

Paiement en ligne ou sur place : CB, chèques vacances ou chèque (possibilité de payer en trois fois pour les abonnements annuels).


Le Palais organise des stages durant les vacances scolaires (tarif réduit pour les abonnés) : infos et réservation sur notre site internet.


Palais Omnisports Marseille Grand-Est

12 boulevard Bonnefoy 13010 Marseille

☎ 04 91 16 52 70 🌐 www.palaisomnisports-marseille.com

📍 Patinoire de Marseille - Palais Omnisports





ÉCOLE PATINOIRE

DESRIPTIF
DES ACTIVITÉS

Découvrez la glace dans un espace dédié avec un encadrement adapté.

Progresser dans votre patinage, pour des sensations de glisse uniques.

Un univers de pratique 100% UCPA. Les sports de glace pratiqués différemment.

Progresser dans votre activité préférée au contact de nos coaches.

ICE START

BABY INITIATION | de 4 à 6 ans |

Vous souhaitez que votre enfant fasse ses premiers pas sur la glace.

INITIATION ENFANT | de 7 à 14 ans |

Vous souhaitez que votre enfant fasse ses premiers pas sur la glace.

INITIATION ADO | de 15 à 18 ans |

Tu souhaites faire tes premiers pas sur la glace et acquérir les bases pour te déplacer.

INITIATION ADULTE

Vous souhaitez faire vos premiers pas sur la glace et acquérir les bases pour vous déplacer.

ICE ACADEMY

BABY PROGRESSION | de 4 à 6 ans |

Vous souhaitez que votre enfant apprenne les fondamentaux : déplacement, direction, équilibre.

PROGRESSION ENFANT | de 7 à 14 ans |

Vous souhaitez que votre enfant apprenne les fondamentaux : déplacement, direction, équilibre.

PROGRESSION ADO/ADULTE | à partir de 15 ans |

Vous souhaitez améliorer votre maîtrise des fondamentaux : déplacement, direction, équilibre.

LE + SPORT ACCESS

COMPAGNIE | tous âges |

Vous souhaitez participer à la création d'un spectacle sur glace au sein d'un groupe.

ICE SPORT

PERFECTIONNEMENT ENFANT | de 6 à 9 ans |

Vous souhaitez que votre enfant poursuive sa progression technique grâce à une approche sportive et ludique.

PERF. ARTISTIQUE ADO | de 10 à 17 ans |

Tu souhaites poursuivre ta progression en artistique grâce à une approche sportive et ludique.

PERFECTIONNEMENT ARTISTIQUE ADULTE

Vous souhaitez poursuivre votre progression en artistique grâce à une approche sportive et ludique.

Pour en savoir plus, consultez le détail des activités à l'accueil.

SARL LS PGO - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - N° RCS Marseille : 505 144 855 Siret : 515 144 855 00019. Code APE : 9311Z - N° TVA intracommunautaire : FR22515 144 855. Un équipement animé et géré pour le compte de la Ville de Marseille par LS PGO, filiale de l'UCPA, 116837

ÉCOLE SKATEPARK

2017
2018

		durée	lundi	mardi	mercredi	jeudi*	vendredi	samedi	dimanche
RIDE START	BABY START	1h						10:15* 11:30	
	KID START	1h						12:45	
RIDE ACADEMY	TROTINETTE	1h			12:30	17:30			
	SKATE	1h		17:30 18:45	18:00 19:15	18:45			
	BMX	1h		17:30 18:45	12:30 18:00 19:15	17:30 18:45			

* Cours spécifique Skate ou BMX.

Apprenez en toute sécurité avec nos moniteurs ! Premier cours la semaine du 11 septembre 2017, dernier cours la semaine du 25 juin 2018. Minimum de 30 séances sur l'année.

ABONNEMENT ANNUEL | ASSURANCE NON INCLUSE | tarif plein 223,50 € • tarif réduit 203,10 € • tarif moins de 16 ans 182,70 €.

COURS À LA CARTE | ASSURANCE NON INCLUSE | 1 cours 12,20 € • 5 cours 50 € • 10 cours 100 €.

Paiement en ligne ou sur place : CB, chèques vacances ou chèque (possibilité de payer en trois fois pour les abonnements annuels).

Le Palais organise des stages durant les vacances scolaires (tarif réduit pour les abonnés) : infos et réservation sur notre site internet.

Palais Omnisports Marseille Grand-Est

12 boulevard Bonnefoy 13010 Marseille

☎ 04 91 16 52 70 🌐 www.palaisomnisports-marseille.com

📍 Patinoire de Marseille - Palais Omnisports

palais omnisports
MARSEILLE GRAND-EST



Venez apprendre à rider avec nos moniteurs,
en toute sécurité.

Profitez de l'expertise de nos coaches
pour améliorer votre technique de ride.

▼ RIDE START

BABY START | de 4 à 6 ans |

Vous souhaitez que votre enfant fasse ses premiers pas dans un skatepark.

KID START | de 6 à 8 ans |

Vous souhaitez que votre enfant fasse ses premiers pas dans un skatepark.

▼ RIDE ACADEMY

TROTINETTE | à partir de 6 ans |

Vous souhaitez maîtriser votre trottinette, apprendre à enchaîner des figures et aller partout dans le skatepark.

SKATE | à partir de 6 ans |

Vous souhaitez progresser dans votre maîtrise du skate, apprendre à enchaîner des figures et aller partout dans le skatepark.

BMX | à partir de 6 ans |

Vous souhaitez progresser dans votre maîtrise du BMX, apprendre à enchaîner des figures et aller partout dans le skatepark.

Pour en savoir plus, consultez le détail des activités à l'accueil.

SARL LS PGG - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - N° RCS Marseille : 555 144 855 Siret : 515 144 855 00019. Code APE : 9311Z - N° TVA intracommunautaire : FR22 515 144 855. Un équipement animé et géré pour le compte de la Ville de Marseille par LS PGG, filiale de l'UCPA. 116856

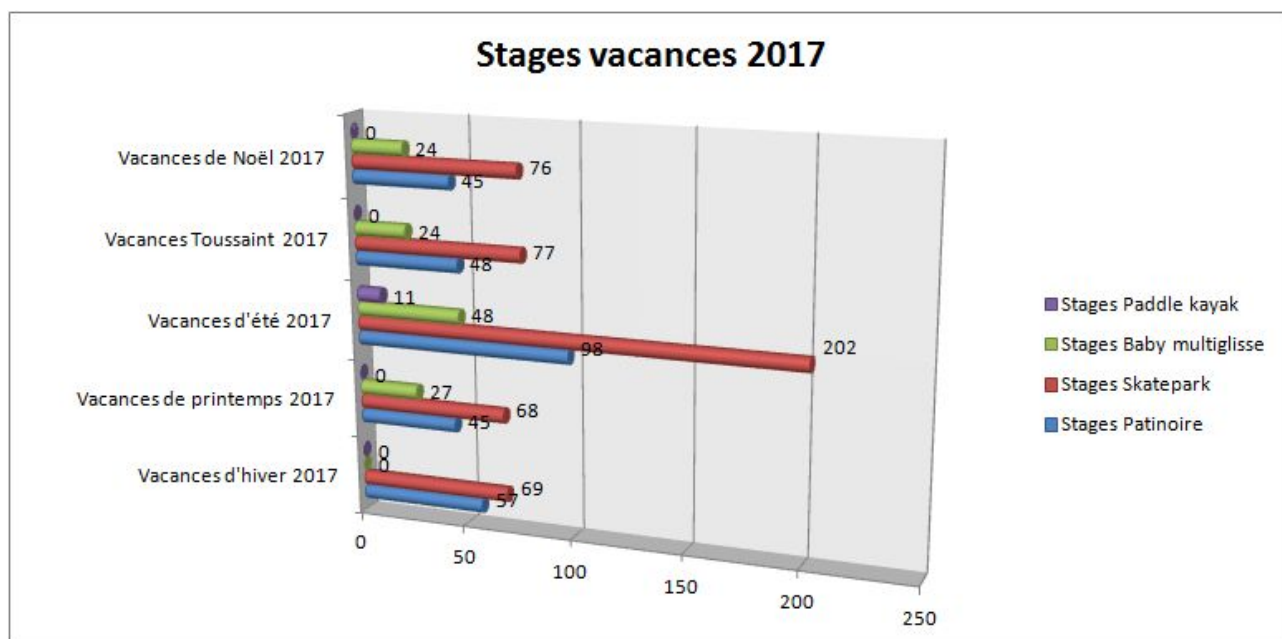
5.2 Les stages durant les vacances

Durant chaque période de vacances scolaires, l'équipe des moniteurs du Palais propose des stages sportifs dont l'objectif est de faire progresser les pratiquants le tout en sécurité et dans la bonne humeur.

Au total, **919 stagiaires** ont été accueillis sur 2017. Voici les tableaux récapitulatifs des stages durant les vacances scolaires de l'année 2017 :

Stages Patinoire	Dispo	Effectifs	Tx remplissage
Vacances d'hiver 2017	56	57	101,79%
Vacances de printemps 2017	56	45	80,36%
Vacances d'été 2017	112	98	87,50%
Vacances Toussaint 2017	56	48	85,71%
Vacances de Noël 2017	56	45	80,36%
TOTAL	336	293	87,20%
Stages Skatepark	Dispo	Effectifs	Tx remplissage
Vacances d'hiver 2017	84	69	82,14%
Vacances de printemps 2017	83	68	81,93%
Vacances d'été 2017	238	202	84,87%


Vacances Toussaint 2017	84	77	91,67%
Vacances de Noël 2017	84	76	90,48%
TOTAL	573	492	85,86%
Stages Baby multiglisse	Dispo	Effectifs	Tx remplissage
Vacances de printemps 2017	24	27	112,50%
Vacances d'été 2017	48	48	100,00%
Vacances Toussaint 2017	24	24	100,00%
Vacances de Noël 2017	24	24	100,00%
TOTAL	120	123	102,50%
Stages Paddle kayak	Dispo	Effectifs	Tx remplissage
Vacances d'été 2017	12	11	91,67%





Stages Vacances HIVER 2017



Du Lundi 13 au vendredi 17 Février 2017 Stage 5 jours	Du lundi 20 au vendredi 24 Février 2017 Stage 5 jours	Infos pratiques
Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 150,50 € / 120,20 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 110,10 € / 89,90 € *	Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 150,50 € / 120,20 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 110,10 € / 89,90 € *	Patinoire : A partir de 7 ans Trott : De 4 à 12 ans BMX, Skate : 7-14 ans Matin : De 9:30 à 12:30 Après-midi : De 13:30 à 16:30 Journée : De 9:30 à 16:30 Pour tous les stages journées les pique-niques ne sont pas fournis. Accueil à partir de 8h30 * Tarif « abonné » école skatepark et école patinoire ou second enfant de la même famille. Pensez à souscrire à notre formule assurance annulation !
Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 150,50 € / 120,20 € *	Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 150,50 € / 120,20 € *	
Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 241,50 € / 180,90 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 241,50 € / 180,90 € *	Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 241,50 € / 180,90 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 241,50 € / 180,90 € *	 




palais omnisports
MARSEILLE GRAND-EST

Informations et inscriptions en caisse du Palais
Et : www.palaisomnisports-marseille.com



Stages Vacances de Printemps 2017



Du Lundi 10 au vendredi 14 Avril 2017 Stage 5 jours	Du lundi 17 au vendredi 21 Avril 2017 Stage 5 jours	Infos pratiques
Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 150,50 € / 120,20 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 110,10 € / 89,90 € * Baby MultiGlisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 110,10 € / 89,90 € *	Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 150,50 € / 120,20 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 110,10 € / 89,90 € * Baby MultiGlisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 110,10 € / 89,90 € *	Patinoire : A partir de 7 ans Trott : De 7 à 12 ans BMX, Skate : 7-14 ans Baby MultiGlisse : 4 à 6 ans Matin : De 9:30 à 12:30 Après-midi : De 13:30 à 16:30 Journée : De 9:30 à 16:30 Pour le Paddle : Horaires : 9h30 à 18h Paddle sur la base UCPA de Pointe Rouge aller/retour en BUS depuis le Palais Pour tous les stages journées les pique-niques ne sont pas fournis.  Accueil à partir de 8h30 * Tarif « abonné » école skatepark et école patinoire ou second enfant de la même famille. Pensez à souscrire à notre formule assurance annulation !
Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 150,50 € / 120,20 € *	Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 150,50 € / 120,20 € *	
Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 241,50 € / 180,90 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 241,50 € / 180,90 € *	Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 241,50 € / 180,90 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 241,50 € / 180,90 € * Patinoire ou Skatepark + Paddle : Matin = Patinoire ou Skatepark Après-midi = Paddle Tarifs : Patinoire + Paddle 350,40 € / 320,10 € * Tarifs : Skatepark + Paddle 310 € / 289,80 € *	Informations et inscriptions en caisse du Palais Et : www.palaisomnisports-marseille.com    palais omnisports MARSEILLE GRAND-EST

Stages Vacances d'été 2017

Du lun. 10/07 au jeudi. 13/07 4 jours	Du lun. 10/07 au vend. 14/07 5 jours	Du lun. 17/07 au vend. 21/07 5 jours	Du lun. 21/08 au vend. 25/08 5 jours	Du lun. 28/08 au vend. 01/09 5 jours
Matin Patinoire : Stage Givré Skatepark : BMX, Trott, Skate 4 à 6 ans : Baby MultiGlisse	Matin Patinoire : Stage Givré Skatepark : BMX, Trott, Skate 4 à 6 ans : Baby MultiGlisse	Matin Patinoire : Stage Givré Skatepark : BMX, Trott, Skate 4 à 6 ans : Baby MultiGlisse	Matin Patinoire : Stage Givré Skatepark : BMX, Trott, Skate 4 à 6 ans : Baby MultiGlisse	Matin Patinoire : Stage Givré Skatepark : BMX, Trott, Skate 4 à 6 ans : Baby MultiGlisse
Après-Midi Patinoire : Stage Givré Skatepark : MultiRoule	Après-Midi Patinoire : Stage Givré Skatepark : MultiRoule	Après-Midi Skatepark : MultiRoule	Après-Midi Patinoire : Stage Givré Skatepark : MultiRoule	Après-Midi Patinoire : Stage Givré Skatepark : MultiRoule
Journée Patinoire : Stage Givré Skatepark : Matin ; BMX, Trott, Skate et Après-midi ; MultiRoule Mix Skatepark + Patinoire : Matin ; BMX, Trott, Skate et Après-midi ; Patinoire	Journée Patinoire : Stage Givré Skatepark : Matin ; BMX, Trott, après-midi ; MultiRoule Mix Skatepark + Patinoire : Matin ; BMX, Trott, Skate et Après-midi ; Patinoire	Journée Skatepark : Matin ; BMX, Trott, Après-midi ; MultiRoule Mix Patinoire + Skatepark : Matin ; Patinoire Stage Givré et Après-midi ; Skatepark MultiRoule	Journée Patinoire : Stage Givré Skatepark : Matin ; BMX, Trott, Skate et Après-midi ; MultiRoule Mix Skatepark + Patinoire : Matin ; BMX, Trott, Skate et Après-midi ; Patinoire Paddle / Kayak : Matin Patinoire ou Skatepark et Après-midi Paddle	Journée Patinoire : Stage Givré Skatepark : Matin ; BMX, Trott, Skate et Après-midi ; MultiRoule Mix Skatepark + Patinoire : Matin ; BMX, Trott, Skate et Après-midi ; Patinoire

Patinoire : A partir de 7 ans
BMX, Skate, trott : 7-14 ans
Baby MultiGlisse : 4,5 et 6 ans
Paddle : à partir de 7 ans

Matin : De 9:30 à 12:30
Après-midi : De 13:30 à 16:30
Journée : De 9:30 à 16:30
Accueil à partir de 8h30, garderie jusqu'à 17h30.

Pour le Paddle / Kayak :
Horaires : 9:30 à 18:00
Paddle sur la base UCPA de Pointe Rouge, aller-retour en bus depuis le Palais.

Pour tous les stages journées, les pique-niques ne sont pas fournis.

Grille Tarifaire Stages Vacances d'été 2017

	Du lun. 10/07 au jeudi. 13/07 4 jours	Du lun. 10/07 au vend. 14/07 5 jours	Du lun. 17/07 au vend. 21/07 5 jours	Du lun. 21/08 au vend. 25/08 5 jours	Du lun. 28/08 au vend. 01/09 5 jours
Patinage Givré Matin A partir de 7 ans	120,40 € 96,20 €	150,50 € 120,20 €	150,50 € 120,20 €	150,50 € 120,20 €	150,50 € 120,20 €
Patinage Givré Après-midi A partir de 7 ans	120,40 € 96,20 €	150,50 € 120,20 €	-	150,50 € 120,20 €	150,50 € 120,20 €
Patinage Givré Journée A partir de 7 ans	193,20 € 144,70 €	241,50 € 180,90 €	-	241,50 € 180,90 €	241,50 € 180,90 €
Skateboard Matin De 7 à 14 ans	88,10 € 71,90 €	110,10 € 89,90 €	110,10 € 89,90 €	110,10 € 89,90 €	110,10 € 89,90 €
BMX Matin De 7 à 14 ans	88,10 € 71,90 €	110,10 € 89,90 €	110,10 € 89,90 €	110,10 € 89,90 €	110,10 € 89,90 €
Trotinette Matin De 7 à 14 ans	88,10 € 71,90 €	110,10 € 89,90 €	110,10 € 89,90 €	110,10 € 89,90 €	110,10 € 89,90 €
Baby MultiGlisse Matin 4, 5 et 6 ans	88,10 € 71,90 €	110,10 € 89,90 €	110,10 € 89,90 €	110,10 € 89,90 €	110,10 € 89,90 €
Skatepark MultiRoule Après-midi De 7 à 14 ans	88,10 € 71,90 €	110,10 € 89,90 €	110,10 € 89,90 €	110,10 € 89,90 €	110,10 € 89,90 €
Skatepark Journée De 7 à 14 ans	168,40 € 118,20 €	210,50 € 147,70 €	210,50 € 147,70 €	210,50 € 147,70 €	210,50 € 147,70 €
Mix Patinoire + Skatepark Journée De 7 à 14 ans	193,20 € 144,70 €	241,50 € 180,90 €	241,50 € 180,90 €	241,50 € 180,90 €	241,50 € 180,90 €
Paddle / Kayak Journée A partir de 7 ans	-	-	-	Patinoire + Paddle 350,40 € / 320,10 € Skatepark + Paddle 310,00 € / 289,80 €	-


Tarif en gras = tarif normal

Tarif en italique = tarif abonné école de glace ou école de glisse ou second enfant

palais omnisports
MARSEILLE GRAND-EST

VILLE DE
MARSEILLE
www.marseille.fr


Stages Vacances TOUSSAINT 2017

Du Lundi 23/10 et vendredi 27/10 Stage 5 jours	Du lundi 30/10 au vendredi 03/11 Stage 5 jours	Infos pratiques
Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152 € / 121,40 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 111,20 € / 90,80 € * Baby MultiGlisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 111,20 € / 90,80 € *	Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152 € / 121,40 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 111,20 € / 90,80 € * Baby MultiGlisse (4 à 6 ans) : Patinoire / Skatepark Tarifs : 111,20 € / 90,80 € *	Patinoire : A partir de 7 ans BMX, Skate, Trott : 7 - 14 ans Baby MultiGlisse : 4,5 et 6 ans Matin : De 9:30 à 12:30 Après-midi : De 13:30 à 16:30 Journée : De 9:30 à 16:30 Pour tous les stages journées les pique-niques ne sont pas fournis. Accueil à partir de 8h30 * Tarif « abonné » école skatepark et école patinoire ou second enfant de la même famille. Pensez à souscrire à notre formule assurance annulation !
Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152 € / 121,40 € *	Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 152 € / 121,40 € *	
Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € *	Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 243,90 € / 182,70 € *	
		Informations et inscriptions en caisse du Palais Et : www.palaisomnisports-marseille.com



Stages Vacances NOEL 2017



Du Mardi 26 au vendredi 29 décembre 2017 Stage 4 jours	Du Mardi 2 au vendredi 5 janvier 2018 Stage 4 jours	Infos pratiques
Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 121,60 € / 97,20 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 89 € / 72,70 € * 4 à 6 ans : Baby MultiGlisse Tarifs : 89 € / 72,70 € *	Matin Patinoire : Stage Givré Tarifs : 121,60 € / 97,20 € * Skatepark : BMX ou Trott ou Skate Tarifs : 89 € / 72,70 € * 4 à 6 ans : Baby MultiGlisse Tarifs : 89 € / 72,70 € *	Patinoire : A partir de 7 ans BMX, Skate, Trott : 7 - 14 ans Baby MultiGlisse : 4,5 et 6 ans Matin : De 9:30 à 12:30 Après-midi : De 13:30 à 16:30 Journée : De 9:30 à 16:30 Pour tous les stages journées les pique-niques ne sont pas fournis. Accueil à partir de 8h30 * Tarif « abonné » école skatepark et école patinoire ou second enfant de la même famille. Pensez à souscrire à notre formule assurance annulation !
Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 121,60 € / 97,20 € *	Après - Midi Patinoire : Stage Givré Tarifs : 121,60 € / 97,20 € *	
Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 195,20 € / 146,20 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 195,20 € / 146,20 € *	Journée Patinoire : Stage Givré Tarifs : 195,20 € / 146,20 € * Stage mix : Skatepark + Patinoire Matin = Skatepark : BMX ou Skate ou Trott Après-midi = Patinoire : Stage Givré Tarifs : 195,20 € / 146,20 € *	
		Informations et inscriptions en caisse du Palais Et : www.palaisomnisports-marseille.com

Nous avons, depuis avril 2017, développé les stages à destination des plus jeunes afin de répondre à la demande des parents.

En effet nous avons pu constater que les stages initiaux ne permettaient pas d'accueillir les enfants de moins de 7 ans. C'est pourquoi l'offre "**Baby MultiGlisse**" est née en avril 2017. Ce stage a su rapidement répondre aux attentes des parents et satisfaire notre clientèle. Les inscriptions étant complètes lors de chaque vacances scolaires.

5.3 Les anniversaires

Les moniteurs du Palais proposent aux enfants de 4 à 13 ans de fêter leur anniversaire sur la patinoire ou sur le skatepark. La formule anniversaire comprend :

- . Une **séance** d'une heure **encadrée** par un moniteur diplômé sur le **skatepark** (skate, roller ou trottinette) ou la **patinoire** (patins à glace)
- . La mise à disposition d'une **salle** pour prendre le goûter (non fourni).



Les ventes en ligne sont disponibles pour la réservation et le paiement des anniversaires depuis septembre 2016. La nouvelle formule anniversaire, mise en place depuis novembre 2016, permet de proposer 6 anniversaires par jour (samedi et dimanche) et ainsi de répondre à la forte demande.

En 2016 nous étions à 112 anniversaires GLACE et 85 au skate park.

En 2017 nous passons à 150 anniversaires GLACE et 104 au skatepark,

soit une augmentation de 33% pour les anniversaires à la glace et une augmentation de 22% pour les anniversaires au skatepark



5.4 Les cours particuliers

Les cours particuliers sont prédominants sur la glace et répondent aux demandes des compétiteurs de patinage artistique qui souhaitent une préparation spécifique.

Heure de cours particuliers à la patinoire : **302 heures**

De janvier à juin 2017 : 223 heures

De septembre à décembre 2017 : 79 heures

Heure de cours particuliers à la skatepark : **12 heures**

De janvier à juin 2017 : 12 heures

De septembre à décembre 2017 : 0 heures

IV. LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

1. Les événements de l'année 2017

La **programmation événementielle 2017** s'installe dans la continuité des promesses de 2016. Avec 8 dates clés et **37 événements** sur l'année, elle s'est articulée autour d'animations « Grand Public », d'événements d'entreprises (séminaire / incentive / arbre de Noël), sans oublier les compétitions d'envergure régionale et internationale, mais aussi d'événements marquants comme " La Cérémonie des Champions " pour clôturer l'année et inaugurer le calendrier MP2018.

Focus sur les événements marquants :

Dates	Événements	Espace
Mardi 28 février au Dimanche 5 mars 2017	Tournoi FFTT	Sportive
Samedi 8 juillet 2017	Summer Ice Battle	Ludique
Vendredi / Samedi / Dimanche 18/19/20 août 2017	Tournoi IPIHT (hockey)	Sportive
Samedi 9 septembre 2017	Opération découverte	Total structure
Vendredi / Samedi / Dimanche 15/16/17 septembre 2017	Tournoi MCC	Sportive
Lundi 23 octobre 2017	2 millionième visiteur	Total structure
Vendredi 24 novembre 2017	Magic Circus On Ice	Sportive
Jeudi/Vendredi 21/22 décembre 2017	Cérémonie des champions	Sportive

Focus sur le calendrier D2 du MHC :

Dates	Événements
Samedi 14 janvier 2017	MHC – ROANNE
Samedi 28 janvier 2017	MHC – CHAMBÉRY
Samedi 11 février 2017	MHC – TOULON
Samedi 23 septembre 2017	MHC – VAUJANY
Samedi 14 octobre 2017	MHC – ROANNE
Samedi 21 octobre 2017	MHC – VALENCE
Samedi 11 novembre 2017	MHC – CHAMBÉRY
Samedi 18 novembre 2017	MHC – LIMOGES
Samedi 2 décembre 2017	MHC – MONTPELLIER

Focus sur quelques affiches :

TOURNOI FFTT



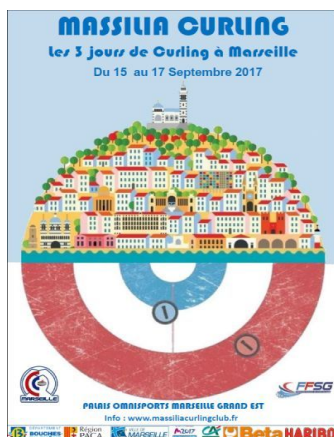
SUMMER ICE BATTLE



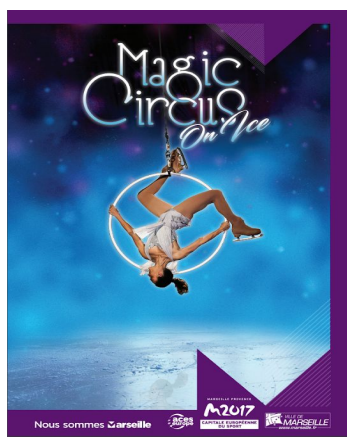
TOURNOI IPIHT



TOURNOI MCC



MAGIC CIRCUS ON ICE



SAINT VALENTIN GIVRE



COUPE DE FRANCE DE SKATE

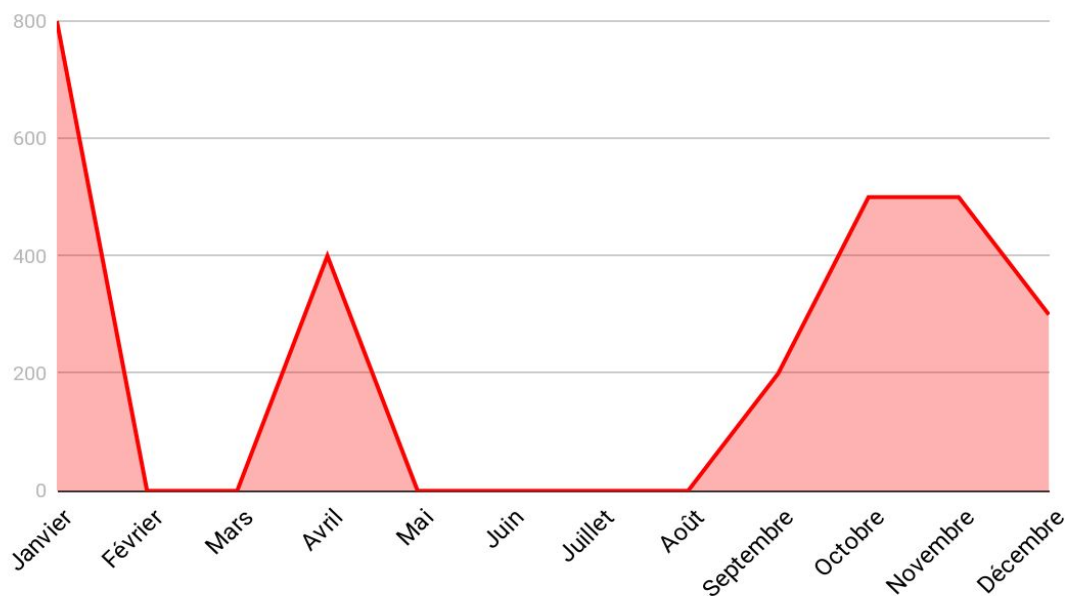


Nombre de spectateurs accueillis :

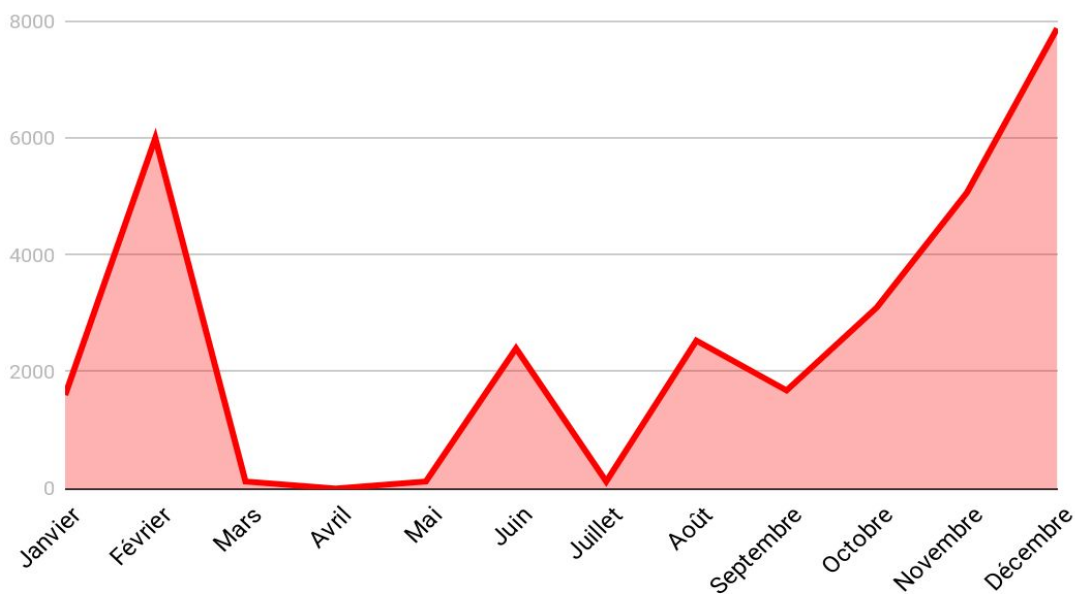
Entre janvier et décembre 2017, Le Palais a accueilli **1 900 spectateurs** sur le skatepark et **31 052** sur les patinoires ludique et sportive.

Soit un total de **32 952 spectateurs** sur l'année (-17% par rapport à l'année dernière, baisse due à l'ISU sur 2016).

Fréquentations Event Glisse 2017



Fréquentations Event Glace 2017

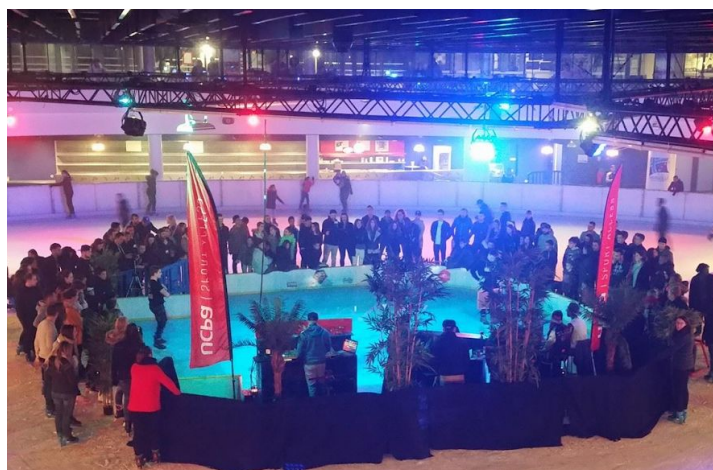
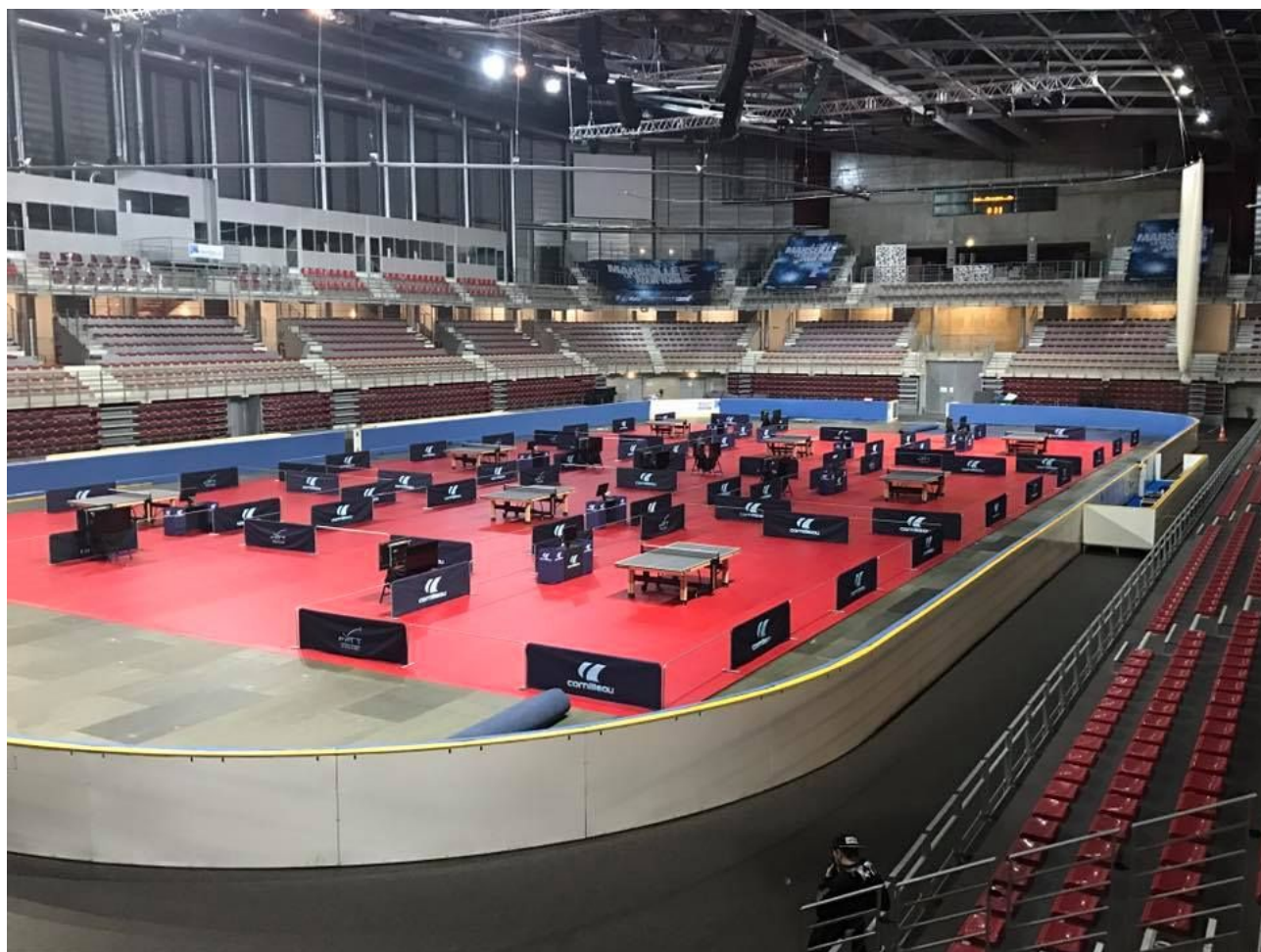


Programmation par type d'événements :

Type d'événement	Dates	Clients / Titre	Evénements	Espace(s)
Arbre de Noël	02 décembre	C.E Soliha	Noël participatif	Sportif
	03 décembre	C.E Pro BTP		
	09 décembre	C.E SMTPC		
	16 décembre	C.E Malakoff		
	20 décembre	C.E Soleam		
Location	24 janvier	Habitat 13	Présentation voeux 2017	Skatepark
	05 mars	FFTT	Compétition nationale	Ludique
	18 au 20 août	USPAG	Tournoi IPIHT - hockey	Sportive
	25 au 27 août	MHC	Tournoi U19 hockey	
	15 au 17 sept	MCC	Massilia Curling Cup	
	14 octobre	FFRS	Coupe de France de skate	Skatepark
	12 novembre	AMSCAS	Contest Européen scooter	
	13 décembre	IMSOS	AO CD13 - spectacle	Sportive
Animation Production & Coproduction	14 février	Valentin Givré	Animation grand public	Ludique et Sportive
	18 février	Winter Ice Battle	Contest freestyle sur glace	Ludique
	08 juillet	Summer Ice Battle	Contest freestyle sur glace	Sportive
	31 octobre	Soirée Halloween	Animation grand public	Ludique et Sportive
	12 novembre	Contest TROTT	Animation grand public	Skatepark
	17 novembre	Soirée tempête de neige	Animation grand public	Ludique
Incentive	Janvier	Groupe particulier	Karting	Sportive
		Groupe particulier		
	Février	C.E Renault		
	Mars	Club 41		
		C.E Pro BTP		
		Groupe particulier		
	Avril	C.E Néon		
		Entreprise Oxatis		
	Septembre	C.E OM		
		Asso AVEA		
	Octobre	C.E Espass		
		Asso Mission Locale		
	Novembre	C.E SNCF		
		C.E SNCF		
		Entreprise Atlantic		
	Décembre	Entreprise Adidas		
		Entreprise Rexel		

L'année en images :







2. Les « Bons Plans », animations Grand Public régulières

Cette année encore nos “bons plans” ont permis de fidéliser notre clientèle et de renforcer la fréquentation de certains créneaux difficiles à optimiser notamment le mardi soir.

Les bons plans du Skatepark :

Multiglisse Happy : Les lundis de 17h à 22h en période scolaire et les dimanches de 17h à 19h toute l’année : tarif unique pour tous à 2€ (hors location de matériel).

Session Famille : Tous les dimanches de 10h à 13h, le skatepark est réservé aux enfants de moins de 10 ans accompagnés de leurs parents (hors vacances scolaires).

Les bons plans de la Patinoire :

Le Mardi c’est permis : de 19h à 22h30 tous les mardis, entrée à tarif unique à 3,30€ comprenant la location des patins (sauf durant les vacances scolaires).

Le Vendredi « Happy Hour Givré » : de 19h à 20h, tous les vendredis, une entrée achetée = une entrée offerte, hors locations de matériel et hors vacances scolaires.

Le Dimanche matin « Jardin des Oursons » : de 10h à 13h, animations gratuites pour les enfants sur la patinoire avec présence d’un moniteur sur la glace (hors vacances scolaires).

Les sessions Karting sur Glace pour le Grand Public:

Les nouveautés pour la rentrée 2017 :

KARTING SUR GLACE - Grand Public

OUVERT TOUTE L'ANNÉE | 1 800 M² DE PISTE
21h - 23h | TAILLE MINI - 1,35 m

INCLUS

UN SERVICE DE QUALITÉ À PRIX MINI

9€ /pers | session de 6 min
Tarif groupe à partir de 8 personnes.

- Aire de jeux pour votre détente
- Zone d'accueil chaleureuse
- Diffusion de vos exploits sur écrans géants
- Uniquement les **jeudis** pendant hors vacances scolaires
Les **mercredis** et **jeudis** pendant les vacances !

+ D'INFOS palaisomnisports-marseille.com

Du 1er janvier 2017 au 31 décembre 2017

Les jeudis de 21h00 à 23h00 sur la patinoire sportive

Pendant les vacances scolaires 2017

Les mercredis de 18h00 à 20h00 sur la patinoire sportive

Possibilité de réservation en ligne et directement en caisse sur nos créneaux d'ouverture public.

3. Les Teams Palais Omnisports Marseille Grand-Est

3.1 La Team BMX

Cette année encore la team BMX a pu représenter la ville de Marseille et l'UCPA en participant à différents contests et en communiquant fortement sur les réseaux sociaux.

Voici quelques faits marquants de 2017 :

- **Marc Ammirati**, le dernier arrivé dans la team

3018 followers instagram

Vendée freestyle session (11eme)

BBC Frejus (vainqueur)

Urban Water Contest (2eme)

Radjam la friche(2eme)

Fise Montpellier (25eme)

Gémenos (vainqueur expert)

king of park Draguignan (3eme pro)

Roc D'azur (12eme pro)

- **Jeremy Gonzales** :

12300 followers instagram

Wild night contest Lille (10eme)

FISE Chine

FISE Budapest

Roc D'azur (8eme)

Omarisquinno Vigo

Pannonian challenge Croatie (14eme)

NL contest Strasbourg (8eme)

FISE Reims (15eme)

FISE Le Havre

Vendée freestyle session

BBC Frejus (6eme)

Rock or Ride (6eme)

classement général FISE world : 60eme (sur +150 riders)

- **Tanguy Labertrande** :

18000 followers instagram

Vendée freestyle session (3eme)

Urban Water Contest (4eme)

FISE Montpellier (42eme)

Roc D'azur (2eme)

- **Maxime Orsini** :

17500 followers instagram

Ultimate X Afrique du sud (14eme, sur invitation uniquement)

Wild night contest Lille (10eme)

Vendée freestyle session (6eme)

BBC Frejus (4eme)

Urban water contest (8eme)

NL contest Strasbourg (9eme)

FISE Montpellier (55eme sur chute)

Pannonian challenge Croatie (12eme)

FISE Reims (15eme)

FISE Budapest (42eme)

FISE le Havre (10eme)

FISE Chine

Roc d'azur (7eme)

UCI world championship Chine (57eme)

Classement général FISE world 61eme

- Riders de la street division : **Mathieu Paillon, Hugo Pes et Thomas Mayan.**



3.2 La Team Parad'Ice

Depuis 2016 les "freestylers" de la Team Parad'Ice s'entraînent régulièrement et animent les séances grand public à la patinoire. La Team participe notamment aux 2 événements phares freestyle de l'année à savoir le Winter Ice Battle et le Summer Ice Battle



V. QUALITÉ DE SERVICE

1. Renouvellement du Label Qualicert



La certification QUALICERT récompense le savoir-faire et la qualité des prestations offertes aux usagers : Confort et propreté des espaces, protection de l'environnement, accueil, information, activité sportive, compétence du personnel...

Cette certification répond à plus de 80 critères de services à respecter tout au long du parcours de l'utilisateur au sein des équipements sportifs.

Obtenu en 2016 pour la première fois, le Label QUALICERT a été renouvelé pour une durée de un an en décembre 2017. Ce renouvellement justifie le travail réalisé par l'ensemble de l'équipe, depuis plus d'un an, pour pérenniser et améliorer nos engagements de services envers les usagers.

Il est un gage de qualité mais également un atout pour le Palais Omnisports Marseille Grand Est. En effet, l'ensemble du personnel se doit de se conformer au référentiel constamment, favorisant la rigueur et la bienveillance et entraînant une synergie entre tous les services ainsi qu'avec nos clients.

Ce travail, engagé depuis maintenant plusieurs années, permet aujourd'hui au Palais Omnisports Marseille Grand Est d'améliorer ses résultats qualité, notamment sur la satisfaction client, que cela soit sur de la pratique libre ou de la pratique encadrée.

2. Résultats Qualité

2.1 Introduction

En 2017, pour permettre aux usagers de s'exprimer et de participer à la qualité de service, un **nouveau questionnaire interactif et Responsiv Design*** leur a été proposé. (* s'adapte automatiquement à la taille de l'écran du terminal du répondant)

Notre souhait est que les usagers puissent à tout instant nous faire part de leur avis. Ainsi, ce questionnaire est à disposition sur le site Internet, dans nos newsletters et également in situ (exemples : QR Code, tablettes). Il est également envoyé par courriel à nos abonnés lors de deux campagnes annuelles.

Description du nouveau questionnaire :

- Une partie satisfaction
- Une partie réclamation
- Une partie évaluation Projet Éducatif et Sportif

Afin de s'adapter aux dernières tendances de mesure, nous avons opté pour une échelle à cinq niveaux .

2.2 Résultats de satisfaction

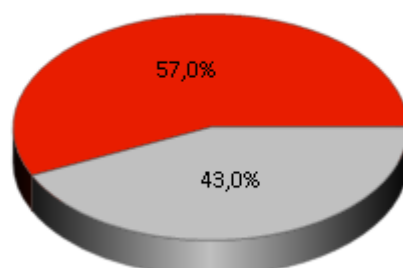
Les répondants

Effectif = 297

Répartition Hommes / Femmes

Taux de réponse : **76,8%**

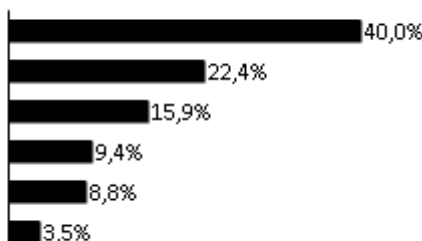
	Nb
Un homme	98
Une femme	130
Total	228



Ages

Taux de réponse : **57,2%**

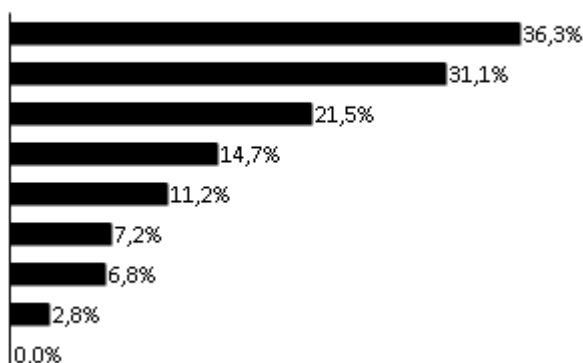
	Nb
De 10 à 19	68
Moins de 10	38
De 30 à 39	27
De 40 à 49	16
De 20 à 29	15
50 et plus	6
Total	170



Comment les répondants ont-ils connu l'équipement ?

Taux de réponse : **84,5%**

	Nb
Par proximité géographique	91
Sur recommandation de proches ou amis	78
Autres	54
Par votre ville, département, région	37
Par Internet	28
Par un média (presse, radio, TV)	18
Par l'UCPA	17
Sur un salon / par un événement	7
Total	251



Les notes

La note globale est de **4,38** / 5

	Moyenne	
L'accueil	4,33	4,33
Les services proposés (club house, distributeurs de boissons, ...)	3,71	3,71
Le cadre (confort, décoration, ambiance)	4,10	4,10
Le ou les espace(s) de pratique sportive	4,50	4,50
Les activités sportives proposées	4,48	4,48
Les conseils du moniteur	4,52	4,52

Voici le résumé de notation :



Ci-dessous, un comparatif des notes et du NPS (indice de fidélité permettant de mesurer le niveau de recommandation d'un client) entre l'année 2016 et l'année 2017 :

Evolution des notes :

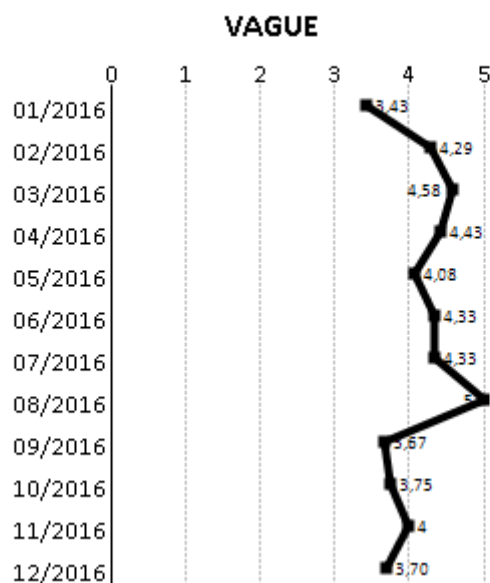
Note moyenne

	2015	2016	2017
Effectif	42,00	370,00	271,00
Note de satisfaction	3,76	4,11	4,38

Effectif / Mois

	Nb
01/2016	25
02/2016	111
03/2016	19
04/2016	60
05/2016	40
06/2016	3
07/2016	3
08/2016	1
09/2016	3
10/2016	8
11/2016	51
12/2016	58

Evolution mensuelle de la note de satisfaction



Evolution des notes détaillées

	2016	2017	
L'accueil	4,11	4,33	0,23
Les services proposés (club house, distributeurs de boissons, ...)	3,46	3,71	0,24
Le cadre (confort, décoration, ambiance)	3,77	4,10	0,32
Le ou les espace(s) de pratique sportive	4,28	4,50	0,22
Les activités sportives proposées	4,16	4,48	0,31
Les conseils du moniteur	4,32	4,52	0,20

Evolution du NPS entre 2016 et 2017 :

	2015	2016	2017
Effectif	37,00	283,00	175,00
NPS	29,73	8,48	30,29

VAGUE



Les notes du skatepark :



Nombre de répondants = 159

Vendredi 27 Avril 2018

Note globale = **4,39** /5

Conseil du moniteur = **4,57** /5

GLISSE URBAINE

	Moyenne	Effectif
L'accueil	4,39	140
Les services proposés (club house, distributeurs de boissons, ...)	3,66	136
Le cadre (confort, décoration, ambiance)	4,17	132
Le ou les espace(s) de pratique sportive	4,57	143
Les activités sportives proposées	4,53	140

GLISSE_URBAINE



3



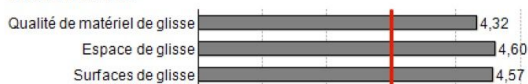
Nombre de répondants = 159

Vendredi 27 Avril 2018

GLISSE URBAINE

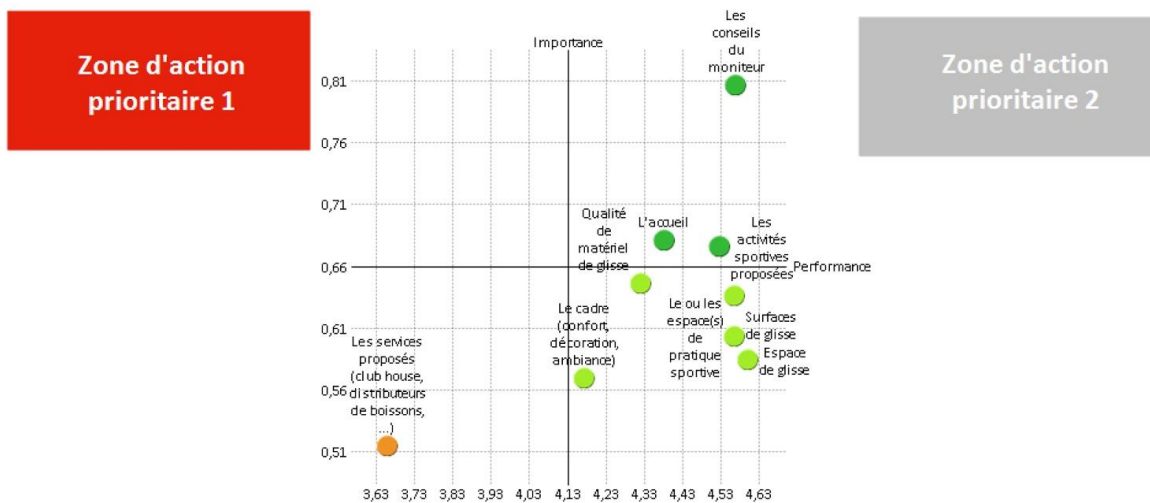
	Moyenne	Effectif
Qualité de matériel de glisse	4,32	139
Espace de glisse	4,60	141
Surfaces de glisse	4,57	139

GLISSE URBAINE



dont 159 glisse urbaine

Tableau Importance/Performance
GLISSE URBAINE



Les notes de la patinoire :



Nombre de répondants = 163

Vendredi 27 Avril 2018

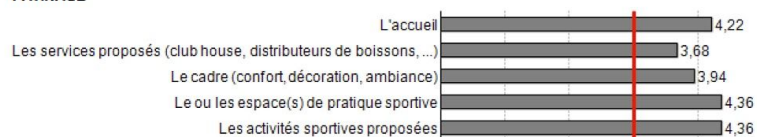
Note globale = **4,29**/5

Conseil du moniteur = **4,47**/5

PATINAGE

	Moyenne	Effectif
L'accueil	4,22	143
Les services proposés (club house, distributeurs de boissons, ...)	3,68	136
Le cadre (confort, décoration, ambiance)	3,94	140
Le ou les espace(s) de pratique sportive	4,36	141
Les activités sportives proposées	4,36	140

PATINAGE



3



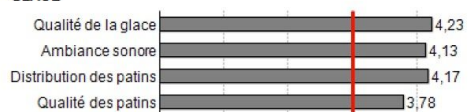
Nombre de répondants = 163

Vendredi 27 Avril 2018

GLACE

	Moyenne	Effectif
Qualité de la glace	4,23	132
Ambiance sonore	4,13	137
Distribution des patins	4,17	126
Qualité des patins	3,78	124

GLACE

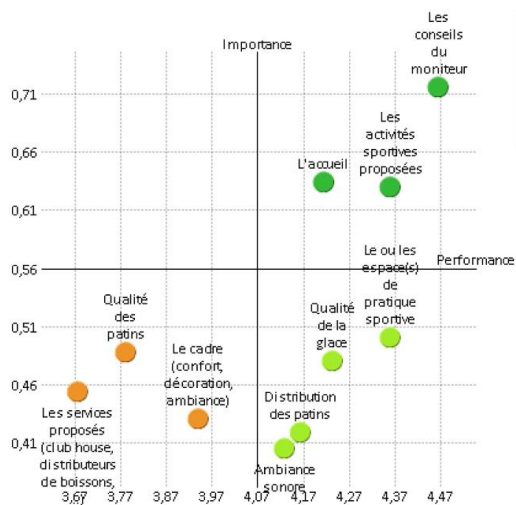


dont 163 en "glace"

**Zone d'action
prioritaire 1**

Tableau Importance/Performance

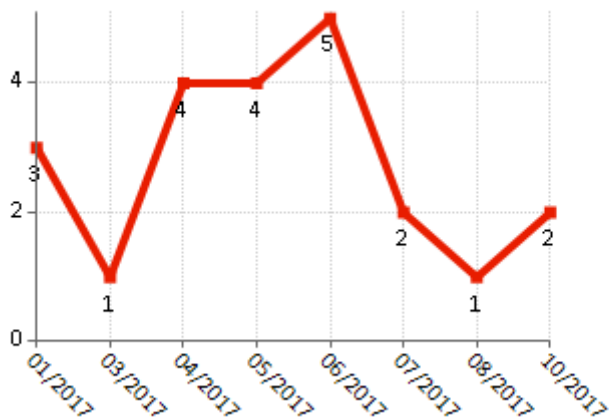
GLACE



**Zone d'action
prioritaire 2**

2.3 Réclamations et contentieux

Nombre mensuel de réclamations



Thèmes des réclamations

L'accueil	9	45,0%
L'enseignement sportif	5	25,0%
Autre	4	20,0%
L'espace de pratique sportive	3	15,0%
Service après vente	2	10,0%
Les informations transmises	1	5,0%
Les espaces sanitaires et vestiaires	1	5,0%
La sécurité des biens et des personnes (Vol, indivilités, ...)	1	5,0%
La propreté du site	0	0,0%
Une fermeture / une annulation / une ouverture retardée	0	0,0%
Total	20	

NB : Une réclamation peut comporter plusieurs thèmes

2.4 Résultats du projet Éducatif et Sportif

Le métier de l'UCPA, c'est d'être éducateur sportif pour tous. Notre but : contribuer à l'épanouissement, l'autonomie et la solidarité des personnes, par l'expérience sportive. Notre méthode pédagogique est fondée sur des valeurs humanistes, une éducation par l'action, la relation avec les autres, une démarche de progression, une pratique sportive innovante et des activités répondant aux besoins et aspirations de tous.

Notre Projet Éducatif et Sportif se décline en quatre axes : Développer l'autonomie , Créer du lien social, Accroître le bien-être et Habiter l'espace de manière responsable.

Cette année, nous avons souhaité interroger les usagers pour connaître leur perception de cette identité UCPA.

Les notes

	Moyenne	
L'accompagnement dans la construction de vos objectifs sportifs	4,11	4,11
Une sensibilisation active aux aspects sécuritaires	4,23	4,23
Une approche pédagogique favorisant l'entraide entre usagers	4,13	4,13
La création d'une dynamique de groupe	4,09	4,09
Une sensibilisation aux bienfaits du sport	4,18	4,18
Une mise en relation régulière de votre pratique avec l'Environnement	3,97	3,97

Développement de l'**Autonomie**

Co-construction des objectifs péda : **4,11**_{/5}

Sensibilisation aux aspects sécuritaires : **4,23**_{/5}

Acteur du **Lien social**

Approche péda favorisant l'entraide: **4,13**_{/5}

Création d'une dynamique de groupe : **4,09**_{/5}

Accroître le **Bien-Être**

Sensibilisation aux bienfaits du sport : **4,18**_{/5}

Habiter l'espace de **Manière responsable**

Mise en relation de la pratique et de l'environnement
: **3,97**_{/5}

VI. MOYENS MIS EN ŒUVRE

1. Tarifs annuels

La grille tarifaire est en vigueur depuis le 1er septembre 2017.

Pour l'espace Patinoire

TARIFS EN €	TARIFS HT REVISES AU 1 ^{er} SEPT 2017 AVEC APPLICATION DU COEFFICIENT DE REVISION 1,017			TARIFS TTC REVISES AU 1 ^{er} SEPT 2017		
	PLEIN TARIF	TARIF REDUIT	TARIF JEUNE	PLEIN TARIF	TARIF REDUIT	TARIF JEUNE
ACCES A L'EQUIPEMENT						
Entrée unitaire	4,25	3,57	2,81	5,10	4,30	3,40
Entrée visiteur(s)	0,94			1,10		
Carte de 12 entrées (sans patins)	42,52	35,71	28,06	51,00	42,90	33,70
Carte de 12 entrées (avec patins)	67,18	60,37	52,72	80,60	72,50	63,30
ACCES TARIFS SPECIAUX						
FAMILLE						
	sans patins	avec patins		sans patins	avec patins	
Entrée famille 2+1	8,50	12,76		10,20	15,30	
Enfant supplémentaire	2,72	4,76		3,30	5,70	
GROUPE						
	adultes	jeunes		adultes	jeunes	
Entrée groupe	5,53	4,85		6,60	5,80	
ECOLE DE GLACE						
	PLEIN TARIF	TARIF REDUIT	TARIF JEUNE	PLEIN TARIF	TARIF REDUIT	TARIF JEUNE
Abonnement à l'année (sept-juin, hors vacances)	186,22	169,22	152,21	223,50	203,10	182,70
STAGE DE GLACE (5j pendant les vacances scolaires)						
	TARIF NORMAL	TARIF ABONNE		TARIF NORMAL	TARIF ABONNE	
Stage de 5 demi journées (15h d'activités minimum)	126,70	101,19		152,00	121,40	
Stage de 5 journées (Mix Glace et Glisse)	203,23	152,21		243,90	182,70	
COURS A LA CARTE						
	1 COURS	5 COURS	10 COURS	1 COURS	5 COURS	10 COURS
Cours collectif	10,20	41,67	84,18	12,20	50,00	100,00
Individuel (max 2 personnes)	18,71	84,18	152,21	22,50	101,00	182,70
ANIMATIONS						
Anniversaire			8,08			9,70
Karting sur glace (individuel)			11,90			14,00
Karting sur glace (groupes)			9,35			11,00
Soirée mardi : patins offerts (avec tarif unique pour tous)			2,81			3,40
Soirée Happy Hours Givrée : 1 entrée achetée = 2 entrées (hors patins) 1=2						
SERVICES ET MATERIELS						
		x1	x12		x1	x12
Location casque		0,94	9,35		1,10	11,20
Location protections		0,94	9,35		1,10	11,20
Affûtage		3,40			4,10	
Location patins		2,47	24,66		3,00	30,00
Location patinettes (pointures inférieures à 25)		1,28	12,76		1,50	15,30
Location déambulateurs		1,28	12,76		1,50	15,30

Pour l'espace Skatepark

TARIFS EN €	TARIFS HT REVISES AU 1 ^{er} SEPT 2017 AVEC APPLICATION DU COEFFICIENT DE REVISION 1,017			PROPOSITION TARIFS TTC REVISES AU 1 ^{er} SEPT 2017		
	PLEIN TARIF	TARIF REDUIT	TARIF JEUNE	PLEIN TARIF	TARIF REDUIT	TARIF JEUNE
ACCES A L'EQUIPEMENT						
Entrée unitaire	4,25	3,57	2,81	5,10	4,30	3,40
Carte de 12 entrées (sans patins)	42,52	35,71	28,06	51,00	42,90	33,70
Entrée visiteur(s)	Gratuité			Gratuité		
ACCES TARIFS SPECIAUX						
FAMILLE	sans matériel	avec matériel		sans matériel	avec matériel	
Entrée famille 2+1	8,50	15,31		10,20	18,40	
Enfant supplémentaire	2,72	4,76		3,30	5,70	
GROUPES	adultes	jeunes		adultes	jeunes	
Entrée groupe	5,53	4,85		6,60	5,80	
ECOLE DE GLISSE						
Abonnement à l'année (sept-juin, hors vacances)	186,22	169,22	152,21	223,50	203,10	182,70
STAGE DE GLACE (5j) pendant les vacances scolaires						
	TARIF NORMAL	TARIF ABONNE		TARIF NORMAL	TARIF ABONNE	
Stage de 5 demi journées (15h d'activités minimum)	92,69	75,68		111,20	90,80	
Stage de 5 journées (Mix Glace et Glisse)	203,23	152,21		243,90	182,70	
COURS A LA CARTE						
	1 COURS	5 COURS	10 COURS	1 COURS	5 COURS	10 COURS
Cours collectif	10,20	41,67	84,18	12,20	50,00	100,00
Individuel (max 2 personnes)	18,71	84,18	152,21	22,50	101,00	182,70
ANIMATIONS						
			1 séance			1 séance
Anniversaire			8,08			9,70
Happy Hours (lundi)			1,70			2,00
SERVICES ET MATERIELS						
		x1	x12		x1	x12
Location de roller ou skate		2,98	29,76		3,60	36,00
Location Trotinette		4,76	47,70		5,70	57,20
Location de BMX		5,70	57,23		6,80	68,70
Location de casque		1,28	12,76		1,50	15,30
Location de protections		1,87	19,05		2,20	22,90
Kit roller ou skate, casque et protections		5,10	51,02		6,10	61,20

Tarifs des autres prestations

TARIFS EN €	TARIFS HT APPLICABLES AU 09/09/13	TARIFS HT REVISES AU 1 ^{er} SEPT 2017 AVEC APPLICATION DU COEFFICIENT DE REVISION 1,017	TARIFS TTC REVISES AU 1 ^{er} SEPT 2017 AVEC APPLICATION DU COEFFICIENT DE REVISION 1,017	PROPOSITION TARIFS TTC REVISES AU 1 ^{er} SEPT 2017
SCOLAIRES PRIMAIRES VILLE DE MARSEILLE				
UNIVERS GLACE	1 classe	92,0	93,54	112,20
UNIVERS GLISSE	1 classe	83,6	85,03	102,00
AUTRES SCOLAIRES				
UNIVERS GLACE	1 classe	103,7	105,44	126,53
UNIVERS GLISSE	1 classe	93,6	95,24	114,28
CLUBS ET ASSOCIATIONS				
UNIVERS GLACE	1h entraînement, match régulier	71,1		90,00
	1h suppl. événement non régulier	112,9		140,00
UNIVERS GLISSE	1h (entraînement, compétition)	22,2		28,00
	1h (heure suppl. événement non régulier)	35,5		45,00
SALE DE CHOREGRAPHIE	1 heure	28,2	28,66	34,40
LOCATION D'ESPACE				
ESPACE GLACE	sur devis			sur devis
ESPACE VIP	sur devis			sur devis
UNIVERS GLISSE	sur devis			sur devis

Article 7.2.3 : ces tarifs sont révisés à compter du 1^{er} septembre 2017

2. Horaires de fonctionnement et d'ouverture

Vous trouverez ci-dessous les horaires d'ouverture des espaces Glace et Glisse pour l'année 2017.

Horaires Grand Public Saison 2016/2017

		LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
PATINOIRE LUDIQUE	Période scolaire	Fermée	12h-17h *19h-22h30 le mardi c'est permis	12h-18h	12h-17h	12h-17h *19h-23h happy hour givrée	13h-18h30 19h-23h	10h-19h jardin des ourson de 10h à 13h
	vacances tousaint ; noël ; hiver ; printemps	13h-18h30	13h-18h30 19h-22h	13h-18h30	13h-18h30	13h-23h	13h-19h 20h-23h	10h-19h
	été	13h30-18h	13h30-19h	13h30-18h	13h30-18h	14h30-22h	14h30-23h	11h-19h
SKATEPARK	Période scolaire	17h-22h multiglisser happy	17h-22h	13h30-18h 20h-22h	17h-22h	17h-22h	14h-19h30 skate roller trottinette 19h30-23h BMX	10h-19h session famille multiglisser de 10h à 13h 13h - 17h skate roller trottinette 17h-19h multiglisser happy
	vacances tousaint ; noël ; hiver ; printemps	14h-18h30 sans BMX	14h-19h 19h-22h BMX	14h-19h sans BMX	14h-19h sans BMX	14h-19h 19h30-23h multiglisser	14h-19h sans BMX 19h30-23h multiglisser	10h-17h 17h-19h multiglisser happy
	été	13h30-18h multiglisser	13h30-17h multiglisser 17h-19h BMX	13h30-18h multiglisser	13h30-18h multiglisser	14h30-19h multiglisser 19h-22h multiglisser sans trottinette	14h30- 19h skate roller trottinette 19h-23h multiglisser	11h-17h 17h-19h multiglisser happy

*multiglisser happy : tarif unique pour tous à 2€, location du matériel non comprise

le mardi c'est permis : tarif unique pour tous à la patinoire à 3,30€, location des patins offerte

happy hour givrée : une entrée achetée pour la patinoire = une entrée offerte entre 19h et 20h (offre applicable sur le tarif le plus bas)

A noter que : En 2017, contrairement à 2016, nous avons ouvert le skatepark le mercredi soir afin d'attirer une clientèle plus expérimentée.

Volume horaire d'ouverture hebdomadaire sur la période scolaire

	catégories	volume défini au contrat en heures	saison 2016/ 2017
Espace GLACE	Public	40 à 50	48 avec ouverture de la sportive sur tous les créneaux disponibles hors clubs et matchs MHC
	Scolaires	24	24
	Clubs	37	Nombre d'heures variable d'une semaine à l'autre. Volume horaire supérieur au contrat (46h)

Espace GLISSE	Public	40 à 50	44h (tous créneaux confondus)
	Scolaires	8	8
	Clubs	15	12h30 formula prod a arrêté de prendre des créneaux au palais

Volume horaire hebdomadaire pour les vacances scolaires saison 2016/2017

	catégories	volume défini au contrat en heures	petites vacances (toussaint ; hiver ; printemps)	vacances été
Espace glace	public	40 à 50	50	43
	gropues et clubs	non défini	selon besoins	selon besoins
Espace skatepak	public	40 à 50	48	43
	gropues et clubs	non défini	selon besoins	selon besoins

3. Fermeture du Palais

Durant la période estivale 2017, les fermetures des espaces ont été programmées conformément au contrat. Les fermetures permettent de déglacer les patinoires et réaliser des travaux difficiles à réaliser lorsque le public est présent sur le site.

		JUIN			JUILLET				AOÛT				
		sem 24	sem 25	sem 26	sem 27	sem 28	sem 29	sem 30	sem 31	sem 32	sem 33	sem 34	sem 35
Espace GLACE	Patinoire Ludique	FERMETURE					FERMETURE						
	Patinoire Sportive												
Espace Skatepark	Skatepark	FERMETURE						FERMETURE					

Dates des fermetures estivales 2017 des espaces :

Palais Omnisports Marseille Grand-Est

- Skatepark:

Du 12 juin au 07 juillet avec maintien de l'accueil des scolaires, des abonnés Ecole de glisse et des clubs.
Ouverture du park maintenue pour le grand public sur les week-ends des 17/18 juin et des 24/25 juin.
et du 24/07 au 27/07

- Patinoire Ludique:

Du 12 juin au 09 juillet inclus

- Patinoire Sportive:

Du 17 juillet au 12 août inclus

4. Actions de commercialisation et de communication

4.1 Actions de communication 2017

Les faits marquants du budget communication 2017 sont :

- Une nouvelle identité graphique pour le Palais Omnisports Marseille Grand-Est avec une nouvelle affiche visible depuis l'autoroute



- incorporation de la charte "M" ville de marseille sur toutes nos affiches



- Mise en place d'une plaquette événementielle trimestrielle



PALAIS OMNISPORTS MARSEILLE GRAND-EST

INFORMATIONS & RÉSERVATIONS

12, boulevard Fernand Bonnefoy
13010 Marseille
04 91 16 52 70
palaisomnisports-marseille.com

POUR NOUS REJOINDRE

EN BUS :
Tout les jours de 5h à 21h
et certains bus de nuit de 21h à 00h30.
Ligne 16, arrêt **Capelette-La Poste**
Ligne 72, arrêt **Bonnefoy Palais Omnisports**.

EN MÉTRO :
Ligne 1, arrêt **La Timone**
Ligne 2, arrêts **Sainte Marguerite Dramet**
ou **Rond Point du Prado**.

Palais Omnisports Marseille Grand-Est - 12 boulevard Fernand Bonnefoy - 13010 MARSEILLE - 04 91 16 52 70 - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - N° RCS Marseille : 515 144 855 - Siret : 515 144 855 00017 - Code APE : 9312Z - N° TVA intracommunautaire : FR 21 515 144 855. Un équipement avant et grand pour le confort de la ville de Marseille par UCPA, Glace d'Or et UCPA. Web site : www.marseille.fr. Créé par UCPA. L'UCPA vous remercie. 2017-2018. Ne pas jeter sur la voie publique.



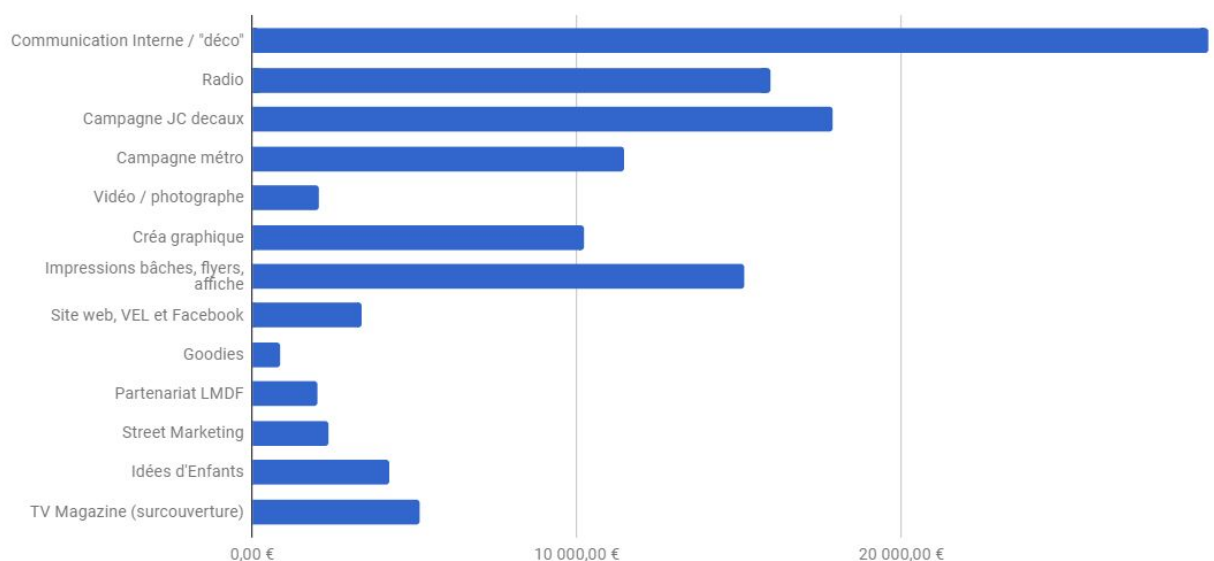
ÉVÉNEMENTS
AUTOMNE 2017

palais omnisports
MARSEILLE GRAND-EST

VILLE DE MARSEILLE
www.marseille.fr

4.2 Budget communication 2017

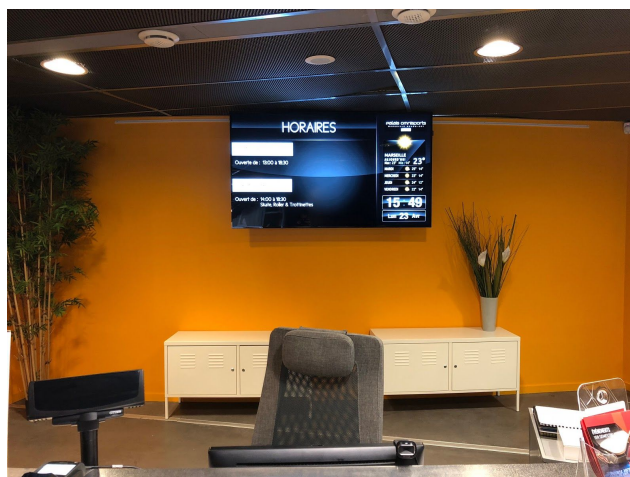
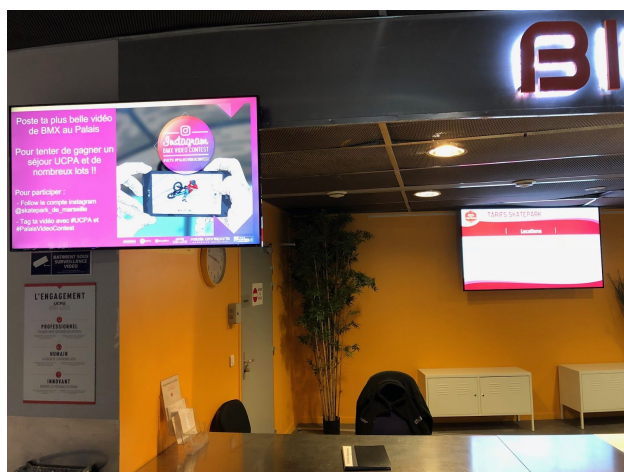
Au niveau budget, voici dans le tableau ci-dessous la répartition globale des actions 2017.
Le total 2017 est de **118 808 € HT**.



On note que les **médias « institutionnels »** qui ciblent le grand public représentent **42 % du budget global communication, soit 49 488 € HT** :

- . l'affichage extérieur 4x3 et 2m2 dans le métro (du 18 au 24 octobre 2017)
- . les spots radios (plus de 1 000 spots sur les ondes NRJ et Skyrock)
- . ainsi que le Street Marketing.

Un budget de **29 000€** à été dédié à la **communication interne**, notamment sur le déploiement d'écrans dynamiques au niveau de l'accueil glace et glisse et des vidéoprojecteurs de la patinoire ludique.



4.3 Communication numérique

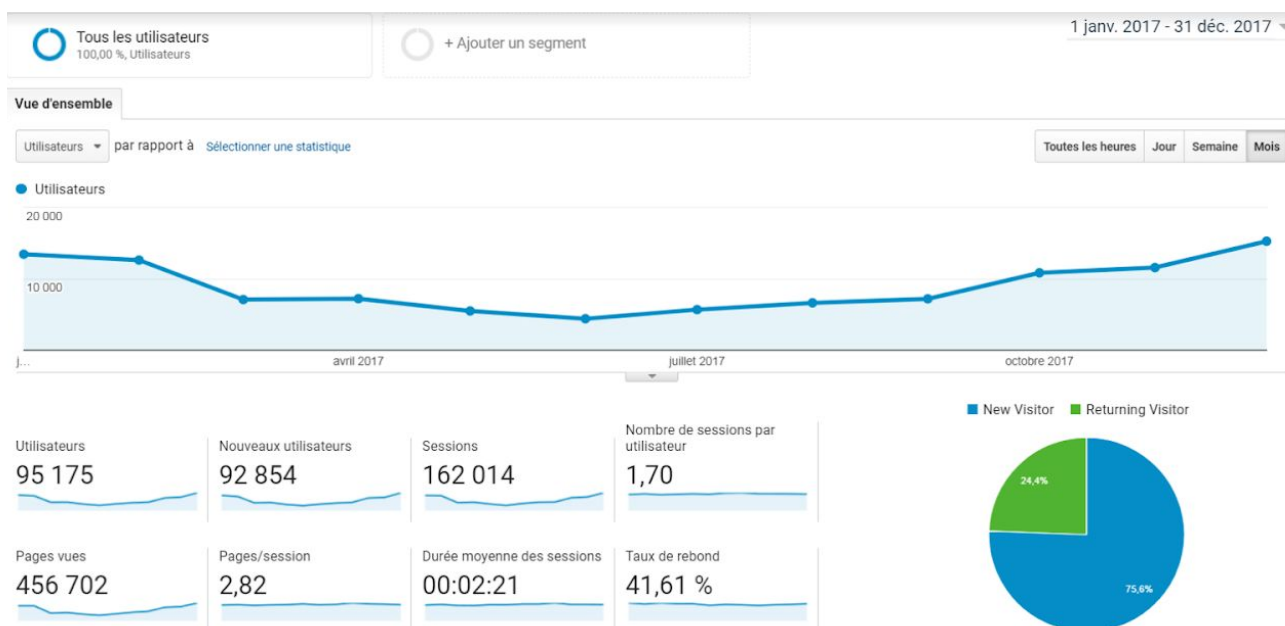
La communication numérique : site internet, facebook et logiciel de vente en ligne (Micrologiciel) représente en 2017 un budget global d'environ **3351€** euros HT pour une immense portée de plusieurs milliers de personnes atteintes.

✓ Le site internet du Palais www.palaisomnisports-marseille.com

162 014 visiteurs sont venus sur le site internet du Palais en 2017. ils étaient **155 148** en 2016, **138 278**, en 2015, **142 589** en 2014 et en 2013, **126 126** visiteurs.

Nous comptons en 2017 près de 75,6% de nouveaux visiteurs

Les tableaux ci-dessous présentent les statistiques de fréquentation du site internet, la période estivale est une période creuse par rapport aux mois d'hiver.



Voici les pages les plus visitées pour 2017 (en sachant que "/" correspond à la homepage du site) :

Page	Pages vues	% Pages vues
1. /	110 131	24,11 %
2. /tarifs/	52 016	11,39 %
3. /espaces/glace/horaires-planning/	34 946	7,65 %
4. /espaces/glisser-urbain e/presentation/	27 695	6,06 %
5. /espaces/glace/horaires-s-planning//	26 792	5,87 %
6. /espaces/glace/presentation/	26 445	5,79 %
7. /espaces/glisser-urbain e/horaires-planning/	22 706	4,97 %
8. /espaces/glisser-urbain e/horaires-planning//	19 337	4,23 %
9. /acces-contact/	17 681	3,87 %
10. /Karting/	14 412	3,16 %

Comme chaque année, la page la plus consultée, après la page d'accueil, est celle consacrée aux tarifs.

Nous observons une augmentation du nombre de visites (+ 4,23%). Le nombre de page vue est stable (456 546 en 2016).

Légère baisse de la durée moyenne des sessions (- 8 secondes). Cette dernière donnée signifie que les informations sont plus vite trouvées par les utilisateurs.

A noter que plus de 39% des visiteurs se connectent depuis la ville de Marseille.

1. Marseille		
1 janv. 2017 - 31 déc. 2017	39 996 (37,40 %)	63 525 (39,21 %)
1 janv. 2016 - 31 déc. 2016	41 007 (38,72 %)	62 880 (40,53 %)
Modification (en %)	-2,47 %	1,03 %
2. Paris		
1 janv. 2017 - 31 déc. 2017	26 529 (24,81 %)	42 387 (26,16 %)
1 janv. 2016 - 31 déc. 2016	24 538 (23,17 %)	37 975 (24,48 %)
Modification (en %)	8,11 %	11,62 %
3. Lyon		
1 janv. 2017 - 31 déc. 2017	8 188 (7,66 %)	12 189 (7,52 %)
1 janv. 2016 - 31 déc. 2016	3 689 (3,48 %)	5 265 (3,39 %)
Modification (en %)	121,96 %	131,51 %
4. Aix-en-Provence		
1 janv. 2017 - 31 déc. 2017	3 064 (2,86 %)	4 300 (2,65 %)
1 janv. 2016 - 31 déc. 2016	3 909 (3,69 %)	5 322 (3,43 %)
Modification (en %)	-21,62 %	-19,20 %
5. (not set)		
1 janv. 2017 - 31 déc. 2017	2 605 (2,44 %)	3 408 (2,10 %)
1 janv. 2016 - 31 déc. 2016	2 583 (2,44 %)	3 341 (2,15 %)
Modification (en %)	0,85 %	2,01 %
6. Aubagne		
1 janv. 2017 - 31 déc. 2017	1 360 (1,27 %)	2 036 (1,26 %)
1 janv. 2016 - 31 déc. 2016	1 069 (1,01 %)	1 504 (0,97 %)
Modification (en %)	27,22 %	35,37 %
7. Montpellier		
1 janv. 2017 - 31 déc. 2017	966 (0,90 %)	1 291 (0,80 %)
1 janv. 2016 - 31 déc. 2016	544 (0,51 %)	697 (0,45 %)

✓ Les réseaux sociaux

Fanpage : PATINOIRE DE MARSEILLE – PALAIS OMNISPORTS

Le nombre de « J'aime » est de **4 927** début 2018 (4 161 fin 2016).



Focus sur la publication qui a le plus fonctionnée pour la page « Patinoire » :

La vidéo du teaser du spectacle de fin d'année de l'école de glace du POMGE, dont la portée totale dépasse les 16 000 personnes en juin 2017, a fait le plus important buzz pour la Patinoire.

Publié le	Publication	Genre	Ciblage	Portée	Interactions	Promouvoir
14/06/2017 18:00	Nos élèves, de l'école de gl ace, et leurs moniteurs trav			16,4K	1,7K 525	Booster la publication

Patinoire de Marseille - Palais Omnisports
 Publié par Christelle (pro) Mottura [?] · 14 juin 2017 ·

Nos élèves, de l'école de glace, et leurs moniteurs travaillent dur pour vous présenter un spectacle incroyable 🙌🏻🙌🏻🙌🏻
 Ça se passe à la patinoire, le samedi 24 juin !
 Save the date 😊... [Afficher la suite](#)

Spectacle de l'école de glace
01:05

Plus de J'aime, de commentaires et de partages
En boostant cette publication, vous la montrerez à plus de monde.

Cette vidéo a été vue un total de 2,4 K minutes

[Booster la publication](#)

Performances de votre publication

16 446 Personnes atteintes

5 653 Vues de vidéos

525 Réactions, commentaires et partages

326 J'aime	74 Sur la publication	252 Sur les partages
44 J'adore	8 Sur la publication	36 Sur les partages
1 😂 Haha	0 Sur la publication	1 Sur les partages
2 🤩 Wouah	2 Sur la publication	0 Sur les partages
42 Commentaires	3 Sur la publication	39 Sur les partages
110 Partages	104 Sur la publication	6 Sur les partages

1 685 Clics sur la publication

Fanpage : SKATEPARK DE MARSEILLE – PALAIS OMNISPORTS

Pour l'année 2017, la page totalise **834** « J'aime » (466 en 2016).



Focus sur les publications qui ont le plus fonctionné pour la page « Skatepark » :

La vidéo des travaux dont la portée totale dépasse les 21 000 personnes en juillet 2017 et la réouverture du volcano sur le skatepark le 12 juillet 2017.

<div> Portée : Organique/Payée Clics sur la publication Réactions, commentaires et partages </div>						
Publié le	Publication	Genre	Ciblage	Portée	Interactions	Promouvoir
31/07/2017 19:39	 Petite retrospective en images de la phase 1 des modifi			21K 	2K 278 	Booster la publication
23/07/2017 18:00	 Aller .. encore un peu de patience ! On vous promet un			756 	57 26 	Booster la publication
20/07/2017 10:32	 !! SORRY !! Le bac à mous sera fermé pour réparat			334 	12 4 	Booster la publication
12/07/2017 22:05	 Dernières finitions demain matin et ouverture du volca			17,8K 	2,8K 581 	Booster la publication

Détails sur la publication

Vidéo

Publication

Voir les indicateurs pour toutes les vidéos





Skatepark de Marseille - Palais Omnisports: Phase 1 Travaux Modification été 2017
 Petite retrospective en images de la phase 1 des modifications du skatepark. A bientôt au Palais !

4:06 · Importée à 31/07/2017 · Afficher le lien permanent

Performances de votre publication

Minutes visionnées

4 700

Vues de vidéos

5 547

Vues de 10 secondes

2 480

Durée moyenne de visionnage de la vidéo

0:16

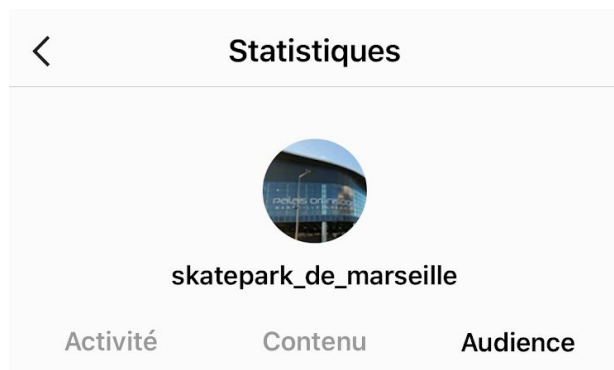
Audience et engagement

Instagram

Un compte Instagram a été créé en janvier 2017 pour le skatepark sous le nom de @skatepark_de_marseille.

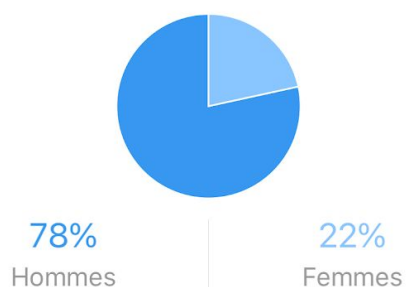
Notre cible principale au skatepark (18-25 ans vivants à Marseille) est beaucoup plus présente aujourd'hui sur Instagram que sur Facebook. Le but étant d'accroître une notoriété auprès des jeunes riders et d'avoir une visibilité qui passe par les usagers qui s'identifient au POMGE.





628 abonnés
+13 vs. 8 avril - 14 avril

Sexe



Abonnés

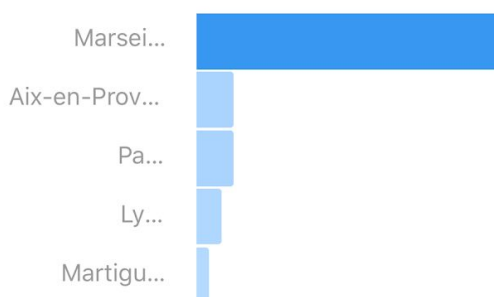
Horaires Jours

< Dimanches >



Meilleurs lieux

Villes Pays



Abonnés

Horaires **Jours**



Parmi nos clients habitués, nous avons quelques influenceurs instagram (membres de la team BMX du palais) qui sont également très présents et, de part leurs publications, en identifiant le lieu ou le compte instagram du skatepark influent dans leur domaines.

Quelques exemples :

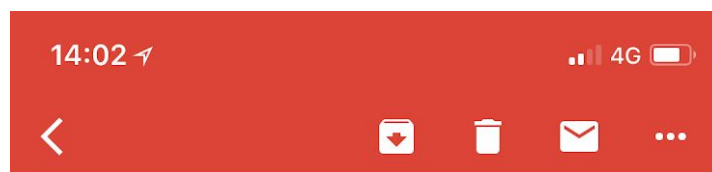
Justin Fouques : 8 686 abonnés
 Jeremy Gonzales : 12 300 abonnés
 Maxime Orsini : 17 500 abonnés
 Tanguy Labertrande : 18 000 abonnés
 Aurelien Giraud : 41 900 abonnés

✓ Les Newsletters

Tous les deux mois ou en fonction de l'actualité, une newsletter est envoyée aux adhérents du Palais via le logiciel YMLP. Début 2018, le nombre d'inscrits est de 4077 contacts.

Les nouveaux contacts, cette année, sont issus de 2ISR, qui récolte les mails des usagers utilisant le WIFI gratuit du POMGE, mais aussi des inscriptions aux cours et stages réalisés en 2017 au Palais.

Une refonte graphique, plus épurée, a été réalisée pour permettre une meilleure lecture sur mobile notamment.



Vos prochains événements au Palais ...



Soirée "Valentin Givré" 100% gratuit pour les filles

Mardi 13 février 2018 de 19h00 à 22h00

Venez patiner et participer aux animations proposées dans une ambiance conviviale avec des lots à gagner !

Sur place le tarif d'entrée sera de 7 €, même pour les visiteurs non patineurs et les accompagnateurs.

[Préventes en ligne](#)

La Tournée Des Stars Olympiques

Jeu 12 avril à 20h00

Envie de voir les meilleurs français pour un show exceptionnel, au sein de la plus grande patinoire de France ?

Ne rater pas la tournée des stars olympiques de Patinage Artistique présentée par Philippe CANDELORO

[Préventes en ligne](#)



Et pour encore plus de Glisse ...



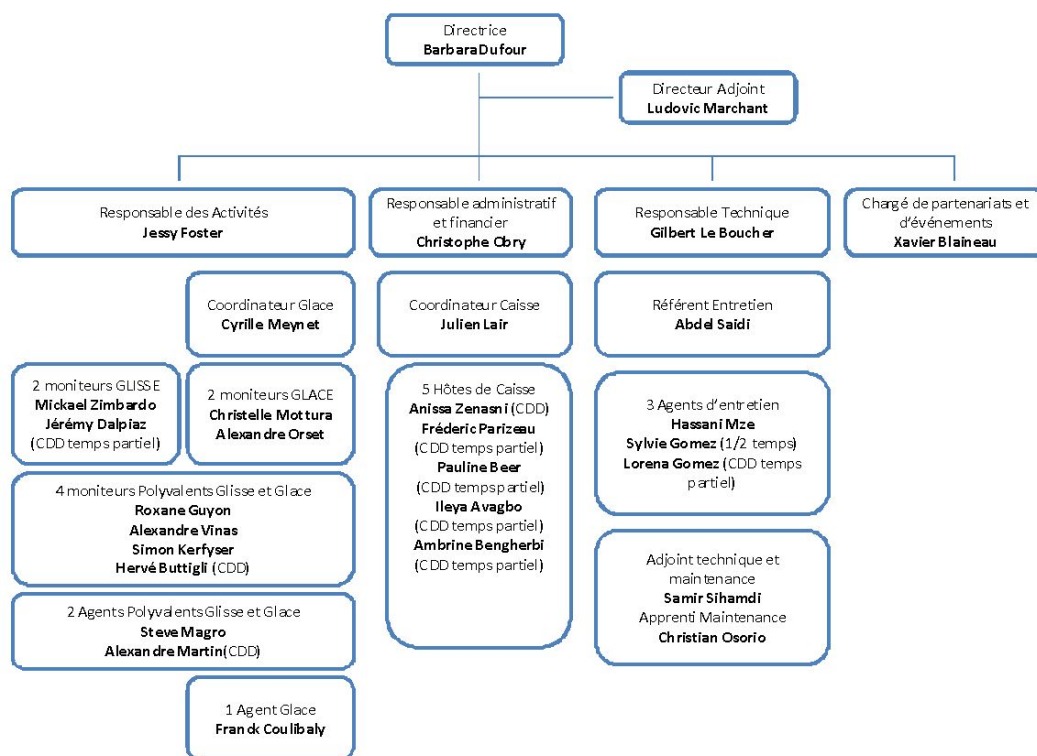
Palais Omnisports Marseille Grand-Est
[12 Boulevard Fernand Bonnefoy](#)
[13010 Marseille](#)
www.palaisomnisports-marseille.com



Désinscription / Changer d'adresse e-mail
Envoyé par Palais Omnisports Marseille Grand Est

5. Ressources humaines -

Voici l'organigramme au 31 décembre 2017 :



Sur l'année 2017, les principales évolutions quant aux ressources humaines sont les suivantes :

- Ilhem Dermi (hôtesse d'accueil) en congés parental tout 2017.
- Anissa Zenasni (hôtesse d'accueil) en CDD tout 2017.
- Samir SIHAMDI (agent technique) en arrêt maladie tout 2017
- Christian OSORIO en contrat d'apprentissage maintenance du 29/08/2016 au 30/08/2018
- Gabin PACHOLSKY en stage événementiel du 12/09/2016 au 17/05/2017
- Roxanne Guyon (monitrice) en congés maternité puis fin de contrat le 03/09/2017.
- Simon KERFYSER (moniteur) passe en CDI à partir du 01/04/2017
- Hervé BUTTIGLI (moniteur) passe en CDI à partir du 04/09/2017
- Guillaume CHALIES (moniteur) en CDD du 01/09/2017 au 31/08/2018
- Barbara DUFOUR (directrice) fin de contrat le 31/12/2017.

Ressources humaines 2017*										
	nbr CDD	nbr heures CDD		nbr CDI	nbr heures CDI		TOTAL heures 2017	variation 2017/2016	TOTAL heures 2016	TOTAL heures 2015
agent d'Accueil	109	3582		2	1268		4850	5%	4637	4771
agent d'entretien	19	660		3	4071		4731	8%	4370	4933
agent technique	1	758		1	0		758	-64%	2105	1637
agent patinoire et skate park	123	3036		2	2883		5919	8%	5504	6363
moniteur glace/glisse	41	2532		7	6524		9056	6%	8540	7427
Evénementiel	2	352					352	143%	145	
direction	0	0		8	11561		11561	9%	10598	9999
			/N-1			/N-1				
TOTAL	295	10920	10%	23	26307	1%	37227	4%	35900	35130

* Les heures sont réellement effectuées: les CP, maladies, absences sont déduites

Au global, nous observons entre 2016 et 2017 que les heures CDD sont en augmentation de 10% et que les heures CDI sont en augmentation de 1%. En 2017 nous avons dû faire face à de nombreuses absences pour maladie qui sont remplacées par des CDD. La hausse des cours encadrés a demandé un renforcement des effectifs de moniteurs. Malgré tout, nous observons une légère augmentation des heures CDI (+ 1% par rapport à 2016).

Le volume total d'heures 2016 était de 35 900 h, le volume total d'heures effectuées est en augmentation de 4% pour 2017 avec 37 227 h.

Actions de formation en 2017

Actions de formation en 2017

Bénéficiaire	Formateur	Dates	formation
Christian OSORIO	BTP CFA	29/08/2016 au 30/08/2018	CAP préparation et réalisation d'ouvrages électriques
Alexandre ORSET	CM DUPON	1/10/2017	Stage surfaceuse
Christelle MOTTURA	CM DUPON	1/10/2017	Stage surfaceuse
Anissa ZENASNI	UNIFORMATION	19-20/01/2017	GESTION DES INCIVILITÉS
Xavier BLAINEAU	APAVE	2/22/2017	Chariots automoteurs à conducteur porté
Gilbert LEBOUCHER	APAVE	2/22/2017	Chariots automoteurs à conducteur porté
Christian OSORIO	APAVE	2/22/2017	Chariots automoteurs à conducteur porté
OBRY	CROIX BLANCHE	6/16/2017	recyclage SST

DUFOUR	CROIX BLANCHE	6/16/2017	recyclage SST
MAGRO	CROIX BLANCHE	6/16/2017	recyclage SST
COULIBALY	CROIX BLANCHE	6/16/2017	recyclage SST
LEBOUCHER	CROIX BLANCHE	6/16/2017	recyclage SST
BLAINEAU	CROIX BLANCHE	6/16/2017	recyclage SST
MOTTURA	CROIX BLANCHE	6/16/2017	recyclage SST
FOSTER	CROIX BLANCHE	6/16/2017	recyclage SST
LAIR	CROIX BLANCHE	12-13/06/2017	initial SST
MEYNET	CROIX BLANCHE	12-13/06/2017	initial SST
MARCHANT	CROIX BLANCHE	12-13/06/2017	initial SST
VINAS	CROIX BLANCHE	12-13/06/2017	initial SST
OSORIO	CROIX BLANCHE	12-13/06/2017	initial SST
ORSET	CROIX BLANCHE	12-13/06/2017	initial SST
KERFYSER	CROIX BLANCHE	12-13/06/2017	initial SST
Xavier BLAINEAU	NEOM	29-30/08/17 et 26/10/17	Leader Positif Evolution
Gilbert LEBOUCHER	NEOM	29-30/08/17 et 26/10/17	Leader Positif Evolution
Julien LAIR	UNIFORMATION	9/26/2017	communiquer sur sa structure via les médias sociaux
Julien LAIR	UNIFORMATION	18-20/09/2017	renforcer ses compétences managériales
Cyrille Meynet	UNIFORMATION	18-20/09/2017	renforcer ses compétences managériales
Julien LAIR	NEOM	21-22/11/2017 - 06/01/18	Leader Positif Evolution
Jessy Foster	APC	début 11/2017	bilan de compétences
Anissa ZENASNI	UNIFORMATION	4-5/12/2017	initiation Excel
Christophe Obry	NEOM	5-6/12/2017	Leader Positif Evolution
Cyrille Meynet	NEOM	7-8/12/2017	Leader Positif Evolution

VII. GESTION DU PATRIMOINE

1. Gestion des Fluides

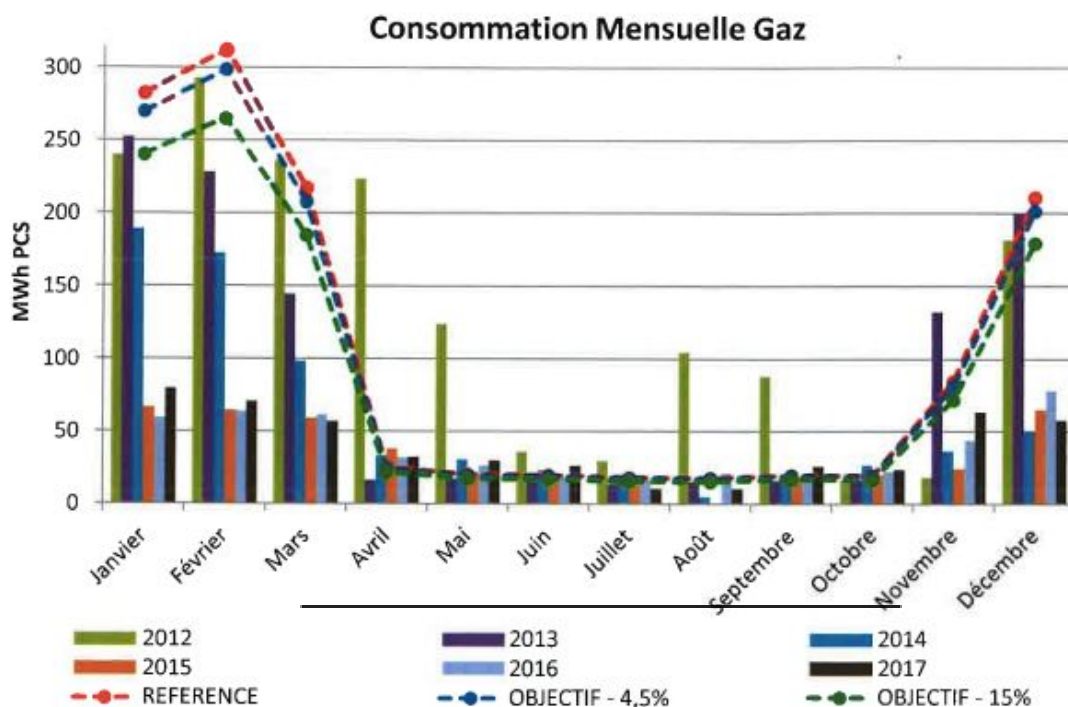
Depuis le 01/03/2014, l'UCPA a fait le choix de confier à Cofély la performance énergétique du Palais, par le truchement d'un contrat P1.

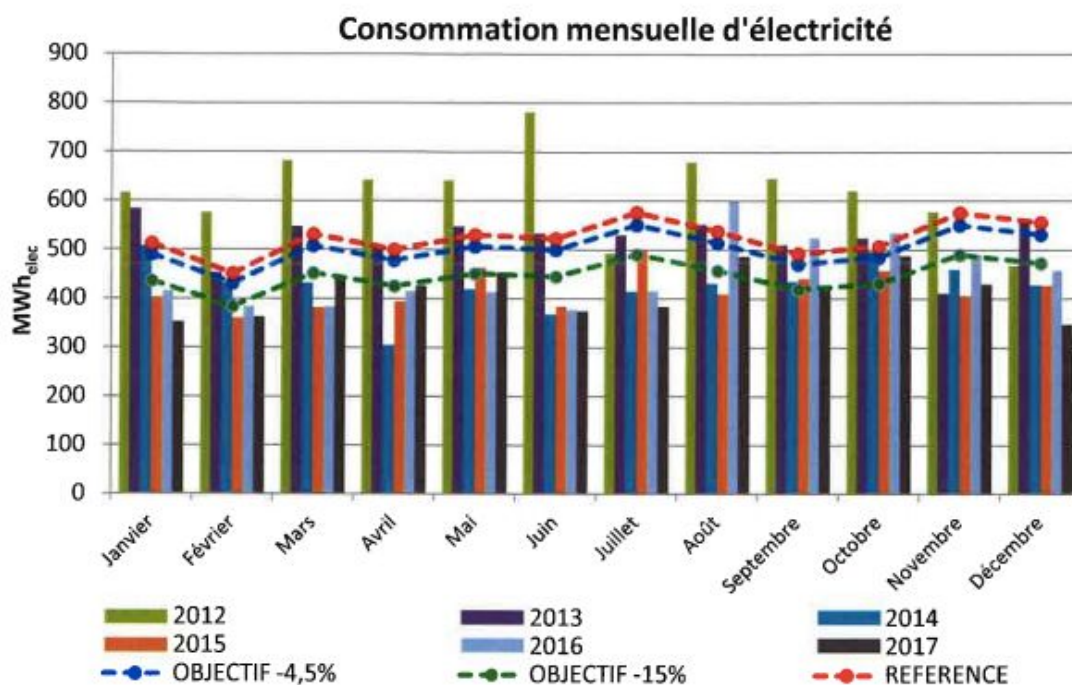
Cofély s'engage à garantir sur le site dans les conditions d'exploitation définies conjointement avec l'UCPA :

- La disponibilité des usages énergétiques et les niveaux de services,
- L'amélioration de la performance énergétique incluant la réduction des consommations énergétiques d'électricités et de gaz du site et la baisse des émissions de CO²,
- La maîtrise du budget énergétique.

Voici présentés ci-dessous les différents tableaux comparatifs des consommations de gaz, d'eau et d'électricité.

Consommation de MWh PCS, comparatif 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 et 2017





Consommation d'Eau Froide en m3, comparatif 2013,2014, 2015 et 2016

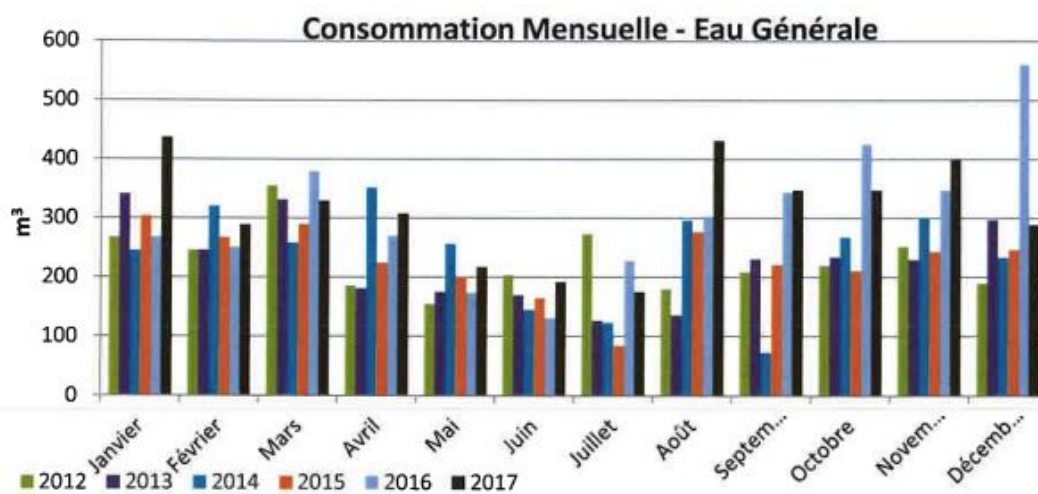


Tableau récapitulatif des consommations de fluides :

	2016	2017	2016/2017	2016/2017
Gaz (MWh PCS)	466	486	+20	+4%
Electricité (kWe)	5 368 473	4 985 705	-382 768	-7%
Eau froide (m3)	3 680	3 761	+81	+2

Comme pour l'année 2016, la consommation de **gaz** est en légère hausse (+ 4 %) pour l'année 2017. Les conditions météorologiques sont les principaux paramètres de variation de cette énergie.

La coupe des CTA en été 2017 ainsi que la centralisation des consignes de chauffage pour les locaux administratifs a permis d'éviter une hausse plus élevée de consommation de gaz.

Les consommations d'**eau** varient principalement selon les fréquentations des clubs (entraînements et matchs) et l'accueil d'événements. Pour l'année 2017, l'augmentation des créneaux des activités encadrées sur la piste ludique ainsi que l'augmentation des entraînements clubs sur la piste sportive ont entraîné une hausse de consommation d'eau froide de 2 %.

La consommation électrique, quand à elle, a baissé cette année de 7 % par rapport à l'année 2016. Cette variation négative s'explique par :

- Optimisation de la consommation d'électricité par **l'installation d'une climatisation indépendante pour la boutique**
- **Coupe des 2 CTA du skatepark en été 2017**. En effet, la puissance de celles-ci étant sous dimensionnés, les résultats de températures ne sont pas perçus par les usagers. Il n'est donc pas utile des les faire fonctionner l'été.
- Remplacement des lumières de la rotonde par un **système LED** permettant une forte économie d'énergie.

De nouvelles économies sont à prévoir pour 2018 grâce au remplacement des lumières du skatepark par un système LED.

2. La maintenance multi technique

Le contrat de maintenance multi technique a été reconduit avec Cofély au 10/09/2013. Pour rappel, ce contrat fixe les missions de Cofély :

- Assurer la conduite et la maintenance multi technique des installations du POMGE (P2)
- Assurer l'approvisionnement et le stock des pièces de rechange et des produits consommables
- Assurer l'assistance technique auprès de LS PGG en l'informant systématiquement sur la gestion et le suivi des opérations.

Nous vous proposons de retrouver en annexe le rapport technique 2017 de Cofély.

3. Le suivi du P3 – GER

En 2017, le compte GER pour le renouvellement du Skatepark a représenté un montant de **49 504,03€ HT**. En effet, il a été convenu entre la Ville de Marseille et le Palais Omnisports Marseille Grand Est que sur les années 2016-2017-2018-2019, des travaux de renouvellement et de modification du skatepark étaient nécessaires pour conserver l'attrait et le leadership européen du skatepark en termes de fréquentation annuelle.

Pour cela, **l'avenant n°5** signé le 14 décembre 2016 indique :

- « Pour les années 2016 et suivantes, le Délégués autorise l'utilisation de la provision du compte GER pour financer la dépense correspondant aux prestations réalisées concernant **l'évolution du skatepark** et des ses composantes et le renouvellement des plaques de roulement dans la limite de **50 000 € HT** dédiés à ces dépenses, sur présentation des factures justificatives. »

Le tableau ci-dessous reprend l'ensemble des travaux réalisés après validation de la Ville dans le cadre du compte GER skate park 2017 :

GER 2017 : SKATEPARK

date facture	montant HT	fournisseur - numéro de facture
5/31/2017	4 100,00 €	GER SKATEPARK WORKIN'WOOD 25/2017
6/23/2017	62,42 €	GER SP - WURTH VIS FACT1121513
6/23/2017	38,24 €	GER SP - WURTH VIS FACT1126006
6/27/2017	2 440,01 €	GER SP - KDI 3404291532
6/30/2017	1 620,24 €	GER SP - STATION PEINTURE 1706004847
6/30/2017	379,00 €	GER SP - VEOLIA BENNE MAD10210879
7/4/2017	81,00 €	GER SP - WURTH FACT5070439
7/7/2017	360,00 €	GER SP - SFAI 17075721
7/10/2017	64,00 €	GER SP - FONTANI 1707010
7/16/2017	2 438,00 €	GER SP - ESPOSITO 2017-07015
7/10/2017	90,13 €	GER SP - WURTH 1241952
7/13/2017	21,20 €	GER SP - WURTH 1263535
7/13/2017	13 080,00 €	GER SP - WORKIN WOOD 29/2017
7/17/2017	2 220,00 €	GER SP - OP CONSULT 17-013
7/26/2017	- 1,00 €	GER SP - AVOIR WUTH 6078974
6/30/2017	4 368,69 €	GER SP - PANOFRANCE 495803 30/06/17
6/30/2017	309,13 €	GER SP - PANOFRANCE 495760 30/06/17
5/31/2017	517,37 €	GER SP - PANOFRANCE 402699 31/05/17
6/30/2017	2 693,90 €	GER SP - PANOFRANCE 495761
5/31/2017	1 252,90 €	GER SP - PANOFRANCE 402745 31/05/17
9/25/2017	1 074,00 €	GER SP - WURTH 1637682
12/19/2017	12 294,80 €	GER SP - PANOFRANCE 4283

TOTAL	49 504,03 €
--------------	--------------------

Le compte GER global s'élève quant à lui à **51 993,92€ HT** pour l'année 2017. Ci-dessous un tableau récapitulatif des

Autres dépenses GER :

GER 2017 LS PGG

date facture	montant HT	fournisseur - numéro de facture
1/16/2017	9 224,78	GER ENGIE 201701WP00298
6/15/2017	7 920,00	GER MIDI PROTECTION 1506339
6/22/2017	5 734,98	GER - CNM FACT 1417
6/27/2017	5 827,68	GER ENGIE - 201706WP00435 CLIM
7/31/2017	2 767,47	GER - ENGIE 201707WP00381
7/31/2017	1 275,91	GER - ENGIE 201707WP00388
8/1/2017	1 092,15	GER - COFELY 201707WP00389
8/7/2017	3 200,00	GER - RENTOKILL 01369365
11/30/2017	1 424,41	GER - ENGIE201711WP01044
12/29/2017	9 840,00	GER - CNM 2006
12/29/2017	3 686,54	GER - SNEF 17126995
sous TOTAL	51 993,92	

VIII. RÉSULTATS FINANCIERS

1. Compte de résultat 2017

COMPTE DE RÉSULTAT LS PGG du 01/01 au 31/12				
	réalisé 2015	réalisé 2016	réalisé 2017	ECART en %
706 Ventes de prestations sportives	535 497 €	517 249 €	568 657 €	10%
708 Ventes de prestations annexes	467 950 €	507 005 €	526 505 €	4%
70 Chiffres d'affaire	1 003 447 €	1 024 254 €	1 095 162 €	7%
722 production immobilisée	- €	- €	- €	
Production de l'exercice	1 003 447 €	1 024 254 €	1 095 162 €	7%
60 achats	659 737 €	761 126 €	685 141 €	-10%
61 Services Extérieurs A	649 297 €	585 955 €	694 257 €	18%
62 Services extérieurs B	129 121 €	119 502 €	169 313 €	42%
69 Prestations services centraux				
69 Prestations autres				
Consommation de l'exercice	1 438 156 €	1 466 583 €	1 548 711 €	6%
Valeur Ajoutée	- 434 709 €	- 442 329 €	- 453 548 €	3%
74 Subvention d'exploitation	1 334 848 €	1 430 215 €	1 352 962 €	-5%
63 Impôts et taxes	124 376 €	110 728 €	64 791 €	-41%
640 Salaires	667 549 €	716 692 €	674 803 €	-6%
647 autres charges	26 879 €	28 574 €	30 154 €	6%
Excédent brut d'exploitation	81 335 €	131 892 €	129 665 €	-2%
75 Autres produits	109 773 €	2 429 €	2 344 €	-3%
78 reprise provisions		31 452 €	101 498 €	223%
65 Autres charges	12 571 €	12 661 €	20 289 €	60%
68 dotations aux amortissements	16 110 €	16 892 €	17 788 €	5%
68 dotations aux provisions	50 000 €	58 666 €	103 232 €	76%
résultat d'exploitation	112 427 €	77 554 €	92 197 €	19%
76 Produits financiers			230 €	
66 Charges financières	- €			
Résultat courant avant impôts	112 427 €	77 554 €	92 427 €	19%
77 Produits exceptionnels				
67 Charges exceptionnelles			1 636 €	
79 transfert de charges		6 061 €	1 320 €	-78%
Résultat net avant impôt	112 427 €	83 615 €	92 112 €	10%
69 Impôts sociétés	43 095 €	24 009 €	21 320 €	-11%
résultat net après impôt	69 332 €	59 606 €	70 792 €	19%

2. Balance des comptes du 01 janvier au 31 décembre 2017

BALANCE DES COMPTES LS PGG du 01/01 au 31/12					
		2016	2017	VARIATION 2017/2016	VARIATION 2017/2016
602255	PRODUITS ENTRETIEN	10 820 €	9 344 €	- 1 477 €	-14%
602260	BOUTIQUE	11 192 €	12 993 €	1 801 €	16%
604870	ACTIVITÉS DE LOISIRS	14 569 €	27 799 €	13 230 €	91%
606120	EAU	14 504 €	14 706 €	202 €	1%
606130	ELECTRICITÉ	454 099 €	489 847 €	35 748 €	8%
606150	GAZ DE VILLE	45 433 €	40 108 €	- 5 325 €	-12%
606160	CARBURANTS	1 603 €	6 188 €	4 585 €	286%
606300	FOUR ENT PETIT EQUIP	31 530 €	33 610 €	2 080 €	7%
606306	HABILLEMENT PERSO	1 753 €	4 455 €	2 702 €	154%
606316	ACHAT EVENEMENTIEL	93 871 €	- €	- 93 871 €	-100%
606401	FOURNITURES BUREAUX	34 524 €	11 314 €	- 23 210 €	-67%
606821	MATÉRIELS SPORTIFS	40 344 €	20 605 €	- 19 740 €	-49%
606830	PHARMACIE	250 €	1 198 €	948 €	379%
606870	MATÉRIELS ANIMATIONS	6 633 €	12 977 €	6 344 €	96%
sous total	compte 60	761 126 €	685 141 €	- 75 985 €	-10%
611801	SOUS TRAITANCE GENE	3 565 €	3 199 €	- 366 €	-10%
611804	SOUS TRAIT GARDIENNAGE	147 734 €	159 180 €	11 446 €	8%
611807	PREST GESTION UCPA	105 842 €	104 874 €	- 968 €	-1%
613540	LOC MATERIEL AUTRES	2 752 €	19 395 €	16 643 €	605%
615210	ENT REPARATION LOCAUX	88 587 €	171 061 €	82 474 €	93%
615610	CONTRATS DE MAINTENANCE	175 815 €	172 718 €	- 3 096 €	-2%
615654	MAINT MAT BUR/INFO	10 770 €	14 447 €	3 677 €	34%
616310	ASSURANCES VÉHICULES	3 085 €	3 085 €	0 €	0%
616410	ASSURANCES LOCAUX	28 579 €	28 900 €	321 €	1%
616430	RC	6 878 €	6 380 €	- 497 €	-7%
616440	ASSURANCE MAT SPORTIF	990 €	1 527 €	537 €	54%
617130	ETUDE ENQUÊTE RECHERCHE	11 359 €	9 490 €	- 1 869 €	-16%
sous total	compte 61	585 955 €	694 257 €	108 302 €	18%
622610	AVOCATS		6 018 €	6 018 €	
622630	COMM AUX COMPTES	5 395 €	4 806 €	- 589 €	-11%
622700	FRAIS ACTE ET CONTENTIEUX	51 €	43 €	- 8 €	-15%
622800	HONO DIVERS	1 530 €	810 €	- 720 €	-47%
623181	PUB ET COM	90 980 €	125 367 €	34 387 €	38%
623200	LOTS CONCOURS	450 €	6 300 €	5 850 €	1300%
623880	POURBOIRE ET DONS		851 €	851 €	
625600	MISSIONS DÉPLACEMENTS	7 368 €	8 932 €	1 564 €	21%
625702	FRAIS DE RÉCEPTION	2 167 €	4 032 €	1 865 €	86%
626100	LIAISONS INFORMATIQUE	1 633 €	1 558 €	- 75 €	-5%
626300	AFFRANCH ADMINISTRATIF	1 102 €	514 €	- 588 €	-53%
626500	TÉLÉPHONE ABON	6 041 €	6 731 €	689 €	11%

627800	FRAIS BANCAIRES	2 251 €	2 798 €	547 €	24%
627820	AUTRES COM	184 €	204 €	20 €	11%
628100	COTISATIONS	350 €	350 €	- €	0%
sous total	compte 62	119 502 €	169 313 €	49 811 €	42%
631200	TAXE APPRENTISSAGE	3 671 €	3 777 €	107 €	3%
631300	PARTICIP FORMAT PROF	6 665 €	6 566 €	- 99 €	-1%
633300	FORMAT ORG EXTÉRIEUR	6 145 €	11 894 €	5 749 €	94%
633400	EFFORT CONSTRUCTION	2 437 €	2 526 €	89 €	4%
633800	AUTRES HANDICAPÉ	3 267 €	- €	- 3 267 €	-100%
635110	CET/TAXE PROF	40 634 €	- 6 179 €	- 46 813 €	-115%
635135	TAXE HABITATION ORDURE	29 833 €	29 833 €	- €	0%
637800	SACEM ET ASSIMILÉS	7 654 €	5 848 €	- 1 805 €	-24%
637830	REDEVANCE D OCCUPATION	10 422 €	10 526 €	104 €	1%
sous total	compte 63	110 728 €	64 791 €	- 45 937 €	-41%
641100	SAL APPOINTEMENTS	552 619 €	574 291 €	21 672 €	4%
641210	CP BRUTS	1 469 €		- 1 469 €	-100%
641321	PROVISION CP	3 948 €	- 38 413 €	- 42 361 €	-1073%
641325	INDEM LICENCIEMENT	1 990 €	1 947 €	- 43 €	-2%
641340	PRIME PRÉCARITÉ	777 €	182 €	- 595 €	-77%
645100	URSSAF SS	127 489 €	141 452 €	13 963 €	11%
645200	MUTUELLE	6 713 €	7 153 €	440 €	7%
645320	RETRAITE NON CADRE	30 677 €	31 864 €	1 187 €	4%
645350	RETRAITE CADRES	5 587 €	6 163 €	576 €	10%
645500	CP/ARTT CHARGES PATR	4 389 €	- 13 444 €	- 17 833 €	-406%
645640	PRECAR CHARG SOC	354 €	64 €	- 290 €	-82%
645800	MUTUEL PREVOY	4 229 €	4 452 €	223 €	5%
645900	CREDIT IMPOT COMPET	- 23 550 €	- 40 907 €	- 17 357 €	74%
647100	INDEMNITÉS DE TRANSP	525 €	597 €	72 €	14%
647200	CE	6 616 €	6 820 €	204 €	3%
647400	CHÈQUES RESTAURANT	19 240 €	20 372 €	1 132 €	6%
647500	MÉDECINE DU TRAVAIL	2 194 €	2 365 €	171 €	8%
sous total	compte 64	745 266 €	704 957 €	- 40 309 €	-5%
658000	CHARGES DIVERSES DE GEST	- 28 €	2 806 €	2 835 €	-9981%
658200	CHARGES LIÉES À DES ÉQUILIBRAGES MARCHÉ	12 689 €	17 483 €	4 794 €	38%
675200	VNC ACTIF CORPORELLE		1 636 €	1 636 €	
681120	DOT AMORT IMMO CORPO	16 892 €	17 788 €	897 €	5%
681126	DOTATION RENOUVEL BIENS	50 000 €	101 498 €	51 498 €	103%
681740	DOT AUX PROVIS DÉPRÉCIATIONS CLIENTS	8 666 €	1 734 €	- 6 932 €	-80%
695100	IMPÔTS SOCIÉTÉ	24 009 €	22 920 €	- 1 089 €	-5%
695300	CRÉDIT IMPÔT APPRENTISSAGE		- 1 600 €	- 1 600 €	
sous total	compte 65-69	112 227 €	164 265 €	52 038 €	46%
TOTAL 6		2 434 804 €	2 482 724 €	47 920 €	2,0%

706104	ENTRÉES	324 644 €	350 144 €	25 501 €	8%
706121	ACTIV ET ENSEIGNEMENT	192 305 €	218 346 €	26 040 €	14%
706301	PREST SERVICE/AFFUT	300 €	168 €	- 133 €	-44%
708205	COMM DISTRIB	36 873 €	33 443 €	- 3 430 €	-9%
708222	BOUTIQUE TAXABLE	31 763 €	32 940 €	1 177 €	4%
708281	LOC MAT SPORTIF	183 294 €	169 658 €	- 13 636 €	-7%
708290	COMM ASSURANCE	2 010 €	2 922 €	912 €	45%
708312	MAD AMENAG SPORT	128 719 €	142 914 €	14 195 €	11%
708316	ANIM ÉVÉNEMENT	109 451 €	79 364 €	- 30 088 €	-27%
708320	ATTÉNUATION DE DÉPENSE	13 913 €	64 695 €	50 782 €	365%
708500	CARTES/ FRAIS DE DOSSIER	983 €	570 €	- 413 €	-42%
744020	SCOLAIRE	77 593 €	81 622 €	4 029 €	5%
sous total	compte 70	1 101 847 €	1 176 785 €	74 937 €	7%
744000	SUBVENTION COMMUNES	1 352 621 €	1 271 339 €	- 81 282 €	-6%
758000	PRODUIT DIV GESTION COURANTE	392 €	2 344 €	1 952 €	498%
758200	PRODUIT ÉQUILIBRAGE MARCHÉ	2 037 €		- 2 037 €	-100%
768000	AUTRE PRODUIT FINANCIER		230 €	230 €	
781127	REPRISE DE PROV RENOUVEL BIENS	31 452 €	101 498 €	70 046 €	223%
791500	REMBT ASSURANCE	6 061 €	1 320 €	- 4 741 €	-78%
sous total	compte 74 à 77	1 392 563 €	1 376 731 €	- 15 832 €	-1%
TOTAL 7		2 494 410 €	2 553 515 €	59 105 €	2,4%
RÉSULTAT NET		59 606 €	70 792 €	11 186 €	18,8%

A noter que le **protocole ISU** (avenant n°6 signé le 14 décembre 2016) augmente de **93 971,41 € HT** les charges et les produits en **2016** et que le **GER** sur **2017** est de **101 497.95€HT**.

3. Analyse économique et commentaires

Dans la balance présentée, nous vous proposons une comparaison des postes de charges et de produits entre le réalisé 2016 et le réalisé 2017.

Le résultat net de l'exercice 2017 donne un bénéfice de 70 792€ en hausse de 11K€ par rapport à 2016.

Concernant les charges, nous pouvons noter les points suivants :

- Une augmentation globale des charges de 2,0% soit 48K€
- Hors GER et PROTOCOLE ISU cette augmentation est de 0,9% soit 20K€

POSTES ACHATS (60)

- Une baisse de 76K€ entre 2016 et 2017 sur le poste achat.
- Hors PROTOCOLE ISU, nous constatons une hausse est de 18K€
- Hausse de 36K€ du poste électricité liée à un rattrapage de taxe.

POSTE EXTÉRIEUR A (61)

- Le poste extérieur A a augmenté de 108K€ entre 2016 et 2017
- **Hors GER ce poste a augmenté de 38K€**
- Hausse de 17K€ de la location matériel due à la location de la surfaceuse.
- Le poste entretien des locaux hors GER a augmenté de 12K€
- Les frais de gardiennage/sécurité ont augmenté de 11K€

POSTE EXTÉRIEUR B (62)

- Le poste extérieur B a augmenté de 50K€ entre 2016 et 2017
- Les frais de communication ont augmenté de 34K€

POSTE IMPÔTS ET TAXES (63)

- Le poste impôts et taxes a baissé de 46K€ entre 2016 et 2017
- Le poste CET a baissé de 47K€ lié à des dégrèvements.

POSTE SALAIRES (64)

- Le poste salaires a baissé de 40K€ entre 2016 et 2017
- Baisse 42K€ des provisions Congés payés.
- Hausse de 22K€ des salaires bruts liée à de nouvelles embauches.

Analyse des produits :

- On observe une augmentation de 59K€ soit 2,4%
- **Hors GER et PROTOCOLE ISU cette augmentation est de 1,3% soit 31K€**

Voici le détail des immobilisations au 31/12/2017 :

IMMOBILISATIONS au 31/12/2017							
désignation	Valeur achat	date mise en service	date mise au rebut	durée amortissement	amortissement 2017	cumul amortissement au 31/12/17	Valeur Net Comptable au 31/12/17
cadre et bâche publicitaire	5 590,00 €	1/17/2014	8/1/2017	linéaire 5 ans	2 285,69 €	5 590,00 €	- €
8 karts électriques	70 792,69 €	10/17/2013		linéaire 7 ans	10 113,24 €	42 531,80 €	28 260,89 €
120 barrières kart	7 036,00 €	9/23/2013		linéaire 7 ans	1 005,14 €	4 294,19 €	2 741,81 €
Minicom vision broadcaster	840,00 €	12/5/2013		linéaire 3 ans	259,78 €	840,00 €	- €
Batterie surfaceuse sportive	10 797,12 €	3/10/2015		linéaire 5 ans	2 159,42 €	6 064,38 €	4 732,74 €
Batterie surfaceuse ludique	11 145,12 €	3/5/2015		linéaire 5 ans	2 229,02 €	6 290,80 €	4 854,32 €
cadre et bâche publicitaire	9 985,00 €	7/6/2017		linéaire 3 ans	1 617,94 €	1 617,94 €	8 367,06 €
TOTAUX	116 185,93 €				19 670,24 €	67 229,12 €	48 956,81 €

Pour ce qui concerne les produits, nous vous proposons une analyse plus détaillée que celle présentée sur la balance, qui s'appuie sur la présentation des recettes facturées. Un léger décalage dans les montants est donc observé mais permet toutefois une lecture analytique plus fine des produits d'exploitation par catégorie.

Concernant les produits d'exploitation, nous pouvons noter les points suivants :

- Une hausse globale des recettes d'exploitation de 1,2% entre 2016 et 2017
- Une légère baisse des recettes entrée patinoire + location patinoire (-4%) due au décalage des vacances de Noël
- Une forte hausse des entrées grand public au skatepark (+12%)
- Une forte augmentation des recettes des cours et enseignement (cours à l'année et stage) sur l'univers Glisse (+38%)
- Les anniversaires sur les univers Glace (+37%) et Glisse (+26%) continuent leurs progressions.
- Pratiquement x3 sur les recettes des entrées d'événements.
- Hausse significative des recettes liées aux clubs (+11%)
- Forte baisse (-39%) de la facturation événementielle en retraçant les recettes de l'ISU en 2016.
- Recettes facturées en € HT en 2017 :

catégories	montant en €HT pour 2016	montant en €HT pour 2017	évolution 2017/2016	évolution 2017/2016
Entrées Glace	220 796 €	216 431 €	-2%	- 4 365 €
Locations diverses Glace	141 911 €	130 773 €	-8%	- 11 138 €
Ventes de produits Glace	31 746 €	31 826 €	0%	80 €
cours et enseignement Glace	111 466 €	115 551 €	4%	4 085 €
Entrées Glace groupe	29 235 €	30 441 €	4%	1 206 €
Anniversaire Glace	16 943 €	23 190 €	37%	6 247 €
Scolaire Glace public	50 938 €	46 842 €	-8%	- 4 096 €
Scolaire Glace privé	9 189 €	15 319 €	67%	6 131 €
total glace	612 223 €	610 374 €	-0,3%	- 1 849 €
Entrées Glisse	77 710 €	86 930 €	12%	9 220 €
Locations diverses Glisse	41 383 €	38 885 €	-6%	- 2 498 €
Ventes de produits Glisse	317 €	681 €	115%	364 €
cours et enseignement Glisse	60 187 €	83 048 €	38%	22 860 €
Entrées Glisse groupe	1 180 €	1 280 €	8%	100 €
anniversaire Glisse	11 697 €	14 738 €	26%	3 041 €
Scolaire Glisse public	15 833 €	14 788 €	-7%	- 1 045 €
Scolaire Glisse privé	2 555 €	3 382 €	32%	827 €

total glisse	210 862 €	243 731 €	15,6%	32 869 €
événementiel (kid parc, spectacles, soirée spéciale)	3 097 €	11 683 €	277%	8 586 €
karting public	7 001 €	7 957 €	14%	955 €
Location salle anniversaire	3 482 €	- €	-100%	- 3 482 €
Facturation CLUBS	120 883 €	133 875 €	11%	12 992 €
Facturation EVENEMENTIEL	101 065 €	61 805 €	-39%	- 39 260 €
Facturation LOCATION	40 866 €	42 443 €	4%	1 576 €
divers	2 993 €	4 092 €	37%	1 099 €
total événementiel, location..	279 388 €	261 854 €	-6,3%	- 17 534 €
TOTAL GENERAL	1 102 474 €	1 115 959 €	1,2%	13 486 €

Aussi, nous vous proposons une présentation détaillée des recettes facturées type location clubs, sous-traitance...

catégories	montant en €HT pour 2016	montant en €HT pour 2017	évolution 2017/2016
clubs forme	1 098,51 €	944,32 €	-14%
clubs glace	108 181,88 €	121 784,78 €	13%
clubs glisse	11 602,68 €	11 146,05 €	-4%
Entreprise - CE -événement	87 572,84 €	45 882,67 €	-48%
intéressement event	- €		
loc event glace	13 491,67 €	15 240,38 €	13%
loc event glisse	- €		
loyer boutique	4 000,00 €	8 000,02 €	100%
restauration auto	21 410,04 €	20 132,38 €	-6%
restauration	15 456,02 €	14 310,16 €	-7%

Enfin, vous trouverez ci-dessous l'état des créances et impayés actualisés au 31/12/2017

ETABLISSEMENT	N° FACTURE	DATE FACTURATION	MONTANT TTC	HT	TVA
WICKED WHEELS	2015-F028	11/30/2014	800,00 €	666,67 €	133,33 €
WICKED WHEELS	2015-F073	12/31/2014	800,00 €	666,67 €	133,33 €

WICKED WHEELS	2015-F091	1/29/2015	800,00 €	666,67 €	133,33 €
WICKED WHEELS	2015-F156	2/28/2015	800,00 €	666,67 €	133,33 €
WICKED WHEELS	2015-F212	3/31/2015	800,00 €	666,67 €	133,33 €
WICKED WHEELS	2015-F258	4/30/2015	800,00 €	666,67 €	133,33 €
WICKED WHEELS	2015-F292	6/15/2015	800,00 €	666,67 €	133,33 €
WICKED WHEELS	2015-F351	8/1/2015	2 400,00 €	2 000,00 €	400,00 €
WICKED WHEELS	2015-F379	9/30/2015	800,00 €	666,67 €	133,33 €
WICKED WHEELS	2016-F051	12/26/2015	1 600,00 €	1 333,33 €	266,67 €
FORMULA PROD	2016-F222	4/30/2016	119,25 €	99,38 €	19,88 €
FORMULA PROD	2016-F240	6/4/2016	159,00 €	132,50 €	26,50 €
Club Les Boucaniers	2017-F018	11/30/2016	405,00 €	337,50 €	67,50 €
CS LES ESCOURTINES	2017-F054	12/28/2016	138,20 €	115,17 €	23,03 €
LYCEE L'OLIVIER	2017-F081	1/15/2017	442,50 €	368,75 €	73,75 €
CS A.I.L. Estaque Seon	2017-F207	4/20/2017	138,30 €	115,25 €	23,05 €
CE SUDEST	2017-F237	5/18/2017	225,00 €	187,50 €	37,50 €
Club Les Boucaniers	2017-F250	5/31/2017	270,00 €	225,00 €	45,00 €
BSM	2017-F251	5/31/2017	357,75 €	298,13 €	59,63 €
DARNA	2017-F261	6/30/2017	2 153,88 €	1 794,90 €	358,98 €
DARNA	2017-F266	6/30/2017	1 093,67 €	911,39 €	182,28 €
BSM	2017-F271	6/30/2017	39,75 €	33,13 €	6,63 €
ROLLER N CO	2017-F277	6/30/2017	800,00 €	666,67 €	133,33 €
CE SOLEAM	2017-F278S	7/13/2017	1 750,00 €	1 458,33 €	291,67 €
CE MALAKOFF MEDERIC	2017-F296S	8/10/2017	757,50 €	631,25 €	126,25 €
darna	2017-F301	8/28/2017	1 240,76 €	1 033,97 €	206,79 €
CS LES ESCOURTINES	2017-F302	8/31/2017	86,00 €	71,67 €	14,33 €
MHC	2017-F304	8/31/2017	850,00 €	708,33 €	141,67 €
DARNA	2017-F308	9/21/2017	63,62 €	53,02 €	10,60 €
MHC	2017-F313	9/30/2017	2 040,00 €	1 700,00 €	340,00 €
Club Les Boucaniers	2017-F319	9/30/2017	1 260,00 €	1 050,00 €	210,00 €
AMSCAS	2017-F324	9/30/2017	252,00 €	210,00 €	42,00 €
LES AERIALISTES	2017-F325	9/30/2017	448,00 €	373,33 €	74,67 €
Maison les Lys	2017-F329	10/26/2017	54,60 €	45,50 €	9,10 €
MPT ST MAURONT	2017-F330	10/27/2017	172,20 €	143,50 €	28,70 €
MISSION LOCALE	2017-F334S	10/30/2017	408,00 €	340,00 €	68,00 €
CS LUCIA TICHADOU	2017-F335S	10/30/2017	100,80 €	84,00 €	16,80 €
DARNA	2017-F338	10/31/2017	1 200,00 €	1 000,00 €	200,00 €
DARNA	2017-F339	10/31/2017	1 200,00 €	1 000,00 €	200,00 €
Club Les Boucaniers	2017-F342	10/31/2017	980,00 €	816,67 €	163,33 €
LES AERIALISTES	2017-F350	10/31/2017	336,00 €	280,00 €	56,00 €
SELECTA	2017-F353	10/31/2017	4 580,63 €	3 817,19 €	763,44 €
SNCF IMMOBILIER	2018-F002	11/21/2017	594,00 €	495,00 €	99,00 €
CAMPUS ACROBATES	2018-F003	11/21/2017	840,00 €	700,00 €	140,00 €
MDQ LA TIMONE	2018-F004	11/21/2017	70,30 €	58,58 €	11,72 €
CCO ST JEROME	2018-F005	11/21/2017	93,50 €	77,92 €	15,58 €
ATLANTIC SFDT	2018-F007	11/30/2017	1 320,00 €	1 100,00 €	220,00 €
CE EPIC SNCF	2018-F008	11/30/2017	840,00 €	700,00 €	140,00 €
Club Les Boucaniers	2018-F011	11/30/2017	980,00 €	816,67 €	163,33 €
MHC	2018-F013	11/30/2017	8 257,50 €	6 881,25 €	1 376,25 €
SILVER SKATE	2018-F014	11/30/2017	840,00 €	700,00 €	140,00 €

USPAG	2018-F015	11/30/2017	770,00 €	641,67 €	128,33 €
BSM	2018-F016	11/30/2017	479,00 €	399,17 €	79,83 €
ASGUM	2018-F017	11/30/2017	116,00 €	96,67 €	19,33 €
AMSCAS	2018-F018	11/30/2017	252,00 €	210,00 €	42,00 €
LES AERIALISTES	2018-F019	11/30/2017	877,00 €	730,83 €	146,17 €
ROLLERS MEDITERRANEENS	2018-F020	11/30/2017	191,00 €	159,17 €	31,83 €
1001 ETOILES	2018-F021	11/30/2017	147,60 €	123,00 €	24,60 €
VILLE DE MARSEILLE	2018-F022	11/30/2017	29 355,60 €	24 463,00 €	4 892,60 €
ECOLE JEANNE D'ARC	2018-F024	11/30/2017	1 265,00 €	1 054,17 €	210,83 €
ECOLE SAINT MAURONT	2018-F026	11/30/2017	1 143,00 €	952,50 €	190,50 €
SERVIVE DEVELOPPEMENT	2018-F027	11/30/2017	819,50 €	682,92 €	136,58 €
IMSOS	2018-F028s	11/30/2017	4 050,00 €	3 375,00 €	675,00 €
DARNA	2018-F029	11/30/2017	1 200,00 €	1 000,00 €	200,00 €
ADIDAS	2018-F030	11/30/2017	2 280,00 €	1 900,00 €	380,00 €
SMTPC	2018-F031s	11/30/2017	2 074,00 €	1 728,33 €	345,67 €
MPT BELLE DE MAI	2018-F034	12/15/2017	81,20 €	67,67 €	13,53 €
Collège Jean Moulin	2018-F035	12/15/2017	75,70 €	63,08 €	12,62 €
REXEL	2018-F036	12/15/2017	1 594,80 €	1 329,00 €	265,80 €
MPT BELLE DE MAI	2018-F037	12/30/2017	271,20 €	226,00 €	45,20 €
Mairie la cadière d'azur	2018-F038	12/30/2017	58,00 €	48,33 €	9,67 €
CS DUGOMMIER	2018-F039	12/30/2017	275,70 €	229,75 €	45,95 €
CA LE MERLAN	2018-F040	12/30/2017	188,00 €	156,67 €	31,33 €
PELABON	2018-F041	12/30/2017	136,60 €	113,83 €	22,77 €
DARNA	2018-F042	12/31/2017	1 200,00 €	1 000,00 €	200,00 €
ROLLER N CO	2018-F043	12/31/2017	800,00 €	666,67 €	133,33 €
Massilia CURLING CLUB	2018-F044	12/31/2017	360,00 €	300,00 €	60,00 €
APSG	2018-F045	12/31/2017	4 342,50 €	3 618,75 €	723,75 €
Club Les Boucaniers	2018-F046	12/31/2017	700,00 €	583,33 €	116,67 €
HOCKEY CLUB DU GARLABAN	2018-F047	12/31/2017	630,00 €	525,00 €	105,00 €
MHC	2018-F048	12/31/2017	4 545,00 €	3 787,50 €	757,50 €
SILVER SKATE	2018-F049	12/31/2017	1 470,00 €	1 225,00 €	245,00 €
USPAG	2018-F050	12/31/2017	630,00 €	525,00 €	105,00 €
BSM	2018-F051	12/31/2017	294,00 €	245,00 €	49,00 €
ASGUM	2018-F052	12/31/2017	79,50 €	66,25 €	13,25 €
AMSCAS	2018-F053	12/31/2017	336,00 €	280,00 €	56,00 €
LES AERIALISTES	2018-F054	12/31/2017	336,00 €	280,00 €	56,00 €
ROLLERS MÉDITERRANÉENS	2018-F055	12/31/2017	168,00 €	140,00 €	28,00 €
1001 ETOILES	2018-F056	12/31/2017	103,20 €	86,00 €	17,20 €
		TOTAL	112 052,81 €		

Total des créances clients au 31/12/2017 : **112 052.81 € TTC**

Ce montant est stable comparé à la créance clients au 31/12/2016.

4. Bilan financier des prestations événementielles

L'année 2017 s'est inscrite dans la continuité des projets annoncés de 2016. En outre, la production d'un spectacle sur glace de qualité à destination du grand public le 24 novembre : Magic Circus On Ice. Elle s'est aussi traduite par l'accueil d'événements à dimension nationale et européenne hors glace (Championnat de France de Tennis de Table / Europe Scooter Contest / Coupe de France de skate).

Avec 37 événements programmés, et la volonté de maintenir les projets associatifs, le POMGE a su répondre aux attentes de ces différents publics.

Les résultats économiques sont en légère baisse. Cette diminution du chiffre d'affaire est parfaitement explicable par le recoupement de l'événement International Skating Union et la programmation événementielle d'arbre de Noël sur la fin d'année. Les chiffres présentés restent cohérents et sont dans la continuité du développement du service.

Total 2016 = 109 451,43 €

Total 2017 = 86 289,54 €

Recettes location d'espace :

Dates	Evénements	Espace loué	Facturation HT
24 janvier	Habitat 13 - voeux	Skatepark	8 975,00 €
28 février au 05 mars	Championnat de France Tennis de Table	Sportive	9 000,00 €
18 au 20 août	Tournoi International Phocéen Hockey	Sportive	3 487,50 €
25 au 27 août	Tournoi national U19 MHC	Sportive	1 700,00 €
15 au 17 septembre	Massilia Curling Cup MCC	Sportive	7 000,00 €
14 octobre	Coupe de France de skate	Skatepark	Production
12 novembre	Contest Européen de Trotinette	Skatepark	A.I I -2 du contrat de DSP 1 jour de MAD
13 décembre	IMSOS - AO CD13	Sportive	4 208,33 €
	Total		34 370,83 €

Recettes événementielles :

- Arbre de Noël

Dates	Evénements	Espace loué	Facturation HT
02 décembre	Arbre de Noël Soliha	Sportive	2 700,00 €
03 décembre	Arbre de Noël Pro BTP	Sportive	5 500,00 €
09 décembre	Arbre de Noël SMTPC	Sportive	3 375,00 €
16 décembre	Arbre de Noël Malakoff	Sportive	1 262,50 €
20 décembre	Arbre de Noël Soleam	Sportive	2 916,67 €
	Total		15 754,17 €

- Karting sur glace

Dates	Evénements	Espace loué	Facturation HT
Janvier	Karting sur glace groupe particulier	Sportive	245,00 €
	Karting sur glace groupe particulier		435,00 €
Février	Karting sur glace groupe C.E Renault		280,00 €
Mars	Karting sur glace groupe Club 41		701,25 €
	Karting sur glace groupe C.E Pro BTP		541,67 €
	Karting sur glace groupe particulier		525,00 €
Avril	Karting sur glace groupe C.E Néon		240,00 €
	Karting sur glace entreprise Oxatis		2 000,00 €
Septembre	Karting sur glace groupe C.E OM		1 266,58 €
	Karting sur glace asso AVEA		350,00 €
Octobre	Karting sur glace groupe C.E Espass		682,92 €
	Karting sur glace asso mission locale		485,00 €

Novembre	Karting sur glace groupe C.E SNCF		495,00 €
	Karting sur glace groupe C.E SNCF		700,00 €
	Karting sur glace entreprise Atlantic		1 100,00 €
Décembre	Karting sur glace entreprise Adidas		1 900,00 €
	Karting sur glace entreprise Rexel		1 329,00 €
Total			12 136,42 €

- Recettes (Avantages CE Billetterie + Billetterie Spectacle et animations)

Clients & événements	Nb de billets	Facturation HT
C.E SUD EST	50	187,50 €
	50	187,50 €
C.E Travaux du Midi	100	375,00 €
Foyer BMP	200	750,00 €
Billetterie IMSOS - Magic Circus	389	6150,83 €
Billetterie Winter Ice Battle	694	1982,27 €
Billetterie Valentin Givré		700,00 €
Billetterie Summer Ice Battle		1 386,90 €
Billetterie Halloween		933,33 €
Billetterie Tempête de neige		500,00 €
Total		13 153,33 €

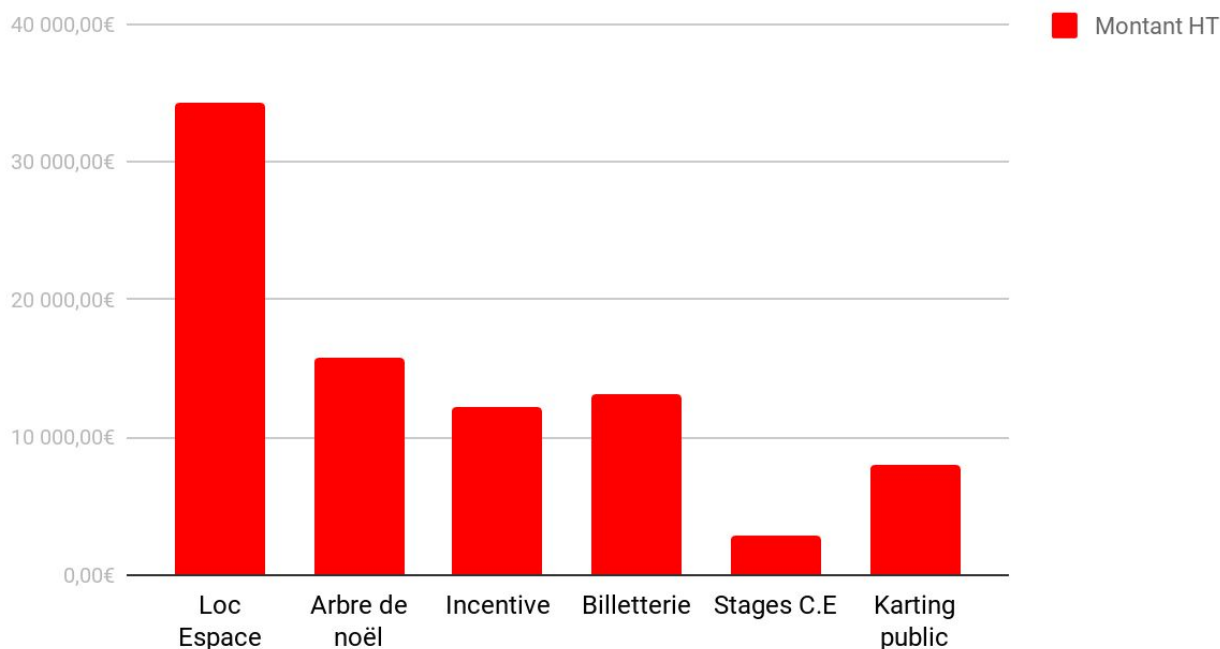
- Recettes (Stages CE)

Clients & événements	Nb de billets	Facturation HT
C.E CAES CNRS	5	521,83 €
	2	847,70 €
	6	675,17 €
	9	1 065,75 €
	Total	2 910,12 €

- Autres recettes (entrées publiques karting sur glace)

Clients	% remplissage	Montant HT
Sessions karting sur glace jeudi	68%	7 956,67 €
Total		7 956,67 €

Répartition du C.A Event HT en 2017



5. Calcul de l'intéressement

Comme le stipule l'Article 25.2 du contrat d'affermage :

« Le délégataire verse annuellement au bénéfice de l'autorité délégante un intéressement selon les modalités suivantes :

- De 0 à 60 000 € de résultat net (après impôts) : 15 %
- Au-delà de 60 000 € de résultat net (après impôts) : 30 %

Conformément au contrat, un **intéressement** a été calculé et provisionné dans les comptes pour un montant de **17 483 €** selon la méthode présentée ci-dessous :

du 01/01/17 au 31/12/17

RÉSULTAT APRÈS IS	88 275 €		
		TAUX	
intéressement délégant	9 000 €	15%	de 0 à 60 000€
intéressement délégant	8 483 €	30%	au-delà
total intéressement	17 483 €		
Résultat Net	70 792 €		

IX. ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES

1. Bilan de l'année 2017

En synthèse, il ressort de l'année 2017 les éléments suivants :

- Maintien du label Qualicert pour la 2eme année consécutive
- Accueil des championnats de France tennis de table en mars 2017 dans le cadre de MP2017
- Soirée de clôture MP2017 en présence de nombreux sportifs marseillais. Spectacle final sur glace présenté par le Cirque de Moscou
- Réalisation de la phase 1 des travaux du skate park dans le cadre du GER

Les chiffres clés 2017 :

- La fréquentation de l'année 2017 est de **260 029 personnes**
 - **179 939 personnes** accueillies sur l'espace **GLACE**
 - **80 090 personnes** accueillies sur l'espace **GLISSE**
- **37 évènements et 32 952 spectateurs** / 86 289,54€ HT de recettes événementielles
- Total Charges : **2 482 724€ HT**
- Total Recettes facturées : **1 115 959€ HT**
- Résultat net : **70 792€ HT**

2. Perspectives 2018

Maintenance / travaux :

- Modifier l'éclairage existant par de l'éclairage LED aux niveaux des vestiaires de la patinoire sportive, du couloir vestiaires, des locaux administratifs UCPA
- Modifier l'éclairage du skate park en éclairage LED
- Installer des détecteurs de présence dans les vestiaires de la patinoire et supprimer les interrupteurs
- Continuer la phase 2 des travaux du skate park
- Vidanger les réseaux glycolés des patinoires
- Obtenir l'avis favorable de la commission de sécurité triennale au mois de Novembre 2018

Accueil / activités :

- Renforcer les animations glace et glisse pour le grand public avec la mise en place d'une programmation innovante
- Amélioration des shows lumières et de l'ambiance sur les patinoires : boules à facettes, nouvelle programmation musicale...
- Pose de portraits sur la patinoire ludique et sur le skate park
- Maintien du label qualicert

ORIENTATIONS & PERSPECTIVES 2018

BILAN 2017



PERSPECTIVES 2018

SYNTHÈSE



MAINTIEN DU LABEL QUALICERT



ACCUEIL DU CHAMPIONNAT DE FRANCE DE TENNIS DE TABLE



CÉRÉMONIE DE CLÔTURE MP2017



TRAVAUX DU SKATEPARK

LES CHIFFRES CLÉS

260 029 PRATIQUANTS AU POMGE EN 2017

+ 39 % DE PRATIQUANTS EN ACTIVITÉS ENCADRÉES

32 952 SPECTATEURS LORS DES ÉVÉNEMENTS DE 2017

+ 18,77 % DE RÉSULTAT NET EN 2017 PAR RAPPORT A 2016

MAINTENANCE & ENTRETIEN

REEMPLACEMENT DE L'ÉCLAIRAGE

LOCAUX ADMINISTRATIFS

VESTIAIRES



SKATEPARK

COULOIRS
VESTIAIRES

TRAVAUX

PHASE 2 DU SKATEPARK

VIDANGE DES RÉSEAUX PATINOIRE

COMMISSION DE SÉCURITÉ TRIENNALE

MAINTIEN DU LABEL QUALICERT

AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE CLIENT

RENFORCEMENT DES ANIMATIONS GLACE ET GLISSE

AMÉLIORATION DES SHOW LUMIÈRES ET DE L'AMBIANCE SUR LES PATINOIRES

AJOUT DE DÉCORATION SUR LA PISTE LUDIQUE ET SUR LE SKATEPARK

Voici ci-dessous la programmation prévisionnelle des événements 2018 :

DATE	EVENEMENT	DETAILS	LIEU
Samedi 06 janvier	Match D2 - Villard de Lans	Calendrier D2 MHC	Sportive
Lundi 08 janvier	Karting sur glace - Entreprise	World Trade Center	Sportive
Jeudi 11 janvier	Karting sur glace - Groupe particulier		Sportive
Samedi 13 janvier	Winter Ice Battle	Animation grand public	Sportive
Jeudi 26 janvier	Soirée partenaires OM	Location glace pour événement entreprise	Ludique
Samedi 27 janvier	Match D2 - Toulouse	Calendrier D2 MHC	Sportive
Jeudi 01 février	Karting sur glace - Groupe C.E	Cybernetix	Sportive
Mardi 06 février	Karting sur glace - Groupe C.E	Rexel Nîmes	Sportive
Mardi 13 février	Saint Valentin Givré	Animation Grand Public	Ludique
Jeudi 15 février	Karting sur glace - Groupe C.E	Rexel Aix en Provence	Sportive
Jeudi 22 février	Karting sur glace - Groupe C.E	STMicroelectronics	Sportive
Samedi 24 et dimanche 25 février	Playoff D2	MHC	Sportive
Lundi 26 février	Karting sur glace - Entreprise	Tangram	Sportive
Mercredi 28 février	Opération découverte	Animation grand public	POMGE
Jeudi 01 mars	Karting sur glace - Entreprise	Partenariat Citadium	Sportive
Mercredi 07 et jeudi 08 mars	Opération découverte	Animation grand public	POMGE
Samedi 10 et dimanche 11 mars	Playoff D2	MHC	Sportive
Mercredi 14 mars	Femme 3000	Partenariat pour le sport féminin	VIP
Samedi 24 et dimanche 25 mars	Playoff D2	MHC	Sportive
Mardi 27 mars	Soirée Cosplay	Animation grand public	Ludique
Lundi 02 avril	Les fériés du Palais	Animation grand public	POMGE
Jeudi 12 avril	Tournée des Stars Olympiques	FFSG	Sportive
Dimanche 15 avril	Karting sur glace - Groupe C.E	CMCAS	Sportive
Samedi 21 et Dimanche 22 avril	Championnat régional de patinage	Ligue PACA	Sportive
Mercredi 25 et jeudi 26 avril	Opération karting découverte	Offre découverte sans réservation	Sportive
Mardi 01 mai	Les fériés du Palais	Animation grand public	POMGE
Mercredi 02 et jeudi 03 mai	Opération karting découverte	Offre découverte sans réservation	Sportive
Jeudi 10 mai	Karting sur glace - Groupe C.E	Airbus session I	Sportive
Jeudi 24 mai	Karting sur glace - Groupe C.E	Airbus session II	Sportive
Jeudi 31 mai	Karting sur glace - Groupe C.E	Rexel Marseille	Sportive
Vendredi 29 juin	Les super héros	Spectacle sur glace UCPA	Sportive
Samedi 30 juin	Gala APSG	Spectacle école de glace APSG	Sportive
Samedi 07 juillet	Summer Ice Battle	Animation grand public	Ludique
Vendredi 24 au dimanche 26 août	Tournoi IPIHT	Tournoi hockey international amateur	Sportive
Vendredi 14 septembre	Soirée DJ	Animation grand public	Ludique
Mardi 25 septembre	Soirée Disco	Animation grand public	Ludique
Jeudi 04 octobre	Forum 90 autodistribution	Location glace	Sportive
Mardi 23 octobre	Curling humain	Animation grand public	Ludique
Mercredi 31 octobre	Soirée Halloween	Animation grand public	Ludique
Mercredi 31 octobre	Appel de la biche	Contest décalé de BMX	Skatepark
Samedi 03 novembre	Bread & Butter	Compétition E-sport	Skatepark
Samedi 10 novembre	Soirée Cosplay - Hero Festival	Animation partenariat	Ludique
Dimanche 25 novembre	King of Vert	Contest de rampe BMX / Skate	Skatepark
Mardi 27 novembre	Soirée DJ	Animation grand public	Ludique
Samedi 01 décembre	IMSOS - Les folies de Noël	Spectacle sur glace grand public	Sportive
Vendredi 07 décembre	Soirée Radio Star	Animation partenariat	Ludique
Dimanche 09 décembre	Arbre de Noël C.E	GC mutualité	Sportive
Samedi 15 décembre	Arbre de Noël C.E	A.O Conseil départemental	Sportive
Dimanche 16 décembre	Arbre de Noël C.E	Pôle Emploi	Sportive
Samedi 22 décembre	Journée de Noël	Animation tempête de neige et père Noël	POMGE

PI : Ce calendrier ne tient pas compte des options non confirmées à ce jour, notamment sur les arbres de Noël 2018

X. ANNEXES

- 1. Comptes LS PGG 2017**
- 2. Tableaux d'inventaire du matériel et du mobilier mis à jour au 31/12/2017**
- 3. Factures 2017 GER**
- 5. Registre Unique du Personnel LS PGG au 31/12/2017**
- 6. Attestation de fourniture des déclarations sociales et paiement des cotisations URSSAF**
- 7. Attestations d'assurance responsabilité civile 2017**
- 8. Rapport 2017 Cofély**

CONTACT

Florence Felgeirolle

Directrice

ffelgeirolle@ucpasl.com

06 71 92 51 49

UCPa
SPORT ACCESS

PALAIS OMNISPORTS MARSEILLE GRAND-EST

Palais Omnisports Marseille Grand-Est - 12 boulevard Ferdinand Bonnefoy - 13010 MARSEILLE

SARL LS PGG - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - N° RCS Marseille : 515 144 855 - Siret : 515 144 855 00019 -

Code APE : 9311Z - N° TVA intracommunautaire : FR 22 515 144 855.

Un équipement animé et géré pour le compte de la ville de Marseille par LS PGG, filiale d'UCPA SL.