

Sommaire Classeur A

1 – Documents généraux et transversaux

- 1 - Référentiel Certi'crèche
- 2 - Règlement de fonctionnement
- 3 - Procédure d'organisation des conseils d'établissements
 - Annexe 1 : Documents pour l'élection du CE
 - Annexe 2 : Compte rendu de la réunion annuelle du conseil d'établissement
 - Annexe 3 : Modalité d'organisation des élections
 - Annexe 4 : Mode opératoire de la réunion du CE
 - Annexe 5 : Guide à l'usage des parents élus
- 4 – Procédure Rapport annuel
 - Annexe 1 : Observatoire petite enfance
- 5 - Procédure guide de la petite enfance
 - Annexe 1 : Guide de la petite enfance
- 6 - Projet de service
- 7 - Procédure d'actualisation et modalités de suivi du projet d'établissement
 - Annexe 1 : Guide à l'écriture du projet d'établissement
 - Annexe 2 : Sommaire du projet d'établissement
 - Annexe 3 : Plan du projet social de la crèche
 - Annexe 4 : Projet social DPE
 - Annexe 5 : Rapport d'activité crèche pour CD 13
 - Annexe 6 : Programme d'activité pour CD 13
- 8 – Bilan annuel 2017
- 9 – Lettre d'engagement

2 – Inscription / Admission

- 1 - Procédure sur les modalités d'inscription et d'admission
 - Annexe 1 : Modèle réponse favorable
 - Annexe 2 : Modèle réponse défavorable
 - Annexe 3 : Flyer « SUPERMINOT »
- 2 - Procédure d'accueil d'urgence
 - Annexe 1 : Fiche d'accueil d'urgence

3 – Accès/Hygiène/Santé/Sécurité

A – Accès

- 1 - Signalétique des crèches
- 2 - Procédure de vérification des accès extérieurs et intérieurs
 - Annexe 1 : Fiche de vérification des accès et aires de jeux (2 onglets)
 - Annexe 2 : Protocole dysfonctionnement des accès
 - Annexe 3 : Fiche de dysfonctionnement constaté

B – Hygiène

1 - Procédure d'entretien des locaux

- Annexe 1 : Référentiel nettoyage
- Annexe 2 : Attestation de formation
- Annexe 3 : Plan de nettoyage des locaux (6 onglets)
- Annexe 4 : Protocole d'utilisation des produits pour l'entretien des locaux et du matériel par type de produit
- Annexe 5 : Méthode T.A.C.T
- Annexe 6 : Méthode des 5 M
- Annexe 7 : Fiche de dysfonctionnement des produits d'entretien

2 - Procédure de nettoyage des jouets

- Annexe 1 : Plan de nettoyage des jouets (2 onglets)

3 - Procédure de suivi des rapports de contrôle en matière d'hygiène et sécurité alimentaire

- Annexe 1 : Fiche des résultats d'analyses biologiques non conformes et suivi
- Annexe 2 : Fiche de suivi des non conformités relevées en cuisine pour l'agent de maîtrise

4 - Procédure biberonnerie

- Annexe 1 : Protocole biberonnerie
- Annexe 2 : Fiche de relevé des températures du réfrigérateur de la biberonnerie et dégivrage (3 onglets)
- Annexe 3 : Fiche de relevé des incidents des températures du réfrigérateur
- Annexe 4 : Protocole de lavage des mains
- Annexe 5 : Fiche de préparation des biberons
- Annexe 6 : Extrait du règlement de fonctionnement
- Annexe 7 : Fiche recueil du lait maternel

5 - Procédure entretien du linge

- Annexe 1 : Température de lavage
- Annexe 2 : Gestion du linge

6 - Procédure de suivi des contrôles de la DDPP

- Annexe 1 : Fiche de suivi des rapports de la DDPP

C – Santé

1 - Consignes de Prévention des risques sanitaires

- Annexe 1 : NDS - Consignes à appliquer en hygiène et sécurité pour le personnel des crèches
- Annexe 2 : NDS - Prévention canicule
- Annexe 3 : NDS - Information/prévention contre le moustique « tigre »
- Annexe 3 bis : Fiche d'information/prévention contre le moustique « tigre »
- Annexe 4 : Emargement notes de service et consignes

2 – Procédure trousse de secours adultes

- Annexe 1 : Contenu de la trousse de secours adultes et vérifications

3 – Procédure pharmacie premiers soins enfants

- Annexe 1 : Contenu de la pharmacie premiers soins enfants et vérifications

- Annexe 2 : Liste des produits et laboratoires de la pharmacie premiers soins enfants
- 4 – Procédure d'évaluation des risques professionnels**
- Annexe 1 : NDS- évaluation des risques professionnels
 - Annexe 2 : Fiche explicative du document unique d'évaluation des risques professionnels
- 5 - Formation continue sur les protocoles médicaux**
- Annexe 1 : Modèle contrat d'engagement du médecin vacataire de la crèche
 - Annexe 2 : Feuille de présence à la formation continue sur les protocoles médicaux et rattrapage (2 onglets)
 - Annexe 3 : Fiche des protocoles médicaux (12 fiches et un sommaire)

D – Sécurité

- 1 - Consignes de sécurité des EAJE**
- Annexe 1 : Tableau de suivi des contrôles de sécurité
 - Annexe 2 : NDS Intervention BMP
 - Annexe 3 : Plan de mise en sûreté
- 2 - Procédure déclaration d'accident d'enfant**
- Annexe 1 : Déclaration d'accident d'enfant
 - Annexe 2 : Fiche suivi d'accident d'enfant
- 3 - Procédure incident en crèche**
- Annexe 1 : Fiche incident en crèche
 - Annexe 2 : Fiche de suivi incident en crèche
- 4 - Affichage Premiers Secours**
- Annexe 1 : Panneau Gestes de Premiers Secours
 - Annexe 2 : Liste Agents secouristes

4 – Prise en charge personnalisée

- 1 - Procédure « Faisons connaissance »**
- Annexe 1 : Note explicative du faisons connaissance
 - Annexe 2 : Formulaire « Faisons connaissance avec votre enfant »
- 2 - Procédure « Arrivée de l'enfant à la crèche »**
- Annexe 1 : Guide entretien de la première rencontre
 - Annexe 2 : Formulaire « Tissons du lien »
 - Annexe 3 : Bilan des premiers jours à la crèche (2 onglets)
- 3 - Procédure de transmissions**
- Annexe 1 : Fiches de transmissions par section (2 onglets)
- 4 - Procédure d'évaluation de la qualité des repas mensuelle et annuelle**
- Annexe 1 : Questionnaire mensuel
 - Annexe 2 : Compte rendu commission des menus
 - Annexe 3 : Questionnaire annuel prestation alimentaire
 - Annexe 4 : Fiche d'émargement de remise des comptes rendus des commissions des menus

- 5 - Procédure d'information des familles pour les inscriptions à l'école
 - Annexe 1 : Lettre d'information inscription à l'école
 - Annexe 2 : Modèle plaquette inscription à l'école

5 – Relations Parents/Professionnels

- 1 - Procédure dossier d'accueil nouveaux parents
 - Annexe 1 : Lettre de l'él(u)e Petite Enfance
 - Annexe 2 : Présentation du conseil d'établissement
 - Annexe 3 : Présentation du fonctionnement général de la crèche
 - Annexe 4 : Démarche Qualité dans les crèches municipales
 - Annexe 5 : Constitution du dossier d'admission
 - Annexe 6 : Documents à fournir pour le renouvellement de contrat en crèche
 - Annexe 7 : Pochette dossier d'accueil
 - Annexe 8 : Sommaire documents à remettre aux parents
- 2 - Procédure de suivi des modalités d'accueil de la famille
 - Annexe 1 : Fiche de suivi des modalités d'accueil
- 3 - Procédure d'organisation des réunions internes sur les établissements
 - Annexe 1 : Modèle de compte-rendu de réunion

6 – Ouverture environnement

- 1 - Procédure de validation de Projet d'activité avec participation de l'Association des Parents
 - Annexe 1 : Formulaire de validation de projet d'activité avec participation de l'association des parents
 - Annexe 2 : Fiche projet
- 2 - Procédure de validation de projet d'activité crèches
 - Annexe 1 : Formulaire de validation de projet d'activité crèche

7 – Amélioration continue

- 1 - Procédure d'évaluation annuelle de la qualité perçue par les familles
 - Annexe 1 : Enquête de satisfaction des parents dont les enfants sont pré-inscrits en crèche
 - Annexe 2 : Enquête de satisfaction des parents dont les enfants sont admis dans une crèche municipale
- 2 - Procédure de traitement des réclamations écrites des usagers au service central
 - Annexe 1 : Tableau récapitulatif et de suivi des réclamations écrites au service central
 - Annexe 2 : Typologie des réclamations écrites au service central
- 3 - Procédure de traitement des réclamations téléphoniques au service central
 - Annexe 1 : Tableau récapitulatif et de suivi des réclamations téléphoniques au service central
- 4 - Procédure sur les modalités de traitement des suggestions/réclamations en crèche

- Annexe 1 : Affiche suggestions-réclamations
- Annexe 2 : Fiche de suggestions-réclamations
- Annexe 3 : Tableau récapitulatif et de suivi annuel des suggestions et réclamations en crèches
- Annexe 4 : Typologie des réclamations faites en crèche

8 – Organisation de la qualité

- 1 - Procédure pour les notifications du CD et suivi des demandes du SMAPE
 - Annexe 1 : Tableau de suivi des demandes du SMAPE
 - Annexe 2 : Typologie des demandes du SMAPE
- 2 - Contrat des prestataires gérés par la direction des crèches
- 3 – Procédure des indicateurs qualité
 - Annexe 1 : Tableau des indicateurs qualité
- 4 - Tableaux des réunions interprofessionnelles
- 5 - Procédure d'auto-évaluation annuelle
 - Annexe 1 : Mode d'emploi de l'auto-évaluation
 - Annexe 2 : Outil auto-évaluation
 - Annexe 3 : Roue de Deming et amélioration continue
 - Annexe 4 : Plan d'améliorations actions crèche
 - Annexe 5 : Modèle fiche actions Certi'Crèche
- 6 - Tableau synoptique des documents certi'crèche

9 – Ressources humaines

A – Formation

- 1 - Procédure d'élaboration et de suivi du plan de formation
 - Annexe 1 : Note de service
 - Annexe 2 : Matrice de plan de formation par établissement (4 onglets)
 - Annexe 3 : Diaporama de présentation du plan de formation
 - Annexe 4 : Cahier des charges pluriannuel (2016 - 2018)
- 2 - Formations aux gestes éco-responsables
 - Annexe 1 : Fascicule les éco gestes
- 3 - Formation à la transmission des informations personnelles aux familles

B – Gestion RH

- 1 - Procédure d'intégration des nouvelles recrues à la prise de fonction à la DPE
 - Annexe 1 : Livret d'Accueil de la direction de la petite enfance
 - Annexe 2 : Accusé de réception des documents donnés
 - Annexe 3 : Guide HACCP
 - Annexe 4 : Travailler en cuisine
 - Annexe 5 : Présentation du SPP
 - Annexe 6 : Présentation du SEF
 - Annexe 7 : Planning type session d'accueil (agents et cadres)
 - Annexe 8 : Fiche de fin de formation AT et AST

2 - Procédure des évaluations des nouveaux agents

- Annexe 1 : Evaluation à 1 mois
- Annexe 2 : Evaluation à 3 mois + Référentiel de compétence pour les AP + Plan d'accompagnement pour les cadres
- Annexe 3 : Evaluation à 6 mois
- Annexe 4 : Evaluation à 9 mois + Référentiel de compétence pour les AP + Plan d'accompagnement pour les cadres
- Annexe 5 : Outil de suivi du personnel des crèches