



**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES
ANNEXE 5a : GRILLES DE CONTRÔLE 1**

ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

**ACCORD CADRE A DIMENSIONS SOCIALE ET
ENVIRONNEMENTALE POUR LE NETTOYAGE DES
LOCAUX ET DE LA VITRERIE DES ARCHIVES ET
BIBLIOTHEQUE DEPARTEMENTALES GASTON
DEFFERRE A MARSEILLE**

Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône
Hôtel du Département
52 avenue de Saint Just
13256 MARSEILLE CEDEX 20
Tél : 0413313206

Fiches de données qualitatives – Grilles de contrôle

Fiches de données qualitatives :

FAMILLE : A - Blocs sanitaires/douches/vestiaires

FAMILLE : B - AT - Bureaux (B – B1 et B2) et assimilés et Ateliers

FAMILLE : C - Circulations (C – C1 et C2)

FAMILLE : D - Locaux distributeurs automatiques / Locaux de vie, de détente

FAMILLE : E - Zones publiques (E, E1 et E2)

FAMILLE : F - MAG – QUAI - Locaux à usage tertiaire à occupation non permanente/Locaux de stockage, d'archivage/Quai

FAMILLE : G - Zone de stationnement souterraine

FAMILLE : AB – P - JL - ZONES EXTERIEURES - Abords (AB), Parvis (P), Jardin de lecture (JL)

FAMILLE : ASC - Ascenseurs et monte-charges

FAMILLE : VEHICULES - Archivobus et Bibliobus (ARCH – BIBL)

Le présent document comprend 25 pages numérotées de 1 à 25

SOL - Surface de référence de 20 m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
Déchet	≤ 5 cm ²	2	3
	> 5 cm ²	1	
Empoussièremet		2 Bassoumètre	3
Tache	≤ 5 cm ²	3	2
	> 5 cm ²	1	

PAROIS - Surface de référence de 1m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
paroi horizontale ou oblique (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièremet	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	1	
paroi horizontale ou oblique (Groupe 2)	Déchets ≤ 5cm ²	1	2
	Empoussièremet	4 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
paroi verticale (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièremet	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
	Trace de lavage	0	
paroi verticale (Groupe 2)	Déchets	0	2
	Empoussièremet	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	4	

ELEMENTS SPECIFIQUES - Surface de référence de 1 m², sauf indication contraire

Cuvette WC (coefficient de pondération = 3)

a / Trace résiduelle de lavage	0
b / Tartre sur les parties lisses et accessibles	0
c / Tache dessus lunette, couvercle et ext. Cuvette ≤ 5cm ²	1
d / Tache intérieur cuvette ≤ 5cm ²	1

Urinoir (coefficient de pondération = 3)

a / Trace résiduelle de lavage	0
b / Tartre sur les parties lisses et accessibles	0
c / Déchet dans l'urinoir	0
d / Tache sur l'ensemble ≤ 5cm ²	2

Réceptacle douche (coefficient de pondération = 3)

a / Trace résiduelle de lavage	0
b / Tartre sur les parties lisses et accessibles	0
c / Déchet ≤ 5 cm ² réceptacle	0
d / Tache ≤ 5 cm ² sur l'ensemble	2

Lavabo (coefficient de pondération = 2)

a / Trace résiduelle de lavage	0
b / Tartre sur les parties lisses et accessibles	0
c / Cou lure sèche	0
d / Tache ≤ 5 cm ²	1
E / Déchets	1

Robinetterie (coefficient de pondération = 2)

a / Trace résiduelle de lavage	0
b / Cou lure sèche	0
c / Tartre sur les parties lisses et accessibles	0

Miroir (coefficient de pondération = 2)

a / Trace résiduelle de lavage	0
b / Coulure sèche	0
c / Tache $\leq 1 \text{ cm}^2$ (hors goutte d'eau)	5

Tablette (coefficient de pondération = 1)

a / Trace résiduelle de lavage	0
b / Déchet $\leq 50 \text{ cm}^2$	1
c / Coulure sèche	0
d / Tache $\leq 5 \text{ cm}^2$ (hors goutte d'eau)	3
f / Empoussièrement	1 Bacharach

Vadrouille (coefficient de pondération = 1)

a / Déchet	1
b / Tache ou coulure extérieure	1
c / Trace de tartre	0
d / Trace résiduelle de lavage	1

Distributeur de papier toilette (coefficient de pondération = 3)

a / Trace résiduelle de lavage	0
b / Empoussièrement	1 Bacharach
c / Déchet	0
d / Tache ou coulure $\leq 5 \text{ cm}^2$	1
e / Présence de papier	Obligatoire

Distributeur de Savon liquide (coefficient de pondération = 3)

a / Trace résiduelle de lavage	0
b / Coulure sèche	0
c / Empoussièrement	1 Bacharach
d / Déchet	0
e / Tache ou coulure $\leq 5 \text{ cm}^2$	1
f / Résidu de savon séché	0
G / Présence de savon	Obligatoire

Distributeur de sachets garnitures périodique (GP) (coefficient de pondération = 3)

a / Trace résiduelle de lavage	0
b / Empoussièrement	1 Bacharach
c / Déchet $\leq 5 \text{ cm}^2$	1
d / Tache ou coulure $\leq 5 \text{ cm}^2$	2
E / Présence de sachet	Obligatoire

Distributeur d'essuie-mains (coefficient de pondération = 2)

a / Empoussièrement	2 Bacharach
b / Trace résiduelle de lavage	0
c / Tache ou coulure $\leq 5 \text{ cm}^2$	2
d / Déchet	0

Poubelle hygiénique (coefficient de pondération = 1)

a / Présence de sac	Obligatoire
b / Tache ou coulure $\leq 5 \text{ cm}^2$	2
c / Taux de remplissage	$\leq 50\%$
d / Trace résiduelle de lavage	0

Poubelle déchets (coefficient de pondération = 1)

a / Présence de sac	Obligatoire
b / Tache ou coulure $\leq 5 \text{ cm}^2$	2
c / Taux de remplissage	$\leq 50\%$
d / Trace résiduelle de lavage	0

Siphon de sol (coefficient de pondération = 2)

a / Présence d'eau	$\geq 2/3$
b / Déchet $\leq 5 \text{ cm}^2$	4
c / Volume de boue	$\leq 1/3$

FAMILLE B et AT -

Bureaux (B – B1 et B2) et assimilés et Ateliers (AT)

SOL - Surface de référence de 20 m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
Déchet	≤ 5 cm ²	3	3
	> 5 cm ²	1	
Empoussièrement		2 Bassoumètre	3
Tache	≤ 5 cm ²	2	2
	> 5 cm ²	1	
Brillance	Thermoplastique	30	2

PAROIS - Surface de référence de 1m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
paroi horizontale ou oblique (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	1	
paroi horizontale ou oblique (Groupe 2)	Déchets ≤ 5cm ²	1	2
	Empoussièrement	4 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
paroi verticale (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
paroi verticale (Groupe 2)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	4	
paroi verticale (Groupe 3)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	1	

Traces de doigts

5

ELEMENTS SPECIFIQUES - Surface de référence de 1 m², sauf indication contraire

Bureau / Plan de travail / surfaces planes (coefficient de pondération = 3)

Si encombrement > 40% NOTE = 1

a / Empoussièrement	1 Bacharach
b / Déchet	1
c / Tache	1
d / Trace résiduelle de lavage	0
e / Trace de doigts	5

Téléphone (coefficient de pondération = 3)

a / Déchets	0
b / Empoussièrement	1 ≤ Bacharach
c / Salissure adhérente ou coulure	1
d / Trace résiduelle de lavage	0

Réceptacle à déchets (coefficient de pondération = 2)

a / Taux de remplissage	≤ 25 %
b / Trace résiduelle de lavage	0
c / Présence d'un sac	Obligatoire
d / Empoussièrement	1 Bacharach
e / Tache ou coulure ≤ 5 cm ²	3

Cendrier (coefficient de pondération = 1)

a / Déchets	≤ ½ Vol. intérieur
b / Salissures adhérentes	≤ 50%
c / Taches ou coulures sèches	2

FAMILLE C -

Circulations

SOL - Surface de référence de 20m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
Déchet	≤ 5 cm ²	4	3
	> 5 cm ²	1	
Empoussièrement		2 Bassoumètre	3
Tache	≤ 5 cm ²	5	2
	> 5 cm ²	1	
Brillance	Thermoplastique	30	2

PAROIS - Surface de référence de 1m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
paroi horizontale ou oblique (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
paroi horizontale ou oblique (Groupe 2)	Déchets ≤ 5cm ²	1	2
	Empoussièrement	4 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	3	
paroi verticale (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
paroi verticale (Groupe 2)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	3 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	3	
paroi verticale (Groupe 3)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	0 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	1	

Traces de doigts

5

ELEMENTS SPECIFIQUES - Surface de référence de 1 m², sauf indication contraire

Réceptacle à déchets (coefficient de pondération = 2)

a / Taux de remplissage	≤ 25 %
b / Trace résiduelle de lavage	0
c / Présence d'un sac	Obligatoire
d / Tache	1
e / Tache ou coulure ≤ 5 cm ²	3

FAMILLE D -

Locaux distributeurs automatiques / Locaux de vie, de détente

SOL - Surface de référence de 20m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
Déchet	≤ 50 cm ²	3	3
	> 50 cm ²	0	
Empoussièrement		2 Bassoumètre	2
Tache	≤ 50 cm ²	3	2
	> 50 cm ²	1	
Brillance		40	2

PAROIS - Surface de référence de 1m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
paroi horizontale ou oblique (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	1	
paroi horizontale ou oblique (Groupe 2)	Déchets ≤ 5cm ²	1	2
	Empoussièrement	4 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
paroi verticale (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
paroi verticale (Groupe 2)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	3 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	4	
paroi verticale (Groupe 3)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	1	

Traces de doigts

5

ELEMENTS SPECIFIQUES - Surface de référence de 1 m², sauf indication contraire

Réceptacle à déchets (coefficient de pondération = 3)

a / Taux de remplissage	≤ 25 %
b / Trace résiduelle de lavage	0
c / Présence d'un sac	Obligatoire
d / Tache	1
e / Tache ou coulure ≤ 5 cm ²	3

Cendrier (coefficient de pondération = 2)

a / Déchets	≤ ½ Vol. intérieur
b / Salissures adhérentes	≤ 50%
c / Taches ou coulures sèches	2

Lavabo (coefficient de pondération = 2)

a / Trace résiduelle de lavage	0
b / Tartre sur les parties lisses et accessibles	0
c / Coulure sèche	0
d / Tache ≤ 5 cm ²	1
E / Déchets	1

Robinetterie (coefficient de pondération = 2)

a / Trace résiduelle de lavage	0
b / Coulure sèche	0
c / Tartre sur les parties lisses et accessibles	0

Distributeur de Savon liquide (coefficient de pondération = 3)

a / Trace résiduelle de lavage	0
b / Coulure sèche	0
c / Empoussièrement	1 Bacharach
d / Déchet	0
e / Tache ou coulure ≤ 5 cm ²	1
f / Résidu de savon séché	0

G / Présence de savon	Obligatoire
-----------------------	-------------

Distributeur d'essuie-mains (coefficient de pondération = 2)

a / Empoussièrement	2 Bacharach
b / Trace résiduelle de lavage	0
c / Tache ou coulure $\leq 5 \text{ cm}^2$	2
d / Déchet	0

FAMILLE E -

Zones publiques

SOL - Surface de référence de 20m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
Déchet	≤ 50 cm ²	2	3
	> 50 cm ²	0	
Empoussièremet		2 Bassoumètre	2
Tache	≤ 50 cm ²	3	2
	> 50 cm ²	1	
Brillance		40	2

PAROIS - Surface de référence de 1m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
paroi horizontale ou oblique (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièremet	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	1	
paroi horizontale ou oblique (Groupe 2)	Déchets ≤ 5cm ²	1	2
	Empoussièremet	4 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
paroi verticale (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièremet	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
paroi verticale (Groupe 2)	Déchets	0	2
	Empoussièremet	3 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	4	
paroi verticale (Groupe 3)	Déchets	0	2
	Empoussièremet	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	1	
	Traces de doigts	5	

ELEMENTS SPECIFIQUES - Surface de référence de 1 m², sauf indication contraire

Réceptacle à déchets (coefficient de pondération = 2)

a / Taux de remplissage	≤ 25 %
b / Trace résiduelle de lavage	0
c / Présence d'un sac	Obligatoire
d / Empoussièremet	2 Bacharach
e / Tache ou coulure ≤ 5 cm ²	3

Bureau / Plan de travail / surfaces planes (coefficient de pondération = 3)

Si encombrement > 40% NOTE = 1

a / Empoussièremet	1 Bacharach
b / Déchet	1
c / Tache	1
d / Trace résiduelle de lavage	0
e / Trace de doigts	5

Téléphone/combiné (coefficient de pondération = 3)

a / Déchets	0
b / Empoussièremet	1 ≤ Bacharach
c / Salissure adhérente ou coulure	1
d / Trace résiduelle de lavage	0

FAMILLE F - MAG – QUAI - Locaux à usage tertiaire à occupation non permanente/Locaux de stockage, d'archivage/Quai

SOL - Surface de référence de 20 m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
Déchet	≤ 5 cm ²	5	3
	> 5 cm ²	1	
Empoussièrement		3 Bassoumètre	2
Tache	≤ 5 cm ²	5	2
	> 5 cm ²	1	
Brillance		30	2

PAROIS - Surface de référence de 1m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
paroi horizontale ou oblique (Groupe 1)	Déchets	1	2
	Empoussièrement	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	1	
paroi horizontale ou oblique (Groupe 2)	Déchets ≤ 5cm ²	1	2
	Empoussièrement	4 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
paroi verticale (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	1	
paroi verticale (Groupe 2)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
paroi verticale (Groupe 3)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	1	

Traces de doigts

2

ELEMENTS SPECIFIQUES - Surface de référence de 1 m², sauf indication contraire

Réceptacle à déchets (coefficient de pondération = 2)

a / Taux de remplissage	≤ 25 %
b / Trace résiduelle de lavage	0
c / Présence d'un sac	Obligatoire
d / Empoussièrement	1 Bacharach
e / Tache ou coulure ≤ 5 cm ²	2

FAMILLE G - PARKING SOUTERRAIN -

Zone de stationnement (G)

SOL - Surface de référence de 100m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
Déchet	≤ 50 cm ²	10	3
	> 50 cm ²	3	
Empoussièrement		5 Bassoumètre	2
Tache	≤ 50 cm ²	15	2
	> 50 cm ²	4	

PAROIS - Surface de référence de 1m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
paroi horizontale ou oblique (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
paroi horizontale ou oblique (Groupe 2)	Déchets ≤ 5cm ²	1	2
	Empoussièrement	5 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	6	

paroi verticale (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	3 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	4	
paroi verticale (Groupe 2)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	4 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	6	
paroi verticale (Groupe 3)	Déchets	0	2
	Empoussièrement	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	1	
	Traces de doigts	5	

ELEMENTS SPECIFIQUES - Surface de référence de 1 m², sauf indication contraire

1 - Coin (coefficient de pondération = 1)

a / accumulation d'encrassement de part et d'autre du point d'intersection des 3 plans	3 ≤ cm
--	--------

2 - Angle de plinthe (coefficient de pondération = 1)

a / accumulation d'encrassement de part et d'autre de la jonction des parois verticales et horizontales	2 ≤ cm
---	--------

FAMILLE AB – P et JL - ZONES EXTERIEURES - Abords (AB), Parvis (P), Jardin de lecture (JL)

SOL - Surface de référence de 100m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
Déchet	≤ 25 cm ²	10	3
	> 25 cm ²	3	
Empoussièremment		5 Bassoumètre	2
Tache	≤ 25 cm ²	15	2
	> 25 cm ²	4	

PAROIS - Surface de référence de 1m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
paroi horizontale ou oblique (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièremment	2 Bacharach	
	Taches ≤ 2cm ²	2	
paroi horizontale ou oblique (Groupe 2)	Déchets ≤ 2cm ²	1	2
	Empoussièremment	5 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	5	

paroi verticale (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièremment	3 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	3	
paroi verticale (Groupe 2)	Déchets	0	2
	Empoussièremment	4 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	5	
paroi verticale (Groupe 3)	Déchets	0	2
	Empoussièremment	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	1	
	Traces de doigts	3	

ELEMENTS SPECIFIQUES - Surface de référence de 1 m², sauf indication contraire

1 - Coin (coefficient de pondération = 1)

a / accumulation d'encrassement de part et d'autre du point d'intersection des 3 plans	3 ≤ cm
--	--------

2 - Angle de plinthe (coefficient de pondération = 1)

a / accumulation d'encrassement de part et d'autre de la jonction des parois verticales et horizontales	2 ≤ cm
---	--------

FAMILLE ASC -

Ascenseurs et monte-charges (ASC)

SOL - Surface de référence de 100m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
Déchet	≤ 50 cm ²	10	3
	> 50 cm ²	3	
Empoussièrément		5 Bassoumètre	2
Tache	≤ 50 cm ²	15	2
	> 50 cm ²	4	

PAROIS - Surface de référence de 1m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
paroi horizontale ou oblique (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
paroi horizontale ou oblique (Groupe 2)	Déchets ≤ 5cm ²	1	2
	Empoussièrément	5 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	6	

paroi verticale (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièrément	3 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	4	
paroi verticale (Groupe 2)	Déchets	0	2
	Empoussièrément	4 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	6	
paroi verticale (Groupe 3)	Déchets	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	1	
	Traces de doigts	5	

ELEMENTS SPECIFIQUES - Surface de référence de 1 m², sauf indication contraire

1 - Coin (coefficient de pondération = 1)

a / accumulation d'encrassement de part et d'autre du point d'intersection des 3 plans	3 ≤ cm
--	--------

2 - Angle de plinthe (coefficient de pondération = 1)

a / accumulation d'encrassement de part et d'autre de la jonction des parois verticales et horizontales	2 ≤ cm
---	--------

FAMILLE VEHICULES

Archivobus et Bibliobus (ARCH - BIBL)

SOL - Surface de référence de 20 m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
Déchet	≤ 5 cm ²	2	3
	> 5 cm ²	1	
Empoussièremment		2 Bassoumètre	3
Tache	≤ 5 cm ²	3	2
	> 5 cm ²	1	

PAROIS - Surface de référence de 1m²

		Seuil d'acceptabilité	Coefficient
paroi horizontale ou oblique (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièremment	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	1	
paroi horizontale ou oblique (Groupe 2)	Déchets ≤ 5cm ²	1	2
	Empoussièremment	4 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
paroi verticale (Groupe 1)	Déchets	0	2
	Empoussièremment	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	2	
	Trace de lavage	0	
paroi verticale (Groupe 2)	Déchets	0	2
	Empoussièremment	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5cm ²	4	

ELEMENTS SPECIFIQUES - Surface de référence de 1 m², sauf indication contraire

1 - Coin (coefficient de pondération = 1)

a / accumulation d'encrassement de part et d'autre du point d'intersection des 3 plans	3 ≤ cm
--	--------

2 - Angle de plinthe (coefficient de pondération = 1)

a / accumulation d'encrassement de part et d'autre de la jonction des parois verticales et horizontales	2 ≤ cm
---	--------

FAMILLE A : Blocs sanitaires/Douches/Vestiaires		Coef.	NOTE contrôle	NOTE coefficientée
SOL	DECHETS	3		
	EMPOUSSIEREMENT	3		
	TACHES	2		
PAROIS VERTICALES, HORIZONTALES OU OBLIQUES	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	2		
CUVETTE WC (intérieur, abattant et extérieur)		3		
URINOIR (intérieur et extérieur)		3		
RECEPTACLE DOUCHE (siphon)		3		
LAVABO (intérieur, extérieur et siphon)		2		
ROBINETTERIE		2		
MIROIR (double face)		2		
TABLETTE		1		
VADROUILLE		1		
DISTRIBUTEUR PAPIER TOILETTE		3		
DISTRIBUTEUR SAVON LIQUIDE		3		
ESSUIE MAINS AIR CHAUD		2		
POUBELLE HYGIENIQUE (extérieur et intérieur)		1		
POUBELLE DECHETS (extérieur et intérieur)		1		
SIPHON DE SOL (grille, siphon)		2		
TOILES D'ARAIGNEES		2		
SI B/A < SEUIL D'ACCEPTABILITE, NOTE = 0 sinon NOTE = 1 <u>SEUIL D'ACCEPTABILITE :</u> A1 et A7 : 0,75 ; A2 : 1 ; de A3 à A6 : 0,85	A		TOTAL	B
	NOTE ZONE = B/A			
	<u>RESULTAT</u> <u>CONTRÔLE</u>			
Visa CD 13 :		Visa Prestataire :		
Observations :				

FICHE CONTRÔLE QUALITE			CD 13
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTROLEUR

FAMILLE : Bureaux (B – B1 et B2) et assimilés et Ateliers (AT)		Coef.	NOTE contrôle	NOTE coefficientée
SOL	DECHETS	3		
	EMPOUSSIEREMENT	3		
	TACHES	2		
	BRILLANCE	2		
PAROIS VERTICALES, HORIZONTALES OU OBLIQUES	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	2		
	ELEMENT DU GROUPE 3	2		
BUREAU / PLAN DE TRAVAIL		3		
TELEPHONE		3		
RECEPTACLES A DECHETS		2		
TOILES D'ARAIGNEES		2		
SI B/A < SEUIL D'ACCEPTABILITE, NOTE = 0 sinon NOTE = 1 <u>SEUIL D'ACCEPTABILITE :</u> B, B1 et P : 1 ; B2 et B4 : 0,85 ; B3, B5, B6 et B7 : 0,75		A	TOTAL	
		NOTE ZONE = B/A		
		<u>RESULTAT CONTRÔLE</u>		

Visa CD 13 : _____ **Visa Prestataire :** _____

Observations :

FICHE CONTRÔLE QUALITE			CD 13
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTROLEUR

FAMILLE C : Circulations		Coef.	NOTE contrôle	NOTE coefficientée
SOL	DECHETS	3		
	EMPOUSSIEREMENT	3		
	TACHES	2		
	BRILLANCE	2		
PAROIS VERTICALES, HORIZONTALES OU OBLIQUES	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	2		
	ELEMENT DU GROUPE 3	2		
RECEPTACLE A DECHETS		2		
TOILES D'ARAIGNEES		2		
SI B/A < SEUIL D'ACCEPTABILITE, NOTE = 0 sinon NOTE = 1 SEUIL D'ACCEPTABILITE : C5 : 1 ; C1 et C2 : 0,85 ; C et C3 : 0,75 ; C4 : 0,65	A		TOTAL	
	NOTE ZONE = B/A			
	<u>RESULTAT CONTRÔLE</u>			
<u>Visa CD 13 :</u>		<u>Visa Prestataire :</u>		
<u>Observations :</u>				

FICHE CONTRÔLE QUALITE			CD 13
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTROLEUR

FAMILLE D : Locaux distributeurs automatiques / Locaux de vie, de détente		Coef.	NOTE contrôle	NOTE coefficientée
SOL	DECHETS	3		
	EMPOUSSIEREMENT	3		
	TACHE	2		
	BRILLANCE	2		
PAROIS VERTICALES, HORIZONTALES	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	2		
	ELEMENT DU GROUPE 3	2		
RECEPTACLE A DECHETS		3		
EVIER		2		
ROBINETTERIE		2		
DISTRIBUTEUR DE SAVON		3		
ESSUIE MAINS AIR CHAUD		2		
TOILES D'ARAIGNEES		2		
SEUILS D'ACCEPTABILITE B/A < 0,8 → Note = 0 B/A ≥ 0,8 → Note = 1		A	TOTAL	B
		NOTE ZONE = B/A		
		<u>RESULTAT</u> <u>CONTRÔLE</u>		
<u>Visa CD 13 :</u>		<u>Visa Prestataire :</u>		
<u>Observations :</u>				

FICHE CONTRÔLE QUALITE			CD 13
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTROLEUR

FAMILLE E : Zones publiques (E, E1 et E2)		Coef.	NOTE contrôle	NOTE coefficientée
SOL	DECHETS	3		
	EMPOUSSIEREMENT	3		
	TACHES	2		
	BRILLANCE	2		
PAROIS VERTICALES, HORIZONTALES OU OBLIQUES	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	2		
	ELEMENT DU GROUPE 3	2		
RECEPTACLES A DECHETS		2		
PLAN DE TRAVAIL		3		
TELEPHONE		2		
CENDRIERS		2		
TOILES D'ARAIGNEES				
SI B/A < SEUIL D'ACCEPTABILITE, NOTE = 0 sinon NOTE = 1 <u>SEUIL D'ACCEPTABILITE :</u> E : 0,90 ; O : 0,85 ; AT : 0,80		A	TOTAL	
		NOTE ZONE = B/A		
		<u>RESULTAT</u> <u>CONTRÔLE</u>		

Visa CD 13 :

Visa Prestataire :

Observations :

FICHE CONTRÔLE QUALITE			CD 13
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTROLEUR

FAMILLE F - MAG – QUAI - Locaux à usage tertiaire à occupation non permanente/Locaux de stockage, d'archivage/Quai		Coef.	NOTE contrôle	NOTE coefficientée
SOL	DECHETS	3		
	EMPOUSSIEREMENT	3		
	TACHES	2		
	BRILLANCE	2		
PAROIS VERTICALES, HORIZONTALES OU OBLIQUES	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	1		
	ELEMENT DU GROUPE 2	1		
	ELEMENT DU GROUPE 3	2		
RECEPTACLE A DECHETS		2		
TOILES D'ARAIGNEES		2		
SEUILS D'ACCEPTABILITE B/A < 0,6 → Note = 0 B/A ≥ 0,6 → Note = 1		A	TOTAL	B
		NOTE ZONE = B/A		
		<u>RESULTAT CONTRÔLE</u>		
<u>Visa CD 13 :</u>		<u>Visa Prestataire :</u>		
<u>Observations :</u>				

FICHE CONTRÔLE QUALITE			CD 13
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTROLEUR

FAMILLE G - PARKING SOUTERRAIN - Zone de stationnement (G)		Coef.	NOTE contrôle	NOTE coefficientée
SOL	DECHETS	3		
	EMPOUSSIEREMENT	3		
	TACHES	2		
PAROIS VERTICALES, HORIZONTALES OU OBLIQUES	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	1		
	ELEMENT DU GROUPE 2	1		
	ELEMENT DU GROUPE 3	2		
COIN		1		
ANGLE DE PLINTHE		1		
TOILES D'ARAIGNEES		2		
SI B/A < SEUIL D'ACCEPTABILITE, NOTE = 0 sinon NOTE = 1 <u>SEUIL D'ACCEPTABILITE :</u> G : 0,70		A	TOTAL	
		NOTE ZONE = B/A		
		<u>RESULTAT CONTRÔLE</u>		

Visa CD 13 :

Visa Prestataire :

Observations :

FICHE CONTRÔLE QUALITE			CD 13
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTROLEUR

FAMILLE AB – P et JL - ZONES EXTERIEURES - Abords (AB), Parvis (P), Jardin de lecture (JL)		Coef.	NOTE contrôle	NOTE coefficientée
SOL	DECHETS	3		
	EMPOUSSIEREMENT	3		
	TACHES	2		
	BRILLANCE	2		
PAROIS VERTICALES, HORIZONTALES OU OBLIQUES	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	1		
	ELEMENT DU GROUPE 2	1		
	ELEMENT DU GROUPE 3	2		
RECEPTACLE A DECHETS		2		
TOILES D'ARAIGNEES		2		
SI B/A < SEUIL D'ACCEPTABILITE, NOTE = 0 sinon NOTE = 1 <u>SEUIL D'ACCEPTABILITE :</u> AM et EP : 0,85 ; ESP et EXT : 0,70	A		TOTAL	
			NOTE ZONE = B/A	
			<u>RESULTAT</u> <u>CONTRÔLE</u>	

Visa CD 13 :

Visa Prestataire :

Observations :

FICHE CONTRÔLE QUALITE			CD 13
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTROLEUR

FAMILLE ASC : ASCENSEURS ET MONTE-CHARGES (ASC)		Coef.	NOTE contrôle	NOTE coefficientée
SOL	DECHETS	3		
	EMPOUSSIEREMENT	3		
	TACHES	2		
	BRILLANCE	2		
PAROIS VERTICALES, HORIZONTALES OU OBLIQUES	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	2		
	ELEMENT DU GROUPE 3	2		
RECEPTACLES A DECHETS		2		
SI B/A < SEUIL D'ACCEPTABILITE, NOTE = 0 sinon NOTE = 1 <u>SEUIL D'ACCEPTABILITE :</u> ASC : 0,70 ; MC : 0,60		A	TOTAL	
		NOTE ZONE = B/A		
		<u>RESULTAT CONTRÔLE</u>		

Visa CD 13 :

Visa Prestataire :

Observations :

FICHE CONTRÔLE QUALITE			CD 13
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTROLEUR

FAMILLE VEHICULES - Archivobus et Bibliobus (ARCH – BIBL)		Coef.	NOTE contrôle	NOTE coefficientée
SOL	DECHETS	3		
	EMPOUSSIEREMENT	3		
	TACHE	2		
	BRILLANCE	2		
PAROIS VERTICALES, HORIZONTALES	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 1	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	2		
	ELEMENT DU GROUPE 2	2		
	ELEMENT DU GROUPE 3	2		
RECEPTACLE A DECHETS		3		
TOILES D'ARAIGNEES		2		
<u>SEUIL D'ACCEPTABILITE :</u> ZM, BULLE, CRH et CUI : 0,90 ; SP : 0,85 ; CB : 0,75		A	TOTAL	B
		NOTE ZONE = B/A		
		<u>RESULTAT</u> <u>CONTRÔLE</u>		

Visa CD 13 :

Visa Prestataire :

Observations :

