

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE A BLOCS SANITAIRES, DOUCHES ET VESTIAIRES BIO NETTOYAGE	REVETEMENTS DE SOL DUR	Balayage humide quotidien + BIO NETTOYAGE Lavage avec détergent et désinfectant	Nettoyage des plinthes		Nettoyage mécanisé avec dégraissant Lavage spray monobrosse		Décapage et lustrage (lavage mécanisé)	Carrelage (y compris les joints) Pulvérisation d'un produit antifongique sur les joints de carrelage Ne pas surdoser afin de pas avoir un effet collant. Alternner avec un détergent neutre
	REVETEMENTS MURAUX (FAÏENCES)	Enlèvement des traces			Lavage désinfectant jusqu'à 1,5m de haut		Détartrage avec méthodologie adaptée (brossage et rinçage)	Carrelage (y compris les joints) Pulvérisation d'un produit antifongique sur les joints de carrelage
	BANCS	Lavage désinfectant						Concerne le rez-de-chaussée inférieur
	WC, URINOIRS, LAVABOS Y COMPRIS PLANS D'EAU, PAILLASSES	Récurage et lavage désinfectant	Détartrage	Désinfection complète				Mise en place de pastilles à base de chlore dans les urinoirs
	EQUIPEMENTS SANITAIRES (LUNETTES, GRILLES METALLIQUES DES URINOIRS, ROBINETTERIES, SOCLE ET BALAYETTE) Y COMPRIS LE PIED DU WC	Lavage désinfectant Astiquage robinetterie	Détartrage	Désinfection				

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
	EQUIPEMENTS SANITAIRES SPECIFIQUES DANS LES SANITAIRES DEDIES AUX PERSONNES A MOBILITE REDUITE	Dépoussiérage et lavage désinfectant	Désinfection de contact					Poignées, barres d'appui pour personnes handicapées
FAMILLE A BLOCS SANITAIRES, DOUCHES ET VESTIAIRES BIO NETTOYAGE	MIROIRS ET TABLETTES	Dépoussiérage et lavage humide						Elimination des traces
	BANCS	Essuyage humide	Désinfection de contact					
	DEVIDOIRS DE PAPIER TOILETTE	Dépoussiérage et lavage désinfectant Approvisionnement	Désinfection de contact					Fourniture à mettre en place
	DISTRIBUTEURS D'ESSUIE-MAINS	Dépoussiérage et lavage désinfectant Approvisionnement	Désinfection de contact					Fourniture à mettre en place (rouleaux)
	DISTRIBUTEURS ET RECEPTABLES DE SACHETS HYGIENIQUES	Dépoussiérage et lavage désinfectant Remplacement des sacs	Désinfection de contact					Fourniture à mettre en place
	DISTRIBUTEURS DE SAVON LIQUIDE	Dépoussiérage et lavage désinfectant Approvisionnement	Désinfection de contact					Fourniture à mettre en place
	APPAREILS A AIR PULSE DE SECHAGE DES MAINS EN INOX	Dépoussiérage et lavage désinfectant extérieur	Désinfection de contact					
	POUBELLES	Vidage et remplacement des sacs	Désinfection de contact					
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTE (SIGNALETIQUE) ET INTERRUPTEURS	Enlèvement des traces	Désinfection de contact					
	PORTES ET HUISSERIES	Enlèvement des traces			Lavage désinfectant des deux faces			

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
	BOUCHES DE VENTILATION, D'AERATION DANS LES BLOCS SANITAIRES			Dépoussiérage et lavage humide				
	AMBIANCE DU BLOC SANITAIRE	Désodorisation						Fourniture de désodorisants
FAMILLE A BLOCS SANITAIRES, DOUCHES ET VESTIAIRES BIO NETTOYAGE	POUBELLES DU BLOC	Vidage et remplacement des sacs Evacuation des déchets dans les containers provenant des sols (résultat des opérations de ramassage, balayage), des poubelles	Désinfection de contact					Ampoules défectueuses, non fonctionnement des pompes à savon, dévidoirs de papier hygiénique cassé ou détérioré...
	VEILLE TECHNIQUE	Signalements de tout dysfonctionnement (ampoules défectueuses, équipement détérioré...)						
	DIVERS	Evacuation des déchets Emargement sur feuille de passage : notification des horaires obligatoire Traçage des opérations obligatoires						Enlèvement des toiles d'araignée si besoin

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION QUOTIDIENNE (3 JOURS / SEMAINE LUNDI - MERCREDI - VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE AB ABORDS DIRECTS DU BATIMENT (zone voirie)	REVETEMENT DE SOL DUR (SOL DUR, BETON, GOUDRON)		Balayage et enlèvement de tout type de déchets		Nettoyage au karcher du revêtement			Elimination de toute tache, de souillure de surfaces
	ZONES VOIRIE (COINS DU BATIMENT)	Balayage et enlèvement de tout type de déchets Désinfection des zones souillées au quotidien			Nettoyage au karcher de ces zones autour du bâtiment			
	SORTIES DE SECOURS		Balayage et enlèvement de tout type de déchets Désinfection					
	CANTONNAGE DES ABORDS DIRECTS		Enlèvement de tout type de déchets, y compris végétaux Vidage des poubelles extérieures, ainsi que de tous les réceptacles à déchets		Nettoyage au karcher de ces zones autour du bâtiment			Enlèvement des taches (tout type), des déchets, y compris les déjections humains et animales
	POUBELLES	Vidage et remplacement sac			Lavage désinfectant			
	DIVERS	Veille technique notamment sur la pollution visuelle	Enlèvement et évacuation des déchets Enlèvement des graffitis, tags, inscriptions, affiches sauvages sur revêtements muraux, signalétiques, plaques d'informations... Enlèvement de tout type d'encombrants (petits et gros volumes)					Enlèvement des toiles d'araignées si besoin Dès constat

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE AT ATELIERS REVETEMENT DALLES VYNIL	REVETEMENTS DE SOL DUR (DALLES VYNIL)		Balayage et lavage désinfectant				Décapage et métallisation Entretien mécanique à haute vitesse nécessaire pour garder la brillance	le revêtement doit être propre, sec et neutre
	PORTES PLEINES		Essuyage humide	Lavage humide des deux faces				
	INTERRUPTEURS Y COMPRIS LES TOURS		Essuyage humide	Désinfection de contact				
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTE (SIGNALETIQUE)		Enlèvement des traces	Désinfection de contact				
	OBJETS MEUBLANTS		Dépoussiérage et essuyage humide	Désinfection de contact				Tableaux Lithographies
	PLINTHES et EXTINCTEURS		Dépoussiérage et essuyage humide	Lavage humide				
	VEILLE TECHNIQUE	Dès constat, signalement de tout dysfonctionnement (ampoules défectueuses, équipement détérioré...)						
	DIVERS	Evacuation de tout type de déchets						Enlèvement des toiles d'araignée si besoin

INTERVENTIONS 6 JOURS PAR SEMAINE

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (6 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU SAMEDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES	
FAMILLE B BUREAUX DIRECTION BIO NETTOYAGE	SOLS DURS (THERMOPLASTIQUE, PVC, CARRELAGE)	Dépoussiérage et lavage désinfectant					Nettoyage en profondeur Lavage mécanisé	Décapage suivie d'une métallisation.	Entretien mécanique à haute vitesse nécessaire pour garder la brillance du thermoplastique
	DESSUS DE BUREAUX, MEUBLES, LAMPES DE BUREAUX, TABLES DE REUNIONS	Dépoussiérage et lavage désinfectant y compris des plans de travail							Respecter les règles d'hygiène de base - Du propre vers le sale - Du haut vers le bas
	PIETEMENTS SIEGES ET DES MOBILIERS		Dépoussiérage et lavage désinfectant						
	DESSUS D'ARMOIRES ET RAYONNAGE		Dépoussiérage	Lavage désinfectant					
	OBJETS MEUBLANTS		Dépoussiérage	Lavage désinfectant					
	ENSEMBLE DES SIEGES		Dépoussiérage	Aspiration					
	ORDINATEURS INDIVIDUELS	Dépoussiérage et essuyage humide (sauf écrans et claviers)							Régler le pulvérisateur en mode pluie Pulvériser sur la microfibre pliée en quatre Essuyage humide du haut vers le bas...
	COMBINES TELEPHONIQUES	Dépoussiérage et lavage désinfectant	Désinfection						

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (6 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU SAMEDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE B BUREAUX DIRECTION BIO NETTOYAGE	POUBELLES	Vidage et remplacement des sacs						Respect du tri sélectif si existant
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTE (SIGNALETIQUE), TOURS D'INTERRUPTEURS ET INTERRUPTEURS	Enlèvement des traces	Lavage désinfectant	Mise en brillance avec produit adapté				Désinfection des points de contact
	PORTES PLEINES	Enlèvement des traces	Lavage humide des deux faces					Encadrements
	REBORDS DE FENETRES INTERIEURS	Dépoussiérage et enlèvement des traces	Lavage désinfectant					
	RIDEAUX A LAMELLES		Dépoussiérage	Lavage humide				
	BOUCHES D'AERATION, DE VENTILATION					Dépoussiérage et lavage humide		Aspiration et Chiffon légèrement humidifié
	DIVERS	Evacuation des déchets Aération des locaux Extinction des lumières Fermetures des portes et fenêtres	Nettoyage des plinthes					

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE B1 BUREAUX REVETEMENT MOQUETTE	REVETEMENT MOQUETTE	Aspiration avec aspiro brosseur				Injection-extraction : utilisation de l'eau et d'une forte aspiration Shampoing poudre : utilisation d'une poudre absorbante Aspiration complète en profondeur avant tout shampoing et élimination des taches grasses avant toute opération de nettoyage		Matériel adapté en terme de puissance Taches : utiliser de l'eau froide car l'eau chaude fixe la tâche
	DESSUS DE BUREAUX, MEUBLES, LAMPES DE BUREAUX, TABLES DE REUNIONS	Dépoussiérage et lavage désinfectant y compris des plans de travail						Respecter les règles d'hygiène de base - Du propre vers le sale - Du haut vers le bas
	PIETEMENTS SIEGES ET DES MOBILIERS		Dépoussiérage et lavage désinfectant					
	DESSUS D'ARMOIRES ET RAYONNAGES		Dépoussiérage	Lavage désinfectant				
	ORDINATEURS INDIVIDUELS	Dépoussiérage et essuyage humide (sauf écrans et claviers)						Régler le pulvérisateur en mode pluie Pulvériser sur la microfibre pliée en quatre Essuyage humide du haut vers le bas...

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE B1 BUREAUX REVETEMENT MOQUETTE	COMBINES TELEPHONIQUES	Dépoussiérage	Nettoyage désinfectant					
	POUBELLES	Vidage et remplacement des sacs						Respect du tri sélectif si existant
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTE (SIGNALETIQUE) ET INTERRUPTEURS		Enlèvement des traces	Lavage désinfectant				Désinfection des points de contact
	PORTES PLEINES		Enlèvement des traces		Lavage désinfectant des deux faces			Encadrements
	RIDEAUX A LAMELLES				Dépoussiérage		Lavage humide	
	REBORDS DE FENETRES INTERIEURS		Dépoussiérage et enlèvement des traces	Lavage désinfectant				
	DIVERS	Evacuation des déchets Aération des locaux Extinction des lumières Fermetures des portes et fenêtres				Nettoyage des plinthes		

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE B2 BUREAUX TOUT REVETEMENT SOL DUR BIO NETTOYAGE	SOLS DURS (THERMOPLASTIQUE, PVC, CARRELAGE)	Dépoussiérage et lavage désinfectant				Nettoyage en profondeur Lavage mécanisé	Décapage suivie d'une métallisation.	Entretien mécanique à haute vitesse nécessaire pour garder la brillance du thermoplastique
	DESSUS DE BUREAUX, MEUBLES, LAMPES DE BUREAUX, TABLES DE REUNIONS	Dépoussiérage et lavage désinfectant y compris des plans de travail						Respecter les règles d'hygiène de base - Du propre vers le sale - Du haut vers le bas
	PIETEMENTS SIEGES ET DES MOBILIERS		Dépoussiérage et lavage désinfectant					
	DESSUS D'ARMOIRES ET RAYONNAGES		Dépoussiérage	Lavage désinfectant				
	ORDINATEURS INDIVIDUELS	Dépoussiérage et essuyage humide (sauf écrans et claviers)						Régler le pulvérisateur en mode pluie Pulvériser sur la microfibre pliée en quatre Essuyage humide du haut vers le bas...
	COMBINES TELEPHONIQUES	Dépoussiérage	Nettoyage désinfectant					
	POUBELLES	Vidage et remplacement des sacs						Respect du tri sélectif si existant
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTE (SIGNALETIQUE) ET INTERRUPTEURS		Enlèvement des traces	Lavage désinfectant				Désinfection des points de contact

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE B2 BUREAUX TOUT REVETEMENT SOL DUR BIO NETTOYAGE	PORTES PLEINES		Enlèvement des traces		Lavage désinfectant des deux faces			Encadrements
	RIDEAUX A LAMELLES				Dépoussiérage		Lavage humide	
	REBORDS DE FENETRES INTERIEURS		Dépoussiérage et enlèvement des traces	Lavage désinfectant				
	DIVERS	Evacuation des déchets Aération des locaux Extinction des lumières Fermetures des portes et fenêtres				Nettoyage des plinthes		

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE C CIRCULATIONS PIERRE DE LAVE BIO NETTOYAGE	REVETEMENTS DE SOL DUR (PIERRE DE LAVE COLLEE)	Aspiration et lavage désinfectant			Lavage mécanique en profondeur avec méthodologie adaptée		Pose d'une émulsion acrylique ou mise en cire. Cristallisation : traitement mécanique et chimique, destiné à donner un aspect brillant et lisse aux revêtements en pierres calcaires dures ou reconstituées	Pierre de lave
	LUMINAIRES	Dépoussiérage	Lavage humide					
	SUPPORTS DE COMMUNICATION	Essuyage humide	Lavage désinfectant		Lavage mécanique en profondeur avec méthodologie adaptée			
	PORTE PLEINE DE COMMUNICATION	Enlèvement des traces apparentes		Lavage désinfectant des deux faces				
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTE (SIGNALETIQUE)	Lavage désinfectant						Désinfection des points de contact
	FAUTEUILS ET CANAPES (TOUT REVETEMENT)	Dépoussiérage	Aspiration avec embout adapté					
	OBJETS MEUBLANTS SUR REVETEMENTS MURAUX	Dépoussiérage	Lavage désinfectant					Tableaux Lithographies

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE C FAMILLE ASC CIRCULATIONS PIERRE DE LAVE BIO NETTOYAGE	PLINTHES et EXTINCTEURS	Dépoussiérage	Lavage humide					
	REVETEMENT MURAL DES ASCENSEURS ET MONTE-CHARGES (INOX)	Lavage désinfectant	Lavage avec produit adapté pour l'inox et mise en brillance					
	EQUIPEMENTS DE CABINE (barre de soutien, cadre et boutons d'appels ou directionnels...)	Dépoussiérage et lavage désinfectant						
	MIROIR DE CABINE	Enlèvement des taches et traces de doigts sur les miroirs						
	PORTES DE CABINE (INOX pour l'ensemble des appareils)	Enlèvement des taches et traces de doigts sur les deux faces Lavage désinfectant	Lavage avec produit adapté pour l'inox et mise en brillance					
	RAILS DE GUIDAGE AU SOL ASSOCIES A L'APPAREIL ELEVATEUR, RAINURES DES PORTES D'ASCENSEUR AU SOL			Aspiration des souillures	Brossage avec matériel adapté (petite brosse) et produit alcoolisé			
	VEILLE TECHNIQUE	Dès constat, signalement de tout dysfonctionnement (ampoules défectueuses, équipement détérioré...)						
	DIVERS	Evacuation des déchets Enlèvement des déchets végétaux	Nettoyage des plinthes					Enlèvement des toiles d'araignée si besoin

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE C1 CIRCULATIONS REVETEMENT THERMOPLASTIQUE DALLES VYNIL BIO NETTOYAGE	REVETEMENTS DE SOL DUR (THERMOPLASTIQUE, PVC)	Balayage et lavage humide				Lavage mécanique en profondeur avec méthodologie adaptée	Décapage et métallisation Entretien mécanique à haute vitesse nécessaire pour garder la brillance	le revêtement doit être propre, sec et neutre
	PORTES PLEINES DE COMMUNICATION		Essuyage humide	Lavage désinfectant des deux faces				
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTE (SIGNALETIQUE)		Enlèvement des traces	Lavage désinfectant				
	OBJETS MEUBLANTS SUR REVETEMENTS MURAUX		Dépoussiérage	Lavage désinfectant				Tableaux Lithographies
	PLINTHES et EXTINCTEURS		Dépoussiérage	Lavage humide				
	VEILLE TECHNIQUE	Dès constat, signalement de tout dysfonctionnement (ampoules défectueuses, équipement détérioré...)						
	DIVERS	Evacuation de tout type de déchets (courants, végétaux)						Enlèvement des toiles d'araignée

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
-----------------	------------------------	---	-------------------------	----------------------	--------------------------	-------------------------	---------------------	--------------

FAMILLE C2 ESCALIERS, ISSUES DE SECOURS REVETEMENT BETON PEINTURE	REVETEMENT DE SOL DUR EN BETON	Balayage Dépoussiérage des sols	Lavage humide Enlèvement des taches			Lavage mécanisé		
	PORTES DES ISSUES DE SECOURS ET PORTES PLEINES	Essuyage Enlèvement traces		Lavage désinfectant des deux faces Enlèvement des taches				
	MURS, POIGNEES, PLAQUES DE PORTES (SIGNALETIQUE), Y COMPRIS LES BARREAUDAGES D'ESCALIERS		Enlèvement des traces Lavage désinfectant	Désinfection des points de contact				
	GARDE CORPS, MAINS COURANTES, RAMPES		Lavage désinfectant					
	DIVERS	Enlèvement des déchets, des débris, des encombrants, cartons, palettes de livraison						Enlèvement des toiles d'araignées

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE C MAG CIRCULATIONS MAGASINS REVETEMENT DALLES VYNIL	REVETEMENTS DE SOL DUR (DALLES VYNIL)		Balayage et lavage désinfectant				Décapage et métallisation Entretien mécanique à haute vitesse nécessaire pour garder la brillance	le revêtement doit être propre, sec et neutre
	PORTES PLEINES		Essuyage humide	Lavage désinfectant des deux faces				
	INTERRUPTEURS Y COMPRIS LES TOURS	Lavage désinfectant	Essuyage humide	Lavage désinfectant				
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTE (SIGNALETIQUE)		Enlèvement des traces					
	OBJETS MEUBLANTS		Dépoussiérage et essuyage humide	Lavage désinfectant				Tableaux Lithographies
	PLINTHES et EXTINCTEURS		Dépoussiérage et essuyage humide	Lavage humide				
	VEILLE TECHNIQUE	Dès constat, signalement de tout dysfonctionnement (ampoules défectueuses, équipement détérioré...)						
	DIVERS	Evacuation de tout type de déchets						Enlèvement des toiles d'araignée si besoin

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (7 JOURS / SEMAINE DU LUNDI AU DIMANCHE)	PRESTATION QUOTIDIENNE (3 JOURS / SEMAINE LUNDI - MERCREDI - VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE JL JARDIN DE LECTURE	DECHETS	Enlèvement de tout type de déchets							Papier Détritus Déchets alimentaires Déjections canines
	NUISIBLES	Enlèvement de divers cadavres d'animaux nuisibles							
	POUBELLES	Vidage et remplacement sac							Fourniture à la charge du prestataire
	DIVERS	Enlèvement et évacuation des déchets Enlèvement des graffitis, tags, inscriptions, affiches sauvages sur revêtements muraux, signalétiques...							Dès constat

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE D LOCAUX DETENTE BIO NETTOYAGE	REVETEMENTS DE SOL DUR (CARRELAGE, PIERRE DE LAVE)	Dépoussiérage et lavage à plat désinfectant des sols avec un produit détergent ou un produit combiné (détergent / désinfectant)				Nettoyage en profondeur Lavage spray monobrosse	Décapage et mise en cire	
	MOBILIERS ET DESSUS DE MOBILIERS	Dépoussiérage et lavage désinfectant						
	EXTERIEUR DES MACHINES, DES DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES, DES ELEMENTS DE CHAUFFE	Dépoussiérage	Nettoyer et désinfecter les chaises (dossier, assise et piétement) à l'aide de la lavette imbibée de solution détergente désinfectante alimentaire					
	SURFACES INOX ET AUTRES	Essuyage humide avec lavette et détergent / désinfectant en milieu alimentaire						Lavette à usage unique ou réutilisables avec lavage
	DESSUS DES ARMOIRES ET RAYONNAGES		Dépoussiérage	Lavage désinfectant				
	COMBINES TELEPHONIQUES	Dépoussiérage	Nettoyage désinfectant					
	EVIERS	Récurage et lavage désinfectant						Elimination des traces calcaire
	PAILLASSES	Lavage désinfectant						
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTE (SIGNALETIQUE) ET INTERRUPTEURS	Lavage désinfectant						
	PORTES PLEINES Y COMPRIS ENCADREMENTS		Enlèvement des traces	Lavage désinfectant des deux faces				

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE D LOCAUX DETENTE BIO NETTOYAGE	EXTERIEUR DES MACHINES, DES DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES, DES ELEMENTS DE CHAUFFE	Essuyage humide avec lavette et détergent / désinfectant en milieu alimentaire						Lavette à usage unique ou réutilisables avec lavage
	REFRIGERATEUR	Essuyage humide avec lavette et détergent / désinfectant en milieu alimentaire						Lavette à usage unique ou réutilisables avec lavage
	POUBELLES	Vidage y compris déchets alimentaires et remplacement des sacs	Lavage désinfectant					
	DIVERS	Evacuation des déchets			Nettoyage des plinthes			Enlèvement des toiles d'araignée si besoin Signalements de tout dysfonctionnement (matériel endommagé, éclairage défectueux, duites d'eau...)

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE MAG 1 MAGASINS 1	REVETEMENT DE SOL (PIERRE DE LAVE COLLEE)			Balayage humide Lavage désinfectant			Nettoyage en profondeur Lavage spray monobrosse	Pierre de lave Le titulaire doit veiller à ne pas mouiller les sols de façon excessive. Le protocole de nettoyage devra être proposé et validé
	TABLES		Dépoussiérage et lavage désinfectant					
	ETAGERES (VIDES)			Dépoussiérage et lavage désinfectant				Prestations exclues : intérieur des étagères contenant des documents/intérieur des armoires à plans
	RAILS			Aspiration				
	OBJETS MEUBLANTS			Lavage désinfectant				
	POUBELLES		Vidage et remplacement des sacs					
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTES (SIGNALETIQUE) ET INTERRUPTEURS	Lavage désinfectant						
	PORTES			Enlèvement des traces		Lavage désinfectant des deux faces		
	DIVERS			Enlèvement de tout type de déchets (courants, cartons, palettes...) Nettoyage des plinthes				Enlèvement des toiles d'araignées

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE MAG 2 MAGASINS 2	REVETEMENT DE SOL (PIERRE DE LAVE COLLEE)			Balayage humide Lavage désinfectant			Nettoyage en profondeur Lavage spray monobrosse	Pierre de lave Le titulaire doit veiller à ne pas mouiller les sols de façon excessive. Le protocole de nettoyage devra être proposé et validé
	REVETEMENT DE SOLS DURS (THERMOPLASTIQUE, PVC, CARRELAGE, CHAPE)			Balayage humide Lavage désinfectant			Décapage suivie d'une mise en cire	Entretien mécanique à haute vitesse nécessaire pour garder la brillance du thermoplastique
	TABLES		Dépoussiérage et lavage désinfectant					
	ETAGERES (VIDES)			Dépoussiérage et lavage désinfectant				Prestations exclues : intérieur des étagères contenant des documents/intérieur des armoires à plans
	RAILS			Aspiration				
	OBJETS MEUBLANTS			Lavage désinfectant				
	POUBELLES		Vidage et remplacement des sacs					
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTES (SIGNALETIQUE) ET INTERRUPTEURS	Lavage désinfectant						
PORTES			Enlèvement des traces			Lavage désinfectant des deux faces		

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE MAG 4 MAGASINS 4	REVETEMENT DE SOLS DURS (THERMOPLASTIQUE, PVC, CARRELAGE)			Dépoussiérage des sols Lavage désinfectant			Décapage suivie d'une mise en cire	Entretien mécanique à haute vitesse nécessaire pour garder la brillance du thermoplastique
	TABLES			Dépoussiérage et lavage désinfectant				
	ETAGERES (VIDES)			Dépoussiérage et lavage désinfectant				Prestations exclues : intérieur des étagères contenant des documents/intérieur des armoires à plans
	RAILS			Aspiration				
	OBJETS MEUBLANTS			Lavage désinfectant				
	POUBELLES		Vidage et remplacement des sacs					
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTES (SIGNALETIQUE) ET INTERRUPTEURS	Lavage désinfectant						
	PORTES			Enlèvement des traces			Lavage désinfectant des deux faces	
	DIVERS			Enlèvement de tout type de déchets (courants, cartons, palettes...) Nettoyage des plinthes				Enlèvement des toiles d'araignées

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE DILIGENTEE AU BESOIN	COMMENTAIRES
FAMILLE MAG FROID MAGASINS FROID	REVETEMENT DE SOLS DURS (THERMOPLASTIQUE, PVC, CARRELAGE)				Dépoussiérage des sols Lavage désinfectant		Décapage suivie d'une mise en cire	Entretien mécanique à haute vitesse nécessaire pour garder la brillance du thermoplastique
	TABLES				Dépoussiérage et lavage désinfectant			
	ETAGERES (VIDES)					Dépoussiérage et lavage désinfectant		Prestations exclues : intérieur des étagères contenant des documents/intérieur des armoires à plans
	RAILS				Aspiration			
	OBJETS MEUBLANTS				Dépoussiérage et lavage désinfectant			
	POUBELLES				Vidage et remplacement des sacs			
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTES (SIGNALETIQUE) ET INTERRUPTEURS	Lavage désinfectant						
	PORTES				Enlèvement des traces Lavage désinfectant			
	DIVERS				Enlèvement de tout type de déchets (courants, cartons, palettes...) Nettoyage des plinthes			Enlèvement des toiles d'araignées

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE F MAGASINS, LOCAUX DE STOCKAGE, ARCHIVES	REVETEMENT DE SOL DUR (THERMOPLASTIQUE, PVC)	Balayage et lavage désinfectant					Lustrage monobrosse	
	REVETEMENT MOQUETTE	Aspiration avec aspirateur			Enlèvement des taches		Injection-extraction : utilisation de l'eau et d'une forte aspiration Shampooing poudre : utilisation d'une poudre absorbante Aspiration complète en profondeur avant tout shampooing et élimination des taches grasses avant toute opération de nettoyage	Matériel adapté en terme de puissance Taches : utiliser de l'eau froide car l'eau chaude fixe la tâche
	TABLES	Dépoussiérage et lavage désinfectant						
	CARTONS D'ARCHIVES						Dépoussiérage selon protocole de nettoyage	
	POUBELLES	Vidage et remplacement des sacs						
	MURS, POIGNEES, PLAQUES DE PORTES (SIGNALETIQUE), OBJETS MEUBLANTS ET INTERRUPTEURS	Lavage désinfectant						
	PORTES		Enlèvement des traces			Lavage désinfectant des deux faces		
	APPUI DE FENETRES		Dépoussiérage et lavage désinfectant					

	DIVERS	Evacuation des déchets, cartons, palettes...		Nettoyage des plinthes				Enlèvement des toiles d'araignées
TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE LN LOCAUX D'ENTRETIEN	REVETEMENT DE SOL DUR	Nettoyage courant Balayage et lavage désinfectant						
	DEVIDOIRS		Lavage désinfectant					
	DIVERS	Evacuation des déchets			Nettoyage des plinthes			Enlèvement des toiles d'araignées si besoin

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE G PARKING	REVETEMENT DE SOL DUR	Dépoussiérage des emplacements et circulations Mise d'un matériau absorbant sur les taches d'hydrocarbures et d'huile Balayage mécanisé	Enlèvement des taches d'hydrocarbures avec produit dégraissant	Lavage mécanisé		Dégraissage		
	PORTE PLEINE		Enlèvement des traces	Lavage désinfectant des deux faces				
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTES (SIGNALETIQUE) ET INTERRUPTEURS	Lavage désinfectant		Enlèvement des traces				
	DIVERS	Enlèvement des déchets, encombrants, cartons, palettes						Enlèvement des toiles d'araignées Enlèvement de nuisibles

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (7 JOURS / SEMAINE DU LUNDI AU DIMANCHE)	PRESTATION QUOTIDIENNE (3 JOURS / SEMAINE LUNDI - MERCREDI - VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE P PARVIS	REVETEMENT DE SOL DUR (CARRELAGE, SOL DUR, PIERRE DE LAVE)	Balayage mécanisé	Arrosage Balayage mécanique de la surface dure		Lavage mécanisé avec désinfectant (autolaveuse)	Nettoyage au karcher du revêtement		Elimination de toute tache, de souillure de surfaces
	ESCALIERS D'ACCES AU PARVIS	Balayage et enlèvement de tout type de déchets Désinfection des surfaces			Brossage avec détergent / désinfectant	Désinfection et nettoyage au karcher		Désinfection des surfaces souillées
	PLAQUES SIGNALETIQUES	Enlèvement des traces		Lavage désinfectant	Mise en brillance des supports			Enlèvement de toute inscription, graffitis, tags, affiches sauvages, dès constat
	PARTIES EN INOX (LETTRES)			Lavage désinfectant	Mise en brillance des supports			
	ISSUES DE SECOURS	Balayage et enlèvement de tout type de déchets Désinfection			Brossage avec détergent / désinfectant			Enlèvement de nuisibles
	RAMPES METALLIQUES, GARDE CORPS, MAIN COURANTE	Lavage désinfectant						
	TAPIS BROSE	Aspiration						Enlèvement des taches (tout type), des déchets, y compris les déjections humaines et animales
	PAROIS DES STRUCTURES				Nettoyage au karcher			
	POUBELLES	Vidage et remplacement sac				Lavage désinfectant		Sacs transparents

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (7 JOURS / SEMAINE DU LUNDI AU DIMANCHE)	PRESTATION QUOTIDIENNE (3 JOURS / SEMAINE LUNDI - MERCREDI - VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
	DIVERS	Enlèvement et évacuation des déchets Enlèvement des graffitis, tags, inscriptions, affiches sauvages, sur revêtements muraux, signalétiques, plaques d'informations... Enlèvement de tout type d'encombrants (petits et gros volumes)						Enlèvement des toiles d'araignées si besoin Dès constat Enlèvement de déchets dans la zone végétale (oliviers)

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE POUB LOCAL POUBELLES ZONE STOCKAGE DES CONTAINERS	REVETEMENT DE SOL DUR	Balayage et lavage du revêtement		Lavage désinfectant				
	CONTAINERS	Sortie sur la voirie et rentrée dans la zone dédiée		Lavage et désinfection				Les containers sont la propriété du CD13
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTES (SIGNALETIQUE), OBJETS MEUBLANTS ET INTERRUPTEURS	Lavage désinfectant						
	PORTES			Enlèvement des traces	Lavage désinfectant des deux faces			
	DIVERS	Enlèvement et évacuation des déchets Enlèvement de tout type d'encombrants (petits et gros volumes)						Enlèvement des toiles d'araignées Enlèvement de nuisibles

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE QUAI QUAI	REVETEMENT DE SOL DUR	Balayage et lavage désinfectant			Lavage mécanisé	Dégraissage		
	PORTE PLEINE		Enlèvement des traces	Lavage désinfectant des deux faces				
	POIGNEES, PLAQUES DE PORTES (SIGNALETIQUE), OBJETS MEUBLANTS ET INTERRUPTEURS	Lavage désinfectant						
	DIVERS	Enlèvement des déchets, encombrants, cartons, palettes						Enlèvement des toiles d'araignées Enlèvement de nuisibles

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (6 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU SAMEDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE E ZONES PUBLIQUE : SALLES DE LECTURE, SALLE D'ACTUALITES, SALLES DE CONSULTATION	REVETEMENT DE SOL (PIERRE DE LAVE COLLEE)	Balayage humide quotidien Lavage désinfectant Bio nettoyage				Nettoyage en profondeur Lavage spray monobrosse	Décapage et mise en cire	Pierre de lave
	REVETEMENT MOQUETTE	Aspiration avec aspiro brossueur				Enlèvement des taches Injection-extraction : utilisation de l'eau et d'une forte aspiration Shampooing poudre : utilisation d'une poudre absorbante Aspiration complète en profondeur avant tout shampooing et élimination des taches grasses avant toute opération de nettoyage		Matériel adapté en terme de puissance Taches : utiliser de l'eau froide car l'eau chaude fixe la tâche LA SALLE D'ACTUALITE DEVRA FAIRE L'OBJET DE DEUX ASPIRATIONS QUOTIDIENNES AVANT OCCUPATION PAR LE PUBLIC ET A LA FERMETURE DE LA SALLE (18h00)
	DESSUS DE TABLES, MEUBLES, LAMPES DE TABLE, PRESENTOIRS	Dépoussiérage et lavage humide	Lavage humide					
	PIETEMENTS SIEGES ET DES MOBILIERS			Nettoyage humide				
	DESSUS D'ARMOIRES ET RAYONNAGE		Dépoussiérage	Lavage désinfectant				
	LUMINAIRES FIXES SUSPENDUS					Dépoussiérage		

	SURFACES PLANES	Lavage désinfectant						
TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (6 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU SAMEDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE E ZONES PUBLIQUE : SALLES DE LECTURE, SALLE D'ACTUALITES, SALLES DE CONSULTATION	BANQUES D'ACCUEIL	Lavage désinfectant						
	ORDINATEURS INDIVIDUELS	Dépoussiérage et essuyage (sauf écrans et claviers)						
	LECTEURS DE MICRO-FICHES	Dépoussiérage et essuyage (sauf écrans et claviers)						
	POUBELLES	Vidage et remplacement des sacs						Sacs transparents
	MURS, POIGNEES, PLAQUES DE PORTE (SIGNALETIQUE) ET INTERRUPTEURS	Lavage désinfectant	Enlèvement des traces					Désinfection des points de contact
	PORTES Y COMPRIS LES PORTES VITREES	Enlèvement des traces		Lavage désinfectant	Nettoyage et lustrage des deux faces			Encadrements + Dormants + Ouvrants
	DIVERS	Evacuation des déchets		Nettoyage des plinthes				Enlèvement des toiles d'araignée si besoin

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (6 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU SAMEDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE E1 ZONES PUBLIQUES : SALLE D'EXPOSITION BIO NETTOYAGE	REVETEMENT DE SOL (PIERRE DE LAVE COLLEE)	Balayage humide quotidien Lavage désinfectant			Nettoyage en profondeur Lavage spray monobrosse		Décapage et mise en cire	Pierre de lave
	TABLES, PRESENTOIRS ET VITRINES	Lavage désinfectant Enlèvement de traces						Nettoyage et astiquage lors des expositions
	OBJETS MEUBLANTS	Lavage désinfectant Enlèvement de traces						
	LUMINAIRES FIXES SUSPENDUS				Dépoussiérage			
	LUMINAIRES FIXES				Dépoussiérage			
	POUBELLES	Vidage et remplacement des sacs						Sacs transparents
	MURS, POIGNEES, PLAQUES DE PORTE (SIGNALETIQUE) ET INTERRUPTEURS	Lavage désinfectant	Enlèvement des traces					Désinfection des points de contact
	PORTES Y COMPRIS LES PORTES VITREES			Enlèvement des traces	Nettoyage et lustrage des 2 faces	Lavage désinfectant		Encadrements + Dormants + Ouvrants
DIVERS			Nettoyage des plinthes				Enlèvement des toiles d'araignée si besoin	

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (6 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU SAMEDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE E2 AUTRES ZONES PUBLIQUES	REVETEMENT DE SOL (PIERRE DE LAVE COLLEE)	Balayage humide quotidien Lavage désinfectant				Nettoyage en profondeur Lavage spray monobrosse		Décapage et mise en cire Pierre de lave
	REVETEMENT MOQUETTE	Aspiration avec aspiro brosseur				Enlèvement des taches	Injection-extraction : utilisation de l'eau et d'une forte aspiration Shampooing poudre : utilisation d'une poudre absorbante Aspiration complète en profondeur avant tout shampooing et élimination des taches grasses avant toute opération de nettoyage	Matériel adapté en terme de puissance Taches : utiliser de l'eau froide car l'eau chaude fixe la tâche LA SALLE DE CONFERENCE DOIT IMPERATIVEMENT FAIRE L'OBJET D'UNE ASPIRATION QUOTIDIENNE (OCCUPEE ET NON OCCUPEE)
	DESSUS DE TABLES, MEUBLES, LAMPES DE TABLE, PRESENTOIRS	Dépoussiérage et lavage désinfectant						
	SIEGES EN SIMILI CUIR	Dépoussiérage et essuyage humide					Lavage acc méthodologie adaptée	auditorium
	SIEGES EN PLASTIQUE	Dépoussiérage et lavage désinfectant				Nettoyage approfondi		
	SIEGES AUTRES REVETEMENTS	Dépoussiérage et essuyage humide					Lavage acc méthodologie adaptée	

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (6 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU SAMEDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE E2 AUTRES ZONES PUBLIQUES	PIETEMENTS SIEGES ET DES MOBILIERS		Lavage désinfectant					
	DESSUS D'ARMOIRES ET RAYONNAGE		Dépoussiérage	Lavage désinfectant				
	LUMINAIRES FIXES SUSPENDUS			Dépoussiérage				
	ORDINATEURS INDIVIDUELS	Dépoussiérage et essuyage (sauf écrans et claviers)						
	LECTEURS DE MICRO-FICHES	Dépoussiérage et essuyage (sauf écrans et claviers)						
	POUBELLES	Vidage et remplacement des sacs						Sacs transparents
	MURS, POIGNEES, PLAQUES DE PORTE (SIGNALETIQUE) ET INTERRUPTEURS	Lavage désinfectant	Enlèvement des traces					Désinfection des points de contact
	PORTES Y COMPRIS LES PORTES VITREES	Lavage désinfectant			Nettoyage et lustrage des deux faces			Encadrements + Dormants + Ouvrants
	DIVERS	Evacuation des déchets			Nettoyage des plinthes			Enlèvement des toiles d'araignée si besoin

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (3 JOURS / SEMAINE : LUNDI MERCREDI ET VENDREDI)	PRESTATION TRI-HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION BI-MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE VEHICULE ARCH VEHICULES BIBL	REVETEMENT DE SOL DUR			Aspiration (archivobus) Balayage et lavage désinfectant du revêtement	Aspiration (bibliobus) Balayage et lavage désinfectant du revêtement			Dégraissage	3 bibliobus 1 archivobus
	PAROIS VERTICALES			Lavage désinfectant					
	POIGNEES			Lavage désinfectant					
	DIVERS			Enlèvement des déchets					Enlèvement des toiles d'araignées

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (6 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU SAMEDI)	COMMENTAIRES
<p align="center">FAMILLE M MAINTENANCE DES LOCAUX BIO NETTOYAGE</p>	<p align="center">REVETEMENTS DE SOL DUR (CARRELAGE)</p>	<p align="center">Lavage avec détergent et désinfectant</p>	<p>Ne pas surdoser afin de pas avoir un effet collant. Alternier avec un détergent neutre Détergent-détartrant-désinfectant BIO NETTOYAGE</p>
	<p align="center">AUTRES REVETEMENTS DE SOL</p>	<p align="center">Dépoussiérage Balayage Lavage désinfectant</p>	<p align="center">BIO NETTOYAGE</p>
	<p align="center">DEVIDOIRS DE PAPIER HYGIENIQUE</p>	<p align="center">Lavage désinfectant Approvisionnement</p>	<p align="center">Fourniture à mettre en place</p>
	<p align="center">DISTRIBUTEURS DE SAVON LIQUIDE</p>	<p align="center">Lavage désinfectant Approvisionnement</p>	<p align="center">Fourniture à mettre en place</p>
	<p align="center">DISTRIBUTEURS D'ESSUIE-MAINS</p>	<p align="center">Lavage désinfectant Approvisionnement</p>	<p align="center">Fourniture à mettre en place</p>
	<p align="center">APPAREILS A AIR PULSE DE SECHAGE DES MAINS EN INOX</p>	<p align="center">Lavage désinfectant</p>	
	<p align="center">WC, URINOIRS, LAVABOS (CUVETTE, LUNETTE)</p>	<p align="center">Lavage désinfectant</p>	<p align="center">Mise en place de pastilles à base de chlore dans les urinoirs</p>
	<p align="center">PAILLASSES, PLAN D'EAU, SURFACES PLANES</p>	<p align="center">Lavage désinfectant</p>	
	<p align="center">EQUIPEMENTS</p>	<p align="center">Dépoussiérage Lavage désinfectant Désinfection de points de contact</p>	
	<p align="center">AMBIANCE DU BLOC SANITAIRE</p>	<p align="center">Désodorisation</p>	<p align="center">Fourniture à mettre en place</p>

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATION QUOTIDIENNE (6 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU SAMEDI)	COMMENTAIRES
	POUBELLES	Vidage et remplacement des sacs Enlèvement des déchets et vidage des poubelles cendriers extérieurs	Y compris les poubelles dans les zones de distributions automatiques, les poubelles des abords directs du bâtiment
FAMILLE M MAINTENANCE DES LOCAUX BIO NETTOYAGE	AUTRES	Prestations spécifiques (salles d'exposition, auditorium, salles de lecture, salles publiques, salles éducatives ...) Enlèvement de toute salissure accidentelle, tache, trace constatées ou signalées sur l'ensemble des locaux du bâtiment Enlèvement de toute salissure accidentelle, tache, trace constatées ou signalées avant et au cours de réception, manifestation Enlèvement de tous déchets	Consignations sur cahier de liaison
	VEILLE TECHNIQUE	Signalements de tout dysfonctionnement (ampoules défectueuses, équipement détérioré...)	
	DIVERS	Maintenance des locaux de 10h00 à 17h00 Emargements obligatoires sur feuille de passage dans tous les blocs sanitaires, y compris ceux du gardiennage	Enlèvement des toiles d'araignée si besoin

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATIONS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE V VITRAGES	TOUTES SURFACES ET PAROIS VITREES Y COMPRIS CLOISONS, GARDES CORPS TRANSLUCIDES, PORTES VITREES, DEUX VANTAUX	<p><u>Lavage avec mouilleur</u></p> <p>Tremper le mouilleur dans le seau contenant la solution et l'essorer Détourer la surface en commençant par le bas et en insistant bien dans les angles Frotter en décrivant des spirales et en appuyant bien</p> <p><u>Essuyage avec la raclette</u></p> <p>Tirer la raclette de haut en bas sur les ¾ supérieurs de la vitre Travailler latéralement pour nettoyer le bas et rassembler le liquide dans un angle Finir de racler et essuyer pour éliminer l'excès de liquide Essuyer la raclette avec un chiffon si besoin entre deux passages</p>	Fréquences de nettoyage annoncées dans le Détail Quantitatif Estimatif-						Essuyer le sol après intervention
	MENUISERIE, CHASSIS DE FENETRES (INTERIEURS ET EXTERIEURS), PORTES FENETRES (INTERIEURS ET EXTERIEURS)	<p>Nettoyage de la menuiserie, des appuis de fenêtres, des portes fenêtres (intérieurs et extérieurs) avec une lavette imprégnée de solution détergente Séchage avec un chiffon propre</p>							

TYPES DE LOCAUX	SURFACES & EQUIPEMENTS	PRESTATIONS	PRESTATION QUOTIDIENNE (5 JOURS / SEMAINE : DU LUNDI AU VENDREDI)	PRESTATION HEBDOMADAIRE	PRESTATION MENSUELLE	PRESTATION TRIMESTRIELLE	PRESTATION SEMESTRIELLE	PRESTATION ANNUELLE	COMMENTAIRES
FAMILLE V VITRAGES	MATERIELS	<p>Système de sécurité réglementaire Matériel adéquat afin d'aviter toute détérioration des mobiliers et revêtements</p>							<p>Mouilleur avec housse de coton-polyester pelucheux Raclettes avec lamelles en caoutchouc Manches télescopiques Lames de grattoir et des produits anti-calcaires pour un lavage de vitres efficace et écologique</p>
	PRODUITS	<p>Détergent ou produit spécifique (solution de lavage). Pur en projection Des produits de nettoyage « écolabel » respectueux de l'environnement et non agressifs pour les joints d'étanchéité de la vitrerie</p>							<p>Choix du produit en fonction du degré d'encrassement de la surface à laver Respect du dosage du produit choisi</p>
	VEILLE TECHNIQUE	<p>Signalements de tout dysfonctionnement (élément détérioré, brisé...) et difficultés d'intervention</p>							

	DIVERS	<p>Enlèvement des salissures adhérentes, souillures de volatiles, insectes, toiles d'araignées</p> <p>Enlever toute trace d'eau et d'éclaboussures résultant du lavage</p> <p>Enlever tout tache disgracieuse sur les éléments non vitrés des façades</p> <p>Enlever et remettre en place dans chaque local, les objets se trouvant sur les appuis de fenêtres qui gênent l'ouverture de celles-ci, ainsi que tout le mobilier qui obstrue le passage</p>							
--	---------------	---	--	--	--	--	--	--	--